

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER E-COMMERCE-PLATTFORM VON PUISSANCE PNEU
Bedingungen gültig für Kunden, die sich ab dem 1. Januar 2026 registrieren.

1. PRÄAMBEL

Es wird vorab Folgendes festgehalten:

Die Gesellschaft Puissance Pneu betreibt eine Plattform im Internet, die es Einzelhändlern und Wiederverkäufern (die „Kunden“), welche die erforderlichen Voraussetzungen erfüllen, ermöglicht, online auf die Angebote mehrerer Lieferanten (die „Lieferanten“) von Reifen sowie zugehöriger Ausrüstung (wie Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile, ohne dass diese Aufzählung abschließend ist) (die „Artikel“) zuzugreifen.

Die von PUISSANCE PNEU SAS betriebene Plattform vergleicht die Artikel der Lieferanten und ermöglicht den Kunden den Kauf dieser Artikel. PUISSANCE PNEU SAS stellt die Artikel der Lieferanten online über verschiedene Wege dar, insbesondere durch die Bereitstellung von Datenbanken über die Lagerbestände der Lieferanten, gegebenenfalls auch durch die Integration von Ausschreibungen oder durch den Versand von Werbe-E-Mails an die „Kunden“.

Der Kunde erklärt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Aufgabe seiner Bestellung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Die Bestätigung der Bestellung gilt daher als Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Infolgedessen wurde Folgendes vereinbart.

2. GEGENSTAND

Die über den von der Gesellschaft Puissance Pneu je nach Land ihrer Tätigkeit mitgeteilten Link zugängliche Website (nachfolgend „die Website“) wird betrieben von:

PUISSANCE PNEU, Société par Actions Simplifiée (vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Stammkapital von 70.000,00 €

Sitz der Gesellschaft: 9 Rue Curie – 69006 Lyon, Frankreich

Eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) von Lyon unter der Nummer 489 844 498.

3. DEFINITIONEN

Für die Durchführung und Auslegung dieses Vertrags haben die folgenden Begriffe, unabhängig davon, ob sie im Singular oder Plural verwendet werden und mit einem Großbuchstaben beginnen, im Vertrag die nachstehend festgelegte Bedeutung:

Artikel

Bezeichnet Reifen sowie zugehörige Ausrüstung (Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile usw.), die von den Kunden über die Plattform bestellt werden können.

Kunde

Bezeichnet jede gewerblich tätige Person, die ein Konto erstellt hat, um Bestellungen über die Plattform abzuschließen.

Bestellung

Bezeichnet den Erwerb von Reifen oder zugehöriger Ausrüstung (Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile usw.) durch den Kunden, sobald die Zahlungsbedingungen von PUISSANCE PNEU bestätigt wurden.

Konto

Bezeichnet die Einrichtung eines dem Kunden zugeordneten Bereichs, der es ihm ermöglicht, Bestellungen aufzugeben sowie seine früheren Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen sowie die damit verbundenen finanziellen Angaben und entsprechenden Berechtigungen einzusehen.

Vertrag

Bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Plattform sowie sämtliche Anlagen und gegebenenfalls Nachträge.

Partei(en)

Bezeichnet einzeln PUISSANCE PNEU oder den Kunden und gemeinsam beide.

Plattform

Bezeichnet die über das Internet zugängliche Hardware- und Softwarearchitektur für jedes betroffene Land, über die Reifen und zugehörige Ausrüstung (Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile usw.) bestellt werden können.

Reifen

Bezeichnet jeden neuen oder runderneuten Reifen, unabhängig von seinen Eigenschaften, der auf Grundlage einer über die Plattform aufgegebenen Bestellung erworben werden kann.

Ausrüstung

Bezeichnet sämtliches Zubehör im Zusammenhang mit Reifen und allgemein mit Automobilen, motorisierten Landfahrzeugen oder anderen Fortbewegungsmitteln, unabhängig von seinen Eigenschaften, das auf Grundlage einer über die Plattform aufgegebenen Bestellung erworben werden kann.

Dienstleistungen

Bezeichnet die von der Plattform angebotenen Funktionen, die es ermöglichen, Bestellungen von Reifen oder Ausrüstung vorzunehmen.

4. GEGENSTAND DES VERTRAGS

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Zweck, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen des Online-Verkaufs über die von der Gesellschaft PUISSANCE PNEU in jedem Land, in dem sie tätig ist, betriebene Website festzulegen.

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Bestellungen, die über die betreffende Website aufgegeben werden und ausschließlich im jeweiligen betreffenden Gebiet geliefert werden.

5. INKRAFTTRETEN UND VERTRAGSDAUER

Der Vertrag tritt mit der Erstellung des Kontos durch den Kunden in Kraft.

6. VERTRAGSDOKUMENTE

Die den Vertrag regelnden Dokumente sind in folgender Reihenfolge, nach abnehmender Priorität, maßgeblich:

der Vertrag,

gegebenenfalls sämtliche Anlagen.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den oben genannten Dokumenten haben die Dokumente höheren Ranges Vorrang.

7. ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

7.1. ERSTELLUNG EINES KONTOS

Die Registrierung erfolgt kostenlos durch die Erstellung eines Kontos. Zu diesem Zweck wird der Kunde darüber informiert, dass personenbezogene Daten eingegeben werden müssen, wobei einige Angaben verpflichtend und andere optional sind.

Die Registrierung ist kostenlos, ohne Abonnement und ohne Verpflichtung.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt entweder bei der Erstellung des Kontos, direkt auf der Website oder im Rahmen einer Bestellung.

Der Kunde hat die Möglichkeit, ein Kästchen anzukreuzen, um sich für den Newsletter anzumelden.

Sobald der Kunde das entsprechende Kästchen für den Newsletter aktiviert, erhält er automatisch die verschiedenen Angebote, die von PUISSANCE PNEU versendet werden.

Zum Zweck seiner Registrierung verpflichtet sich der Kunde, zutreffende Informationen sowie eine E-Mail-Adresse anzugeben, über die ihm sämtliche Informationen von PUISSANCE PNEU übermittelt werden können.

Nach Abschluss der Registrierung und nachdem der Kunde die eingegebenen Informationen überprüft und bestätigt hat, erhält er so schnell wie möglich eine Registrierungsbestätigung an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, den Empfang des Newsletters zu beenden, indem er in seinem persönlichen Bereich das Kästchen „Newsletter erhalten“ deaktiviert.

7.2. ZUGANGSDATEN

Im Rahmen der vorliegenden Bedingungen erhält der Kunde einen persönlichen Zugang zur Plattform durch die Eingabe eines Benutzernamens und eines Passworts, die er bei der Erstellung seines Kontos festgelegt hat. Dieser Benutzername und dieses Passwort sind persönlich und vertraulich. Jede Nutzung dieser Zugangsdaten erfolgt unter der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Im Falle eines Verlusts kann sich der Kunde über die Rubrik „**Passwort vergessen**“ an **PUISSANCE PNEU SAS** wenden, um gemäß dem geltenden Verfahren zur Überprüfung der Identität des Kunden wieder Zugang zu seinem Konto zu erhalten.

Der Kunde erkennt außerdem an, dass **PUISSANCE PNEU** oder seine Subunternehmer, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind, Programme wie **Cookies** einsetzen können, um die Verbindung zur Plattform zu optimieren.

7.3. AUSSETZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Der Kunde erkennt an, dass Unterschiede in der Kapazität der verschiedenen Netzwerke und Subnetzwerke des Internets sowie eine hohe Anzahl gleichzeitiger Verbindungen von Kunden zu bestimmten Zeiten zu längeren Übertragungs- und Informationsaustauschzeiten führen können.

Die Haftung von PUISSANCE PNEU kann in keinem Fall geltend gemacht werden, wenn die Plattform aus Gründen, die sich seiner zumutbaren Kontrolle entziehen, nicht verfügbar ist, insbesondere bei Ausfällen des öffentlichen Stromversorgungsnetzes, Streiks innerhalb dieses Netzes, Ausfällen oder Streiks öffentlicher oder privater Betreiber, von denen PUISSANCE PNEU für die Verbindung zum Netzwerk abhängig ist, Kriegen, Unruhen, Stürmen, Erdbeben oder Pandemien.

PUISSANCE PNEU kann die Bereitstellung der Plattform außerdem zu Wartungszwecken vorübergehend unterbrechen.

7.4. WEITERENTWICKLUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, die auf seiner Plattform angebotenen Dienstleistungen weiterzuentwickeln oder zu ändern.

Sollten neue Allgemeine Geschäftsbedingungen eingeführt oder bestehende geändert werden, gelten diese neuen Bedingungen nur für Kunden, die eine Bestellung nach deren Inkrafttreten aufgegeben haben.

7.5. VERFÜGBARKEIT DER VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind jederzeit auf der Plattform zugänglich.

Ihre Annahme ist erforderlich, um die Erstellung eines Kontos zu bestätigen und Zugang zu den von der Plattform angebotenen Dienstleistungen zu erhalten.

8. BESTELLUNGEN

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn der Kunde zuvor ein Konto erstellt hat.

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung online über den Online-Katalog und das dort bereitgestellte Formular für jedes Produkt im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände aufzugeben.

Der Kunde wird über jede Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts informiert.

Damit die Bestellung bestätigt werden kann, muss der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, indem er an der vorgesehenen Stelle klickt. Zudem muss er die Lieferadresse und die Versandart auswählen und schließlich die Zahlungsart bestätigen.

Der Verkauf gilt als endgültig abgeschlossen:

- nach dem Versand der Bestätigung der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer per E-Mail an den Kunden;
- und nach Eingang der vollständigen Zahlung des Kaufpreises beim Verkäufer.

Jede Bestellung gilt als Annahme der Preise und der Beschreibung der zum Verkauf angebotenen Produkte. Etwaige Beanstandungen in diesem Zusammenhang erfolgen im Rahmen eines möglichen Umtauschs sowie der nachstehend genannten Garantien.

In bestimmten Fällen, insbesondere bei Zahlungsverzug, falscher Adresse oder anderen Problemen im Zusammenhang mit dem Kundenkonto, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Bestellung des Kunden bis zur Klärung des Problems zu blockieren.

