

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'UTILISATION DE LA PLATEFORME E-COMMERCE DE PUISSANCE PNEU**

***Conditions applicables aux Clients inscrits à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026***

## **1. PREAMBULE**

Il est préalablement rappelé ce qui suit :

La société Puissance Pneu gère une Plateforme permettant, sur internet, à des détaillants revendeurs (Les « Clients ») remplissant les conditions préalables, d'avoir accès en ligne aux offres de plusieurs fournisseurs (Les « Fournisseurs ») de pneumatiques et d'équipements associés (tels que jantes, chaînes de neige, consommables et pièces sans que cette liste ne soit exhaustive) (Les « Articles »). La Plateforme, gérée par PUISSANCE PNEU SAS, compare les Articles des Fournisseurs et permet l'achat par les Clients des dits Articles. PUISSANCE PNEU SAS présente en ligne les Articles des Fournisseurs par différents moyens, en particulier par la mise en ligne des bases de données relatives aux stocks des Fournisseurs, mais aussi, s'il y a lieu, par l'intégration des appels d'offres, ou au moyen d'e-mails publicitaires adressés aux « Clients ».

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente, antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

En foi de quoi il a été convenu ce qui suit.

## **2. PRESENTATION**

Le site internet accessible sur le lien communiqué par la société Puissance Pneu selon chaque pays dans lequel elle intervient (ci-après « le site ») est opéré par :

La société PUISSANCE PNEU, Société par Actions Simplifiée, au capital de 70.000,00 €  
Siège social : 9 Rue Curie – 69006 Lyon  
Immatriculée au RCS de Lyon, sous le numéro 489 844 498

## **3. DEFINITIONS**

Pour l'exécution et l'interprétation du présent Contrat, les mots suivants, dont la première lettre est en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, dans le Contrat, ont la signification qui leur est donnée ci-après :

### **Articles**

Désignent les Pneumatiques et les Equipements associés (jantes, chaînes de neige, consommables et pièces etc...) pouvant faire l'objet d'une Commande par les Clients sur la Plateforme.

### **Client**

Désigne toute personne professionnelle ayant créé un Compte en vue de conclure des Commandes sur la Plateforme.

### **Commande**

Désigne l'opération d'acquisition de Pneumatiques ou d'Equipements associés (jantes, chaînes de neige, consommables et pièces etc...) par le Client une fois les conditions de paiement validées par PUISSANCE PNEU.

### **Compte**

Désigne la création d'un espace dédié à un Client, lui permettant de procéder à des Commandes et consulter ses Commandes antérieures, ses bons de livraisons, ses factures ainsi que les coordonnées financières et autorisations à cet effet qui y sont associées.

### **Contrat**

Désigne les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation de la Plateforme ainsi que l'ensemble de ses annexes et avenant le cas échéant.

### **Partie(s)**

Désigne(nt) individuellement PUISSANCE PNEU ou le Client et collectivement les deux.

## **Plateforme**

Désigne l'architecture matérielle et logicielle accessible sur Internet, pour chaque pays concerné, et sur laquelle des Pneumatiques et des Équipements associés (jantes, chaînes de neige, consommables et pièces etc...) peuvent être commandés.

## **Pneumatiques**

Désigne tout pneu, neuf ou rechapé, quelles que soient ses caractéristiques, pouvant être acquis sur la base d'une Commande effectuée sur la Plateforme.

## **Équipement**

Désigne tout accessoires inhérents aux Pneumatiques et plus généralement à l'automobile, aux véhicules terrestres à moteur et à tout autre moyen de locomotion, quelles que soient ses caractéristiques, pouvant être acquis sur la base d'une Commande effectuée sur la Plateforme.

## **Services**

Désignent les fonctionnalités offertes par le Plateforme en vue de procéder à des Commandes de Pneumatiques ou d'Équipements.

## **4. OBJET DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne à partir du site internet mis en œuvre par la société PUISSANCE PNEU dans chaque pays dans laquelle elle opère.

Les présentes conditions ne concernent que les Commandes effectués sur le site concerné et livrés exclusivement sur le territoire concerné.

## **5. DATE D'EFFET ET DUREE DU CONTRAT**

Le Contrat prend effet à compter de la création du Compte par le Client.

## **6. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les documents régissant le Contrat sont les suivants par ordre de priorité décroissante :

- le Contrat,
- le cas échéant toute annexe

En cas de contradiction entre les documents ci-dessus, les documents de rang supérieur prévaudront.

## **7. FOURNITURE DES SERVICES**

### **7.1. CRÉATION D'UN COMPTE**

L'inscription s'effectue gratuitement suivant la création d'un Compte. A cet effet, le Client est informé que des données à caractère personnel devront être saisies, certaines étant obligatoires d'autres facultatives.

L'inscription est gratuite, sans abonnement et sans engagement.

L'inscription à la newsletter se fait au moment de la création du compte, directement sur le site, ou au moment de la commande.

Le Client à la possibilité de cocher une case afin de s'inscrire à la newsletter.

Dès lors que le Client coche la case afférente à la newsletter, il recevra automatiquement les diverses offres envoyées par PUISSANCE PNEU.

Aux fins de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations exactes et une adresse électronique à laquelle toute information pourra lui être adressée par PUISSANCE PNEU.

Une fois l'inscription terminée et les informations saisies vérifiées et validées par le Client, ce dernier recevra dans les plus brefs délais une confirmation d'inscription à l'adresse électronique qu'il aura préalablement saisie lors de son inscription.

Le Client aura la possibilité à tout moment de mettre un terme à la réception de la newsletter en décochant la case « recevoir la newsletter » dans son espace personnel.

## **7.2. CONNEXIONS**

Dans le cadre des présentes, le Client bénéficiera d'un accès personnel à la Plateforme moyennant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe qu'il aura définis lors de la création de son Compte.

Cet identifiant et ce mot de passe sont personnels et confidentiels, toute utilisation de ces derniers étant faite sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte, le Client pourra contacter PUISSANCE PNEU SAS via la rubrique « Mot de passe perdu » afin de pouvoir se reconnecter à son Compte suivant la procédure de vérification de l'identité du Client applicable.

Le Client reconnaît par ailleurs qu'afin d'optimiser sa connexion à la Plateforme, PUISSANCE PNEU ou ses sous-traitants concourant à la fourniture des Services pourront mettre en œuvre des programmes de types cookies.

## **7.3. SUSPENSION DES SERVICES**

Le Client reconnaît que les différences de capacité des différents réseaux et des sous réseaux de l'internet, ainsi que l'afflux de connexions par les Clients à certaines heures peuvent allonger les délais de transmission et d'échanges d'information.

En aucun cas, la responsabilité de PUISSANCE PNEU ne pourra être recherchée si la Plateforme devait être indisponible pour des raisons échappant raisonnablement à son contrôle, telles que notamment, défaillance du réseau public de distribution d'électricité, grève dudit réseau, défaillance ou grève des opérateurs publics ou privés dont dépend la société PUISSANCE PNEU pour assurer la connexion au réseau, guerres, émeutes, tempêtes, tremblements de terre, pandémies.

PUISSANCE PNEU pourra également interrompre la mise en ligne de la Plateforme à des fins de maintenance de la Plateforme.

## **7.4. ÉVOLUTION DES SERVICES**

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de faire évoluer les Services proposés sur sa Plateforme.

Dans l'hypothèse où de nouvelles conditions générales de vente interviendraient où évolueraient, les nouvelles conditions ne seront applicables que pour les Clients ayant procédé à une Commande à leur date d'entrée en vigueur.

## **7.5. DISPONIBILITÉS DES PRÉSENTES**

Les présentes conditions d'utilisation sont en permanence accessibles sur la Plateforme. Leur acceptation est nécessaire aux fins de confirmer la création d'un Compte et accéder aux Services offerts par la Plateforme.

## **8. LES COMMANDES**

Une Commande n'est possible que si le Client a préalablement créé un Compte.

Le Client a la possibilité de passer sa Commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

Le Client sera informé de toute indisponibilité du produit commandé.

Pour que la Commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le vendeur par courrier électronique ;
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute Commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles en vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, le vendeur se réserve le droit de bloquer la Commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

## **8.1. PROCESSUS DE COMMANDE**

Le processus de Commandes se déroule comme suit :

### **8.1.1. COMMANDE**

Pour toute Commande, le Client navigue au travers des différents rubriques et interfaces de la Plateforme pour rechercher les Pneumatiques et Équipements qu'il désire puis sélectionne ceux qu'il souhaite Commander et leur quantité, ainsi que les modalités de livraison et de paiement.

Ces différentes sélections sont enregistrées dans son panier.

La validation de la commande par le Client est matérialisée par son acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, dont il reconnaît avoir pris connaissance et qu'il accepte en cochant la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente* » et son paiement.

Le Client recevra une confirmation par courrier électronique de sa Commande.

### **8.1.2. COMMANDE PAR TELEPHONE**

La Commande pourra également être passée par PUISSANCE PNEU agissant en qualité de mandataire du Client qui lui aura au préalable, par tous moyens, indiqué le descriptif de sa commande.

### **8.1.3. ENVOI DE LA FACTURE**

De convention expresse, le Client reconnaît qu'il pourra uniquement consulter sa facture dématérialisée en ligne sur la Plateforme. PUISSANCE PNEU recommande au Client de l'exporter et de s'assurer de la sauvegarde et l'archivage de cette facture et le cas échéant son impression à cette fin, PUISSANCE PNEU n'assurant nullement une politique de sauvegarde au bénéfice du Client à cette fin.

## **8.2. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

La fourniture du numéro de carte bancaire du Client et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'accord du Client :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de Commande;
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter PUISSANCE PNEU à l'adresse mail mise à disposition sur la Plateforme.

## **8.3. PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PUISSANCE PNEU dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable, pouvant être produit à titre de preuve.

## **8.4. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS**

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de PUISSANCE PNEU ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## **8.5. DISPONIBILITÉ DES PNEUMATIQUES ET ÉQUIPEMENTS**

Les différents Pneumatiques et Équipements offerts à la vente représentent des stocks de différents fournisseurs ou grossistes référencés par PUISSANCE PNEU.

Le Client est informé de ce que le taux de rafraîchissement de ces stocks compte tenu de multiples commandes pouvant survenir en même temps se fait toutes les 30 minutes environ.

Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent évoluer et être modifiés à tout moment, sans préavis, sans que cela puisse donner lieu à une réclamation de la part du Client.

PUISSANCE PNEU ne procédant pas à la réservation de stock, la mise au panier d'un Produit ne permet pas de garantir la disponibilité dudit Produit ainsi que son prix.

## **9. CONDITIONS FINANCIERES**

### **9.1. PRIX**

#### *Calcul*

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engager à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la Commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros HT et incluent les éventuelles taxes particulières propres à chaque pays, comme à titre d'illustration, l'écotaxe. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

A partir de 2 pneus commandés sur la Plateforme par fournisseur les frais de livraison sont offerts.

En cas de Commande à l'unité, les frais de service seront facturés.

Le bon de livraison sera visible sur la Plateforme le lendemain de l'expédition de la Commande.

#### *Acompte*

Toute Commande peut donner lieu au versement d'un acompte, dont les modalités seront fixées au moment de la vente. Hors cas de force majeure, toute annulation de la Commande par le Client ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

#### *Réduction du prix*

Le Client pourra bénéficier des remises et ristournes particulières le cas échéant, selon les conditions particulières précisées lors de la Commande

### **9.2. FACTURATION**

La facture adressée au Client reprend les indications renseignées par ce dernier dans son compte.

La facture en format PDF sera visible sur la Plateforme dans la rubrique « mes commandes » et ce, dans un délai de trois jours maximums après avoir passé Commande.

Cette dernière pourra être téléchargée, sauvegardée, puis imprimée. Aucune facture papier ne sera transmise.

### **9.3. MODALITÉS DE RÈGLEMENT**

Pour régler sa Commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site du vendeur.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de Commande.

Les sommes dues au titre de toute Commande seront ainsi réglées :

### **1. Soit directement par carte bancaire suivant les coordonnées fournies lors de la Commande**

Sont acceptés les cartes bancaires : Carte Visa et Mastercard

Les paiements par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé 3D SECUR et utilise le système de cryptage le plus fiable sur internet, le SSL : Secure socket Layers, de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le Client effectuant un règlement par carte bancaire certifie qu'il est titulaire de la carte bancaire débitée, et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien ou qu'il est dûment autorisé à l'utiliser.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le débit de sa carte bancaire pour le montant correspondant au prix.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement, est irrévocable. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

### **2. Soit par prélèvement automatique ou virement**

Pour bénéficier d'un tel processus de règlement, le Client devra initialement formuler une telle demande lors de la création de son Compte. Cependant, la mise en œuvre de ce processus n'empêche nullement le Client de procéder à ses Commandes par carte bancaire à tout moment.

Le Client est informé que le délai de présentation interbancaire d'un prélèvement SEPA interentreprises est au maximum de 14 jours calendaires.

PUISSANCE PNEU, après analyse, attribuera au Client un plafond d'encours glissant par mois et des conditions de paiement.

Le Client reconnaît que l'envoi du mandat SEPA dûment complété par ses soins puis scanné, et adressé à PUISSANCE PNEU à l'adresse électronique indiquée lors du choix de ce mode de paiement, sera opposable entre les Parties pour permettre la mise en œuvre des autorisations de prélèvements, sans qu'il soit nécessaire de confirmer une telle autorisation sur support papier.

PUISSANCE PNEU s'engage à traiter les demandes Clients en priorité, mais celui est informé de ce que, compte tenu des délais de vérification nécessaire à la mise en œuvre d'un tel procédé de paiement, ce dernier pourrait prendre quelques jours. Une telle demande n'empêche pas le Client de valider la création de son Compte et d'opérer des Commandes par carte bancaire.

Le mandat de prélèvement automatique est accessible sur le site en ligne et doit être accompagné d'un RIB scanné par mail à l'adresse mail accessible sur la Plateforme.

Les modalités de paiement et d'encours seront communiquées par courriel un délai raisonnable.

Le Client pourra également procéder par voie de virement sur le compte qui lui sera transmis.

## **9.4. DÉLAIS DE PAIEMENT**

Les délais de paiement sont de 30 jours à date de facture.

Les prélèvements seront effectués les 15 et 30 de chaque mois.

## **9.5. RETARD OU DÉFAUT**

En cas de retard de paiement d'une seule facture à son échéance, quel qu'en soit le motif, PUISSANCE PNEU pourra suspendre immédiatement toutes Commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Le défaut de paiement à date d'échéance par « *le Client* » entrainera de plein droit la perception de pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, et des frais réels de

recouvrement exposés par la Société au-delà du montant de cette indemnité légale. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. » (Code de commerce article L.441-10).

## **9.6. CLAUSE DE RÉSERVE DE LA PROPRIÉTÉ**

De convention expresse, les Produits commandés restent la propriété de PUISSANCE PNEU jusqu'au paiement effectif de l'intégralité de leur prix par le Client.

En cas d'inexécution de ses obligations par le Client, quelle qu'en soit la cause, PUISSANCE PNEU pourra procéder à la récupération des Produits sans formalité préalable aux frais, risques et périls du Client.

Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des Produits et l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues.

## **10. LIVRAISON**

Les Commandes seront livrées selon les informations communiquées par le Client lors de la passation de sa commande.

### **10.1. MODALITÉ DE LIVRAISON**

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession ou du contrôle du bien.

Les produits commandés sont livrés selon les modalités et les délais ci-dessous exposés.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de Commande, le Client devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié au frais du Client.

En cas de perte, substitution ou avarie, liée au transport, le Client doit en informer le transporteur dans le délai légal de trois jours en application de conformément aux dispositions de l'article L 133-3 du code de commerce.

Une copie de la lettre adressée au transporteur devra être adressée à PUISSANCE PNEU ainsi que les réserves mentionnées sur le bon de livraison du transporteur.

Toute contestation liée à la Commande tels que notamment défaut, erreur ou quantité non conforme à la Commande doit être adressée par écrit sous un délai de trois jours à réception des Pneumatiques et Équipements à l'adresse mail accessible sur la Plateforme.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoire, notice...).

Avant toute réclamation, il est conseillé au Client de procéder aux vérifications suivantes :

- Vérifier l'enregistrement de la Commande sur le site, dans la rubrique « Mes commandes ».
- Vérifier d'avoir reçu la confirmation de la Commande.

Il appartient au Client de s'assurer à réception des Pneumatiques et des Équipements, de leur conformité à la Commande, notamment le nombre de pneus, leur état, la référence du pneu ...

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de facturer au Client des frais.

### **10.1. DÉLAIS DE LIVRAISON**

Les délais de livraison courent à compter de la validation de la Commande.

PUISSANCE PNEU a choisi des fournisseurs et transporteurs ayant fait preuve de leur professionnalisme dans le cadre de l'exécution de leurs prestations. Néanmoins et compte tenu d'aléas pouvant survenir dans le cadre des transports, les délais de livraison tels qu'affichés sur la Plateforme sont prévisionnels. Leur dépassement ne donne pas lieu à annulation de la Commande.

Toutefois, le vendeur dispose d'un délai maximal de 30 jours pour livrer au Client.

## **10.2. TRANSFERT DES RISQUES**

Le transfert des risques au Client s'opère lors de la mise à disposition, au transporteur, des Pneumatiques et Équipements.

## **10.3. GARANTIES DES PRODUITS**

Les Produits sont garantis contre tout défaut de conformité et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du vendeur serait retenue, la garantie du vendeur serait limitée au montant HT payé par le Client pour l'achat du bien.

## **10.4. FORCE MAJEURE**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tout événement au sens de l'article 1218 du code civil ainsi que le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, guerres, pandémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes à PUISSANCE PNEU.

Les Parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure à une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

PUISSANCE PNEU déclare détenir sur la Plateforme les droits de propriété intellectuelle l'autorisant à conclure le Contrat. Les visuels, noms et marque des Pneumatiques et Equipements sont la propriété de PUISSANCE PNEU, des fournisseurs ou manufacturiers des Pneumatiques et Equipements.

Les Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptibles de constituer un délai de contrefaçon.

## **12. SECURITE ET CONFIDENTIALITE**

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destruction et accès non-autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## **13. RESPONSABILITE**

Il est expressément convenu entre les Parties et accepté par le Client, que PUISSANCE PNEU n'est tenue, pour l'ensemble des Services et Commandes que d'une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

En aucun cas, PUISSANCE PNEU ne pourra être tenue pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers, pour tout dommage indirect tel que perte d'exploitation, perte de bénéfice ou d'image ou de toute autre perte financière résultant des services fournis par la Plateforme ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles PUISSANCE PNEU ne peut être tenue pour responsable.

Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble. En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toute nature, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Conformément aux textes en vigueur, PUISSANCE PNEU n'est pas responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat qui serait imputable soit au Client, soit à un cas de force majeure.

En particulier, le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et l'exactitude des renseignements qu'il fournit à PUISSANCE PNEU lors de la commande, et notamment nom, l'adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse mail. Le Client est responsable des informations qu'il fournit lors de son inscription et à la commande.

PUISSANCE PNEU peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraisons, ni des erreurs commises par le Client dans le cadre de l'organisation de la livraison.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de PUISSANCE PNEU serait engagée, cette dernière sera limitée au remboursement des sommes versées en exécution d'une Commande.

## **14. NON-VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non-valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un Règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée

## **15. NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **16. RESILIATION**

### **16.1. PRINCIPE**

Toute résiliation doit être notifiée par courrier électronique aux adresses communiquées lors de l'inscription en ligne.

### **16.2. RÉSILIATION POUR FAUTE**

Tout litige qui pourra naître à l'occasion du présent contrat, relatif notamment à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa cessation devra être porté à la connaissance de l'autre Partie par courrier électronique mentionnant précisément les griefs en vue d'une conciliation et ce, avant toute action judiciaire. Les Parties bénéficieront d'un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier susmentionné pour se concilier.

A défaut, les Parties pourront solliciter la résiliation du Contrat.

Les Parties conviennent que toutes les reconnaissances de responsabilités ou offres transactionnelles échangées entre elles durant la procédure de conciliation auront une valeur confidentielle et ne pourront être opposées à l'autre Partie en cas d'échec de la procédure amiable.

### **16.3. RÉSILIATION POUR CONVENANCE**

Le Client peut résilier à tout moment et de plein droit son Compte sans qu'il ait à motiver ou justifier le bien fondé de sa décision par une simple notification à l'adresse mail accessible sur la Plateforme.

Dans l'hypothèse où des Commandes seraient en cours, la résiliation ne pourra être prise en compte qu'une fois les Commandes soldées.

### **16.4. RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE PUISSANCE PNEU**

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de résilier les Services moyennant un préavis de deux (2) mois.

## **16.5. CONSÉQUENCES DE LA RÉSILIATION**

La résiliation du Contrat vaut résiliation du Compte.

En cas de résiliation du Contrat, ce dernier survivra pour les besoins uniques des Commandes en cours.

## **17. DIVERS**

### **17.1. CESSION**

PUISSANCE PNEU reste libre de céder le Contrat à tout tiers de son choix.

### **17.2. SOUS-TRAITANCE**

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de sous-traiter l'exécution de ses Services.

### **17.3. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT**

Le Contrat, y inclus ses Annexes qui ont valeur contractuelle au même titre que le Contrat, contient l'intégralité des obligations des Parties.

Les dispositions du Contrat sont exclusives de toutes autres. Elles annulent et remplacent toutes propositions, accords ou protocoles et prévalent sur toutes autres communications entre les Parties, se rapportant à l'objet du Contrat, faites ou non pendant son exécution.

Aucune indication, aucun document, ne pourra engendrer des obligations non comprises dans le Contrat, s'ils n'ont fait l'objet d'un avenant signé par les Parties.

Les Annexes et Avenants ultérieurs éventuels font partie intégrante du Contrat et sont soumis à l'ensemble des dispositions qui le régissent.

### **17.4. CONVENTION DE PREUVE**

Les Parties déclarent qu'elles pourront procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution des prestations qui font l'objet du Contrat par courrier électronique aux adresses préalablement renseignées lors de la création du Compte.

Les Parties déclarent expressément que les courriers électroniques auront entre elles la valeur d'une preuve écrite et renoncent à exiger toute confirmation par lettre.

### **17.5. STIPULATIONS**

Si une ou plusieurs stipulations du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une Loi, d'un Règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle(s) sera (ont) réputée(s) non écrite(s) ; les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

### **17.6. TITRES DES ARTICLES DU CONTRAT**

Les titres des articles du Contrat sont insérés dans le seul but d'en faciliter la référence et ne peuvent être utilisés pour donner une interprétation à ces articles ou en affecter la signification. Aussi, en cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses constituant le Contrat, les titres seront déclarés comme inexistantes.

### **17.7. INDÉPENDANCE DES PARTIES**

Aucune stipulation du Contrat ne pourra être interprétée comme créant une quelconque filiale ou entreprise commune ou société créée de fait entre les Parties.

<b>17.1. LITIGE, LOI APPLICABLE</b>
-------------------------------------

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application exclusive du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de formes.

Les parties s'engagent toutefois à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal des activités économiques de LYON, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie

**ALGEMENE VERKOOPS- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN HET E-COMMERCEPLATFORM VAN PUISSANCE PNEU**  
**Voorwaarden van toepassing op Klanten die zich inschrijven vanaf 1 januari 2026**

## 18. PREAMBULE

Er wordt vooraf het volgende uiteengezet:

De vennootschap Puissance Pneu beheert een platform dat via internet aan detailhandelaren/wederverkopers (de "Klanten") die aan de vooraf gestelde voorwaarden voldoen, online toegang biedt tot de aanbiedingen van verschillende leveranciers (de "Leveranciers") van banden en aanverwante uitrusting (zoals velgen, sneeuwkettingen, verbruiksartikelen en onderdelen, zonder dat deze opsomming limitatief is) (de "Artikelen").

Het platform, beheerd door PUISSANCE PNEU SAS, vergelijkt de Artikelen van de Leveranciers en maakt de aankoop van deze Artikelen door de Klanten mogelijk. PUISSANCE PNEU SAS presenteert de Artikelen van de Leveranciers online via verschillende middelen, in het bijzonder door het online plaatsen van databanken met betrekking tot de voorraden van de Leveranciers, maar ook, indien van toepassing, door de integratie van offerteaanvragen, of via promotionele e-mails gericht aan de "Klanten".

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de algemene verkoopsvoorwaarden vóór het plaatsen van zijn bestelling. De bevestiging van de bestelling houdt derhalve de aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden in.

Aldus werd het volgende overeengekomen.

## 19. PRESENTATIE

De website die toegankelijk is via de door de vennootschap Puissance Pneu meegedeelde link, afhankelijk van elk land waarin zij actief is (hierna de "Website"), wordt beheerd door:

De vennootschap PUISSANCE PNEU, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (Société par Actions Simplifiée), met een kapitaal van € 70.000,00

Maatschappelijke zetel: 9 Rue Curie – 69006 Lyon

Ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister (RCS) van Lyon onder het nummer 489 844 498

## 20. DEFINITIES

Voor de uitvoering en interpretatie van deze Overeenkomst hebben de volgende woorden, waarvan de eerste letter met een hoofdletter is geschreven, ongeacht of zij in enkelvoud of meervoud worden gebruikt, de hieronder vermelde betekenis:

**Artikelen**

Betekenen de Banden en de bijbehorende Uitrusting (velgen, sneeuwkettingen, verbruiksartikelen en onderdelen, enz.) die door de Klanten via het Platform kunnen worden besteld.

**Klant**

Betekent iedere professionele persoon die een Account heeft aangemaakt met het oog op het plaatsen van Bestellingen op het Platform.

**Bestelling**

Betekent de handeling waarbij de Klant Banden of bijbehorende Uitrusting (velgen, sneeuwkettingen, verbruiksartikelen en onderdelen, enz.) aankoopt, nadat de betalingsvoorwaarden door PUISSANCE PNEU zijn gevalideerd.

**Account**

Betekent de creatie van een ruimte die aan een Klant is toegewezen, waardoor deze Bestellingen kan plaatsen en zijn eerdere Bestellingen, leveringsbonnen, facturen evenals de bijbehorende financiële gegevens en machtigingen kan raadplegen.

**Overeenkomst**

Betekent deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van het Platform, evenals alle bijlagen en eventuele addenda.

**Partij(en)**

Betekent afzonderlijk PUISSANCE PNEU of de Klant en gezamenlijk beide.

**Platform**

Betekent de hardware- en software-infrastructuur die via internet toegankelijk is, voor elk betrokken land, en waarop

Banden en bijbehorende Uitrusting (velgen, sneeuwkettingen, verbruiksartikelen en onderdelen, enz.) kunnen worden besteld.

#### **Banden**

Betekent elke band, nieuw of vernieuwd (gerechapé), ongeacht de kenmerken ervan, die kan worden aangekocht via een Bestelling op het Platform.

#### **Uitrusting**

Betekent elk accessoire dat verband houdt met Banden en meer in het algemeen met de automobielsector, gemotoriseerde landvoertuigen en elk ander vervoermiddel, ongeacht de kenmerken ervan, dat kan worden aangekocht via een Bestelling op het Platform.

#### **Diensten**

Betekenen de functionaliteiten die door het Platform worden aangeboden om Bestellingen van Banden of Uitrusting te kunnen plaatsen.

## **21. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST**

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de Partijen te bepalen in het kader van de online verkoop via de website die door de vennootschap PUISSANCE PNEU wordt geëxploiteerd in elk land waarin zij actief is.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Bestellingen die via de betreffende website worden geplaatst en die uitsluitend op het betreffende grondgebied worden geleverd.

## **22. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De Overeenkomst treedt in werking vanaf de aanmaak van het Account door de Klant.

## **23. CONTRACTUELE DOCUMENTEN**

De documenten die de Overeenkomst beheersen, zijn de volgende, in afnemende volgorde van prioriteit:

- de Overeenkomst,
- in voorkomend geval elke bijlage

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven vermelde documenten, zullen de documenten van hogere rang voorrang hebben.

## **24. LEVERING VAN DIENSTEN**

### **24.1. AANMAAK VAN EEN ACCOUNT**

De registratie gebeurt kosteloos via het aanmaken van een Account. In dit verband wordt de Klant geïnformeerd dat persoonsgegevens moeten worden ingevoerd, waarvan sommige verplicht en andere facultatief zijn.

De registratie is gratis, zonder abonnement en zonder verbintenissen.

De inschrijving op de nieuwsbrief gebeurt bij het aanmaken van het account, rechtstreeks op de website, of bij het plaatsen van een bestelling.

De Klant heeft de mogelijkheid een vakje aan te vinken om zich in te schrijven voor de nieuwsbrief.

Wanneer de Klant het vakje voor de nieuwsbrief aanvinkt, zal hij automatisch de verschillende aanbiedingen ontvangen die door PUISSANCE PNEU worden verzonden.

Voor zijn registratie verbindt de Klant zich ertoe correcte informatie te verstrekken en een e-mailadres op te geven waarop alle informatie door PUISSANCE PNEU kan worden toegezonden.

Na voltooiing van de registratie en nadat de ingevoerde gegevens door de Klant zijn gecontroleerd en gevalideerd, zal deze zo spoedig mogelijk een bevestiging van inschrijving ontvangen op het e-mailadres dat hij bij zijn registratie heeft opgegeven.

De Klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om de ontvangst van de nieuwsbrief stop te zetten door het vakje "nieuwsbrief ontvangen" uit te vinken in zijn persoonlijke ruimte.

### **24.2. VERBINDINGEN**

In het kader van deze Overeenkomst krijgt de Klant persoonlijke toegang tot het Platform door het invoeren van een gebruikersnaam en een wachtwoord die hij bij de aanmaak van zijn Account heeft gekozen.

Deze gebruikersnaam en dit wachtwoord zijn persoonlijk en vertrouwelijk; elk gebruik ervan gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Klant.

In geval van verlies kan de Klant contact opnemen met PUISSANCE PNEU SAS via de rubriek "Wachtwoord vergeten" om opnieuw toegang te krijgen tot zijn Account, volgens de toepasselijke procedure voor identiteitsverificatie van de Klant.

De Klant erkent bovendien dat, om zijn verbinding met het Platform te optimaliseren, PUISSANCE PNEU of haar onderaannemers die bijdragen aan de levering van de Diensten, gebruik kunnen maken van programma's zoals cookies.

### **24.3. OPSCHORTING VAN DE DIENSTEN**

De Klant erkent dat verschillen in capaciteit van de verschillende netwerken en subnetwerken van het internet, evenals de toestroom van verbindingen door Klanten op bepaalde tijdstippen, de transmissie- en uitwisselingstermijnen van informatie kunnen verlengen.

In geen geval kan PUISSANCE PNEU aansprakelijk worden gesteld indien het Platform niet beschikbaar is om redenen die redelijkerwijs buiten haar controle liggen, zoals onder meer storingen in het openbare elektriciteitsnet, stakingen binnen dit netwerk, storingen of stakingen van publieke of private operatoren waarvan PUISSANCE PNEU afhankelijk is om de verbinding met het netwerk te verzekeren, oorlogen, rellen, stormen, aardbevingen of pandemieën.

PUISSANCE PNEU kan de online beschikbaarheid van het Platform eveneens onderbreken voor onderhoudsdoeleinden.

### **24.4. EVOLUTIE VAN DE DIENSTEN**

PUISSANCE PNEU behoudt zich het recht voor om de op haar Platform aangeboden Diensten te wijzigen.

Indien nieuwe algemene verkoopsvoorwaarden worden ingevoerd of bestaande voorwaarden worden gewijzigd, zullen deze enkel van toepassing zijn op Klanten die een Bestelling plaatsen vanaf de datum van inwerkingtreding ervan.

### **24.5. BESCHIKBAARHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn permanent toegankelijk op het Platform.

De aanvaarding ervan is noodzakelijk om de aanmaak van een Account te bevestigen en toegang te krijgen tot de Diensten die door het Platform worden aangeboden.

## **25. BESTELLINGEN**

Een Bestelling is enkel mogelijk indien de Klant vooraf een Account heeft aangemaakt.

De Klant heeft de mogelijkheid om zijn Bestelling online te plaatsen, op basis van de onlincatalogus en via het daartoe voorziene formulier, voor elk product, binnen de grenzen van de beschikbare voorraad.

De Klant zal worden geïnformeerd over elke onbeschikbaarheid van het bestelde product.

Om de Bestelling te valideren, moet de Klant deze algemene voorwaarden aanvaarden door te klikken op de daartoe voorziene plaats. Hij dient tevens het leveringsadres en de leveringswijze te kiezen en ten slotte de betalingswijze te bevestigen.

De verkoop wordt als definitief beschouwd:

- na verzending aan de Klant van de bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling door de verkoper per e-mail;
- en na ontvangst door de verkoper van de volledige betaling van de prijs.

Elke Bestelling houdt de aanvaarding in van de prijzen en van de beschrijving van de te koop aangeboden producten. Elke betwisting op dit punt zal plaatsvinden in het kader van een eventuele omruiling en de hieronder vermelde garanties.

In bepaalde gevallen, met name bij wanbetaling, een onjuist adres of enig ander probleem met betrekking tot het account van de Klant, behoudt de verkoper zich het recht voor om de Bestelling van de Klant te blokkeren totdat het probleem is opgelost.

### **25.1. BESTELPROCES**

Het bestelproces verloopt als volgt:

#### **25.1.1. BESTELLING**

Voor elke Bestelling navigeert de Klant door de verschillende rubrieken en interfaces van het Platform om de Banden en Uitrusting te zoeken die hij wenst, vervolgens selecteert hij de producten die hij wil bestellen, evenals de gewenste hoeveelheid, de leveringsmodaliteiten en de betalingswijze.

Deze verschillende selecties worden opgeslagen in zijn winkelwagen.

De bevestiging van de Bestelling door de Klant wordt tot stand gebracht door zijn aanvaarding van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, waarvan hij erkent kennis te hebben genomen en die hij aanvaardt door het vakje "Ik heb de algemene verkoopsvoorwaarden gelezen en aanvaard" aan te vinken, evenals door zijn betaling. De Klant ontvangt een bevestiging van zijn Bestelling per e-mail.

#### **25.1.2. BESTELLING PER TELEFOON**

De Bestelling kan eveneens worden geplaatst door PUISSANCE PNEU, handelend als mandataris van de Klant, die haar vooraf, op welke wijze ook, de beschrijving van zijn bestelling heeft meegedeeld.

#### **25.1.3. VERZENDING VAN DE FACTUUR**

Bij uitdrukkelijke overeenkomst erkent de Klant dat hij zijn gedematerialiseerde factuur uitsluitend online op het Platform kan raadplegen. PUISSANCE PNEU raadt de Klant aan deze te exporteren en te zorgen voor de opslag en archivering van deze factuur en, indien nodig, deze af te drukken. PUISSANCE PNEU voorziet in geen enkel geval in een opslagbeleid ten voordele van de Klant voor dit doel.

### **25.2. ELEKTRONISCHE HANDTEKENING**

Het verstrekken van het bankkaartnummer van de Klant en de definitieve bevestiging van de Bestelling gelden als bewijs van de instemming van de Klant met:

- de opeisbaarheid van de bedragen verschuldigd uit hoofde van de bestelbon;
- de ondertekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle uitgevoerde verrichtingen.

In geval van frauduleus gebruik van de bankkaart wordt de koper verzocht om, zodra hij dit vaststelt, contact op te nemen met PUISSANCE PNEU via het e-mailadres dat op het Platform ter beschikking wordt gesteld.

### **25.3. BEWIJS VAN DE TRANSACTIE**

De geautomatiseerde registers, bewaard in de informaticasystemen van PUISSANCE PNEU onder redelijke veiligheidsvoorwaarden, worden beschouwd als bewijs van de communicatie, de Bestellingen en de betalingen die tussen de Partijen hebben plaatsgevonden.

De archivering van de bestelbonnen en facturen gebeurt op een betrouwbare en duurzame drager die als bewijs kan worden voorgelegd.

### **25.4. INFORMATIE OVER DE PRODUCTEN**

De producten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn de producten die op de website van de verkoper worden vermeld en die als verkocht en verzonden door de verkoper worden aangeduid. Zij worden aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare voorraad.

De producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en voorgesteld. Indien er echter fouten of weglatingen zouden voorkomen in deze voorstelling, kan de aansprakelijkheid van PUISSANCE PNEU niet worden ingeroepen. De foto's van de producten zijn niet contractueel.

### **25.5. BESCHIKBAARHEID VAN BANDEN EN UITRUSTING**

De verschillende Banden en Uitrusting die te koop worden aangeboden, vertegenwoordigen voorraden van verschillende leveranciers of groothandelaars die door PUISSANCE PNEU zijn geselecteerd.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat, gelet op meerdere gelijktijdige bestellingen, de voorraad ongeveer om de 30 minuten wordt bijgewerkt.

De Producten die op de Website te koop worden aangeboden, kunnen op elk moment evolueren en worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige klacht van de Klant.

Aangezien PUISSANCE PNEU geen voorraad reserveert, biedt het plaatsen van een Product in de winkelwagen geen garantie voor de beschikbaarheid van dit Product noch voor de prijs ervan.

## **26. FINANCIËLE VOORWAARDEN**

### **26.1. PRIJS**

#### ***Berekening***

*De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, maar verbindt zich ertoe de tarieven toe te passen die van kracht zijn op het moment van de Bestelling, onder voorbehoud van beschikbaarheid op dat moment.*

*De prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief btw en omvatten de eventuele specifieke belastingen die eigen zijn aan elk land, zoals bijvoorbeeld de ecotaks. Zij houden geen rekening met de leveringskosten, die afzonderlijk worden aangerekend en vóór de bevestiging van de Bestelling worden vermeld.*

*Vanaf 2 banden besteld op het Platform bij dezelfde leverancier worden de leveringskosten aangeboden.*

*In geval van een Bestelling per stuk worden servicekosten aangerekend.*

*De leveringsbon zal zichtbaar zijn op het Platform de dag na de verzending van de Bestelling.*

### **Voorschot**

*Elke Bestelling kan aanleiding geven tot de betaling van een voorschot, waarvan de modaliteiten worden vastgelegd op het moment van de verkoop. Behoudens overmacht geeft elke annulering van de Bestelling door de Klant geen recht op terugbetaling van dit voorziene voorschot.*

### **Prijzvermindering**

*De Klant kan in voorkomend geval genieten van specifieke kortingen en rabatten, volgens de bijzondere voorwaarden die bij de Bestelling worden gespecificeerd.*

## **26.2. FACTURATIE**

De aan de Klant verstrekte factuur bevat de gegevens die door deze laatste in zijn Account zijn ingevuld.

De factuur in PDF-formaat zal zichtbaar zijn op het Platform in de rubriek "mijn bestellingen", en dit binnen een termijn van maximaal drie dagen na het plaatsen van de Bestelling.

Deze kan worden gedownload, opgeslagen en vervolgens worden afgedrukt. Er zal geen papieren factuur worden verstrekt.

## **26.3. BETALINGSVOORWAARDEN**

Voor de betaling van zijn Bestelling beschikt de Klant, naar eigen keuze, over alle betalingsmiddelen die door de verkoper worden aangeboden en op de website van de verkoper worden vermeld.

De Klant garandeert dat hij over de eventuele nodige machtigingen beschikt om de door hem gekozen betalingswijze te gebruiken bij de bevestiging van de bestelbon.

De verschuldigde bedragen voor elke Bestelling worden als volgt betaald:

### **1. Ofwel rechtstreeks per bankkaart volgens de gegevens verstrekt bij de Bestelling**

De volgende bankkaarten worden aanvaard: Visa en Mastercard.

Betalingen per bankkaart worden uitgevoerd via het beveiligde systeem 3D SECUR en maken gebruik van het meest betrouwbare versleutelingssysteem op internet, SSL (Secure Socket Layers), zodat de verzonden gegevens door software worden versleuteld en geen enkele derde partij er tijdens het transport over het netwerk kennis van kan nemen.

De Klant die met een bankkaart betaalt, verklaart dat hij de houder is van de gedebiteerde bankkaart en dat de naam op de bankkaart effectief de zijne is, of dat hij naar behoren gemachtigd is om deze te gebruiken.

Door de gegevens van zijn bankkaart mee te delen, geeft de Klant toestemming om zijn bankkaart te debiteren voor het bedrag dat overeenstemt met de prijs.

Overeenkomstig artikel L. 132-2 van het Franse Monetaire en Financieel Wetboek is de betalingsverbintenis die met een betaalkaart wordt aangegaan onherroepelijk. De transactie wordt onmiddellijk van de bankkaart afgeschreven na verificatie van de kaartgegevens en na ontvangst van de debiteringsautorisatie van de uitgevende instelling van de door de Klant gebruikte bankkaart.

### **2. Ofwel via domiciliëring of overschrijving**

Om van deze betalingswijze gebruik te kunnen maken, moet de Klant dit verzoek aanvankelijk formuleren bij de aanmaak van zijn Account. De invoering van deze procedure verhindert echter geenszins dat de Klant op elk moment zijn Bestellingen per bankkaart kan uitvoeren.

De Klant wordt geïnformeerd dat de interbancaire verwerkingstermijn van een SEPA B2B-domiciliëring maximaal 14 kalenderdagen bedraagt.

PUISSANCE PNEU zal, na analyse, aan de Klant een maandelijks doorlopend kredietplafond en betalingsvoorwaarden toekennen.

De Klant erkent dat het verzenden van het door hem ingevulde en ondertekende SEPA-mandaat, gescand en verstuurd naar PUISSANCE PNEU via het e-mailadres dat wordt meegedeeld bij de keuze van deze betalingswijze, bindend is tussen de Partijen voor de uitvoering van de domiciliëringsmachtigingen, zonder dat een bevestiging op papier vereist is.

PUISSANCE PNEU verbindt zich ertoe om de aanvragen van Klanten prioritair te behandelen, maar de Klant wordt geïnformeerd dat, gelet op de verificatietermijnen die nodig zijn voor de invoering van deze betalingswijze, dit enkele dagen kan duren. Een dergelijke aanvraag verhindert niet dat de Klant zijn Account kan activeren en Bestellingen kan plaatsen via bankkaart.

Het domiciliëringsmandaat is beschikbaar op de website en moet vergezeld worden van een gescande bankidentificatie (RIB), die per e-mail wordt verzonden naar het adres dat op het Platform beschikbaar is.

De betalingsvoorwaarden en het kredietplafond worden binnen een redelijke termijn per e-mail meegedeeld.

De Klant kan ook betalen via overschrijving op het rekeningnummer dat hem zal worden meegedeeld.

## **26.4. BETALINGSTERMIJNEN**

De betalingstermijnen bedragen 30 dagen vanaf de factuurdatum.  
De domiciliëringen worden uitgevoerd op de 15e en de 30e van elke maand.

## **26.5. LAATTIJDIGE BETALING OF WANBETALING**

In geval van laattijdige betaling van één enkele factuur op de vervaldatum, ongeacht de reden, kan PUISSANCE PNEU alle lopende Bestellingen onmiddellijk opschorten, onverminderd enig ander rechtsmiddel.

Het niet betalen op de vervaldatum door de "Klant" zal van rechtswege aanleiding geven tot de aanrekening van verwijlinteressen gelijk aan de rentevoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast op haar meest recente herfinancieringstransactie, verhoogd met 10 procentpunten, evenals een forfaitaire vergoeding van € 40 voor invorderingskosten, en de werkelijke invorderingskosten die door de Vennootschap worden gemaakt boven dit wettelijke bedrag. De verwijlinteressen zijn verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling vereist is (Frans Wetboek van Koophandel, artikel L.441-10).

## **26.6. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de bestelde Producten eigendom blijven van PUISSANCE PNEU totdat de volledige prijs effectief door de Klant is betaald.

In geval van niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Klant, ongeacht de oorzaak, kan PUISSANCE PNEU de Producten terugnemen zonder voorafgaande formaliteiten en dit op kosten, risico en gevaar van de Klant.

Het niet betalen kan leiden tot de terugvordering van de Producten en de onmiddellijke opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen.

## **27. LEVERING**

De Bestellingen worden geleverd volgens de informatie die door de Klant werd verstrekt bij het plaatsen van zijn Bestelling.

### **27.1. LEVERINGSWIJZE**

De levering wordt verstaan als de overdracht aan de Klant van het bezit of de controle over het goed.

De bestelde producten worden geleverd volgens de hieronder uiteengezette modaliteiten en termijnen.

De producten worden geleverd op het adres dat door de Klant op de bestelbon werd vermeld. De Klant dient de juistheid hiervan te waarborgen. Elk pakket dat aan de verkoper wordt teruggestuurd wegens een foutief of onvolledig leveringsadres, zal opnieuw worden verzonden op kosten van de Klant.

In geval van verlies, verwisseling of schade in verband met het transport, dient de Klant de vervoerder hiervan op de hoogte te brengen binnen de wettelijke termijn van drie dagen, overeenkomstig de bepalingen van artikel L 133-3 van het Franse Wetboek van Koophandel.

Een kopie van de brief die aan de vervoerder werd gericht, evenals de voorbehouden vermeld op de leveringsbon van de vervoerder, moet worden overgemaakt aan PUISSANCE PNEU.

Elke betwisting met betrekking tot de Bestelling, zoals onder meer een gebrek, fout of niet-conforme hoeveelheid ten opzichte van de Bestelling, moet schriftelijk worden gemeld binnen een termijn van drie dagen na ontvangst van de Banden en Uitrusting, via het e-mailadres dat op het Platform beschikbaar is.

Indien de producten moeten worden teruggestuurd naar de verkoper, dient hiervoor een retouraanvraag te worden ingediend bij de verkoper binnen 14 dagen na levering. Elke klacht die buiten deze termijn wordt ingediend, kan niet worden aanvaard. De retourzending van het product wordt enkel aanvaard indien het product zich in de oorspronkelijke staat bevindt (verpakking, accessoires, handleiding, enz.).

Vooraleer een klacht in te dienen, wordt de Klant aangeraden de volgende controles uit te voeren:

- De registratie van de Bestelling op de website controleren, in de rubriek "Mijn bestellingen".
- Controleren of de bevestiging van de Bestelling werd ontvangen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bij ontvangst van de Banden en Uitrusting na te gaan of deze conform zijn aan de Bestelling, met name het aantal banden, hun staat, de referentie van de band, enz.

PUISSANCE PNEU behoudt zich het recht voor om kosten aan de Klant aan te rekenen.

### **27.2. LEVERINGSTERMIJNEN**

De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de validatie van de Bestelling.

PUISSANCE PNEU heeft leveranciers en vervoerders geselecteerd die hun professionaliteit hebben bewezen bij de uitvoering van hun diensten. Niettemin, en rekening houdend met mogelijke onvoorziene omstandigheden tijdens

het transport, zijn de leveringstermijnen zoals weergegeven op het Platform indicatief. Overschrijding ervan geeft geen recht op annulering van de Bestelling.

De verkoper beschikt echter over een maximale termijn van 30 dagen om aan de Klant te leveren.

### **27.3. RISICO-OVERDRACHT**

De overdracht van de risico's naar de Klant vindt plaats op het moment dat de Banden en Uitrusting aan de vervoerder ter beschikking worden gesteld.

### **27.4. GARANTIES VAN DE PRODUCTEN**

De Producten zijn gewaarborgd tegen elk gebrek aan conformiteit en tegen verborgen gebreken die voortvloeien uit een ontwerpfout, met uitsluiting van elke nalatigheid of fout van de Klant.

In ieder geval, indien de aansprakelijkheid van de verkoper wordt vastgesteld, zal de garantie van de verkoper beperkt zijn tot het bedrag exclusief btw dat door de Klant werd betaald voor de aankoop van het goed.

### **27.5. OVERMACHT**

Alle omstandigheden buiten de wil van de Partijen die de uitvoering van hun verplichtingen onder normale omstandigheden verhinderen, worden beschouwd als gevallen van overmacht die leiden tot een vrijstelling van de verplichtingen van de Partijen en tot de opschorting ervan.

De Partij die zich op de hierboven bedoelde omstandigheden beroept, moet de andere Partij onmiddellijk op de hoogte brengen van het ontstaan ervan, evenals van het einde ervan.

Worden beschouwd als gevallen van overmacht: elk voorval in de zin van artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek, evenals de blokkering van transport- of bevoorradingsmiddelen, oorlogen, pandemieën, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, blikseminslag, het stilvallen van telecommunicatienetwerken of moeilijkheden eigen aan externe telecommunicatienetwerken buiten de controle van PUISSANCE PNEU.

De Partijen zullen in overleg treden om de gevolgen van het voorval te onderzoeken en de voorwaarden te bepalen waaronder de uitvoering van de Overeenkomst zal worden voortgezet. Indien de overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, kunnen deze algemene voorwaarden worden beëindigd door de benadeelde Partij.

## **28. INTELLECTUELE EIGENDOM**

PUISSANCE PNEU verklaart te beschikken over de intellectuele eigendomsrechten op het Platform die haar toelaten de Overeenkomst te sluiten. De visuele elementen, namen en merken van de Banden en Uitrusting zijn eigendom van PUISSANCE PNEU, van de leveranciers of van de fabrikanten van de Banden en Uitrusting.

De Klanten verbinden zich ertoe geen enkel gebruik te maken van deze inhoud; elke gehele of gedeeltelijke reproductie van deze inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht (namaak) vormen.

## **29. VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID**

De website neemt organisatorische, technische, softwarematige en fysieke maatregelen op het vlak van digitale beveiliging om persoonsgegevens te beschermen tegen wijziging, vernietiging en ongeoorloofde toegang. Niettemin dient te worden opgemerkt dat het internet geen volledig veilige omgeving is en dat de website de veiligheid van de overdracht of opslag van informatie via het internet niet kan garanderen.

## **30. AANSPRAKELIJKHEID**

Tussen de Partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen en door de Klant aanvaard dat PUISSANCE PNEU, voor alle Diensten en Bestellingen, enkel gehouden is tot een middelenverbintenis, met uitsluiting van elke resultaatsverbintenis.

In geen geval kan PUISSANCE PNEU, noch ten aanzien van de Klant noch ten aanzien van derden, aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade zoals exploitatieverlies, winstderving, imagoschade of enige andere financiële schade voortvloeiend uit de door het Platform geleverde diensten, evenals voor enig verlies of enige beschadiging van gegevens waarvoor PUISSANCE PNEU niet aansprakelijk kan worden gesteld.

De Klant erkent en aanvaardt dat niemand de goede werking van het internet in zijn geheel kan garanderen. In geval van onmogelijkheid tot toegang tot de Website, om welke technische reden dan ook, kan de Klant zich niet beroepen op enige schade en heeft hij geen recht op enige schadevergoeding.

Overeenkomstig de geldende wetgeving is PUISSANCE PNEU niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst die te wijten is aan de Klant of aan een geval van overmacht.

In het bijzonder is de Klant verplicht de volledigheid en juistheid te controleren van de gegevens die hij aan PUISSANCE PNEU verstrekt bij het plaatsen van een Bestelling, met name naam, leveringsadres, telefoonnummer en e-mailadres. De Klant is verantwoordelijk voor de informatie die hij verstrekt bij zijn registratie en bij het plaatsen van een Bestelling.

PUISSANCE PNEU kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten die tot leveringsfouten kunnen leiden, noch voor fouten begaan door de Klant in het kader van de organisatie van de levering.

Indien de aansprakelijkheid van PUISSANCE PNEU toch zou worden vastgesteld, zal deze beperkt zijn tot de terugbetaling van de bedragen die werden betaald in uitvoering van een Bestelling.

## **31. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID**

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard krachtens een wet, een reglement of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en behouden zij hun werking.

## **32. GEEN AFSTAND VAN RECHT**

Het feit dat één van de Partijen zich niet beroept op een tekortkoming van de andere Partij met betrekking tot één van de verplichtingen vermeld in deze algemene voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het recht om zich in de toekomst op deze verplichting te beroepen.

## **33. BEËINDIGING**

### **33.1. PRINCIPE**

Elke beëindiging moet per e-mail worden meegedeeld aan de adressen die bij de online registratie werden opgegeven.

### **33.2. BEËINDIGING WEGENS TEKORTKOMING**

Elk geschil dat kan ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst, met name met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, moet voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure ter kennis worden gebracht van de andere Partij per e-mail, waarin de grieven nauwkeurig worden omschreven met het oog op een minnelijke regeling. De Partijen beschikken over een termijn van 30 dagen vanaf de ontvangst van voornoemde kennisgeving om tot een minnelijke schikking te komen.

Bij gebrek daaraan kunnen de Partijen de beëindiging van de Overeenkomst vorderen.

De Partijen komen overeen dat alle erkenningen van aansprakelijkheid of minnelijke voorstellen die tijdens de verzoeningsprocedure worden uitgewisseld, een vertrouwelijk karakter hebben en niet tegen de andere Partij kunnen worden ingeroepen in geval van mislukking van de minnelijke procedure.

### **33.3. BEËINDIGING OM WILLE VAN GEMAK**

De Klant kan zijn Account op elk moment en van rechtswege beëindigen, zonder dat hij zijn beslissing moet motiveren of rechtvaardigen, door middel van een eenvoudige kennisgeving aan het e-mailadres dat op het Platform beschikbaar is.

Indien er nog Bestellingen lopende zijn, kan de beëindiging pas in aanmerking worden genomen nadat deze volledig zijn afgehandeld.

### **33.4. BEËINDIGING OP INITIATIEF VAN PUISSANCE PNEU**

PUISSANCE PNEU behoudt zich het recht voor om de Diensten te beëindigen mits een opzegtermijn van twee (2) maanden.

### **33.5. GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING**

De beëindiging van de Overeenkomst houdt de beëindiging van het Account in.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst blijft deze van kracht uitsluitend voor de afhandeling van lopende Bestellingen.

## **34. DIVERSEN**

### **34.1. OVERDRACHT**

PUISSANCE PNEU blijft vrij om de Overeenkomst over te dragen aan elke derde naar eigen keuze.

### **34.2. ONDERAANNEMING**

PUISSANCE PNEU behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar Diensten uit te besteden aan onderaannemers.

### **34.3. VOLLEDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST**

De Overeenkomst, met inbegrip van haar Bijlagen die dezelfde contractuele waarde hebben als de Overeenkomst zelf, bevat alle verplichtingen van de Partijen.

De bepalingen van de Overeenkomst sluiten alle andere uit. Zij vervangen en doen alle voorstellen, overeenkomsten of protocollen teniet en hebben voorrang op alle andere communicatie tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst, ongeacht of deze vóór of tijdens de uitvoering ervan heeft plaatsgevonden.

Geen enkele vermelding of document kan verplichtingen doen ontstaan die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, tenzij zij het voorwerp uitmaken van een door de Partijen ondertekend addendum.

De eventuele latere Bijlagen en Addenda maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn onderworpen aan alle bepalingen die erop van toepassing zijn.

### **34.4. CONVENTION DE PREUVE BEWIJSOVEREENKOMST**

De Partijen verklaren dat zij de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestaties die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken, kunnen uitwisselen per e-mail naar de adressen die vooraf werden opgegeven bij de aanmaak van het Account.

De Partijen verklaren uitdrukkelijk dat e-mails tussen hen de waarde hebben van schriftelijk bewijs en doen afstand van het recht om enige bevestiging per brief te eisen.

### **34.5. BEPALINGEN**

Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard krachtens een wet, een reglement of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, worden deze geacht niet geschreven te zijn; de overige bepalingen blijven volledig van kracht en behouden hun werking.

### **34.6. TITELS VAN DE ARTIKELEN VAN DE OVEREENKOMST**

De titels van de artikelen van de Overeenkomst zijn uitsluitend opgenomen om de verwijzing te vergemakkelijken en mogen niet worden gebruikt om deze artikelen te interpreteren of hun betekenis te beïnvloeden. In geval van interpretatieproblemen tussen een titel en een bepaling van de Overeenkomst, worden de titels als onbestaande beschouwd.

### **34.7. ONAFHANKELIJKHEID VAN DE PARTIJEN**

Geen enkele bepaling van de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als het creëren van een dochteronderneming, een joint venture of een feitelijke vennootschap tussen de Partijen.

### **34.8. GESCHILLEN – TOEPASSELIJK RECHT**

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Franse recht, zowel wat de materiële regels als de procedureregels betreft.

De Partijen verbinden zich er evenwel toe om voor elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of uitvoering van de Overeenkomst eerst een minnelijke oplossing te zoeken.

Indien zij daarin niet slagen, zullen de Partijen het geschil voorleggen aan de rechtbank voor economische aangelegenheden van LYON, ongeacht het aantal verweerders of een eventuele vrijwaring.