8.1. BESTELLPROZESS

Der Bestellprozess verläuft wie folgt:

8.1.1. BESTELLUNG

Für jede Bestellung navigiert der Kunde durch die verschiedenen Rubriken und Benutzeroberflächen der Plattform, um die gewünschten Reifen und Ausrüstungen zu suchen. Anschließend wählt er die Produkte aus, die er bestellen möchte, sowie deren Menge, die Liefermodalitäten und die Zahlungsart.

Diese verschiedenen Auswahlvorgänge werden in seinem Warenkorb gespeichert.

Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden erfolgt durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Kenntnisnahme er bestätigt und denen er zustimmt, indem er das Kästchen „**Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere sie**“ ankreuzt, sowie durch die Zahlung.

Der Kunde erhält eine Bestätigung seiner Bestellung per E-Mail.

8.1.2. BESTELLUNG PER TELEFON

Die Bestellung kann auch durch **PUISSANCE PNEU** erfolgen, das in diesem Fall als Bevollmächtigter des Kunden handelt, nachdem der Kunde zuvor auf beliebigem Wege die Beschreibung seiner Bestellung mitgeteilt hat.

8.1.3. ÜBERMITTLUNG DER RECHNUNG

Durch ausdrückliche Vereinbarung erkennt der Kunde an, dass er seine Rechnung ausschließlich in elektronischer Form online über die Plattform einsehen kann. **PUISSANCE PNEU** empfiehlt dem Kunden, die Rechnung zu exportieren und deren Speicherung sowie Archivierung sicherzustellen und gegebenenfalls auszudrucken. **PUISSANCE PNEU** gewährleistet in diesem Zusammenhang keinerlei Datensicherungs- oder Archivierungsdienst zugunsten des Kunden.

8.2. ELEKTRONISCHE SIGNATUR

Die Angabe der Kreditkartennummer des Kunden sowie die endgültige Bestätigung der Bestellung gelten als Nachweis der Zustimmung des Kunden zu:

- der Fälligkeit der im Rahmen der Bestellung geschuldeten Beträge;
- der Unterzeichnung und ausdrücklichen Annahme sämtlicher durchgeführter Vorgänge.

Im Falle einer betrügerischen Nutzung der Kreditkarte wird der Käufer gebeten, **PUISSANCE PNEU** unverzüglich nach Feststellung dieser Nutzung über die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse zu kontaktieren.

8.3. NACHWEIS DER TRANSAKTION

Die in den IT-Systemen von **PUISSANCE PNEU** unter angemessenen Sicherheitsbedingungen gespeicherten elektronischen Aufzeichnungen gelten als Nachweis für die Kommunikation, die Bestellungen und die zwischen den Parteien erfolgten Zahlungen.

Die Archivierung der Bestellformulare und Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, der als Beweismittel vorgelegt werden kann.

8.4. INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN

Die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfassten Produkte sind diejenigen, die auf der Website des Verkäufers aufgeführt sind und als vom Verkäufer verkauft und versendet gekennzeichnet sind. Sie werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten.

Die Produkte werden so genau wie möglich beschrieben und dargestellt. Sollten jedoch Fehler oder Auslassungen in dieser Darstellung auftreten, kann **PUISSANCE PNEU** hierfür nicht haftbar gemacht werden.

Die Abbildungen der Produkte sind unverbindlich.

8.5. VERFÜGBARKEIT DER REIFEN UND AUSRÜSTUNGEN

Die verschiedenen zum Verkauf angebotenen Reifen und Ausrüstungen entsprechen den Lagerbeständen verschiedener Lieferanten oder Großhändler, die von **PUISSANCE PNEU** gelistet sind.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die Aktualisierung dieser Lagerbestände aufgrund mehrerer gleichzeitig eingehender Bestellungen etwa alle **30 Minuten** erfolgt.

Die auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert oder angepasst werden, ohne dass dies zu einer Beanstandung seitens des Kunden führen kann.

Da **PUISSANCE PNEU** keine Lagerbestände reserviert, gewährleistet das Hinzufügen eines Produkts zum Warenkorb weder dessen Verfügbarkeit noch den angegebenen Preis.

9. FINANZIELLE BEDINGUNGEN

9.1. PREISE

Berechnung

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, verpflichtet sich jedoch, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise anzuwenden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit zu diesem Zeitpunkt.

Die Preise sind in Euro **zzgl. MwSt.** angegeben und beinhalten gegebenenfalls besondere, landesspezifische Abgaben, wie beispielsweise die **Ökosteuer**. Sie enthalten jedoch nicht die Lieferkosten, die zusätzlich berechnet und vor der Bestätigung der Bestellung angegeben werden.

Ab **zwei über die Plattform beim selben Lieferanten bestellten Reifen** ist die Lieferung kostenlos.

Bei einer **Einzelbestellung** werden Servicegebühren berechnet.

Der **Lieferschein** ist am Tag nach dem Versand der Bestellung auf der Plattform einsehbar.

ANZAHLUNG

Jede Bestellung kann die Zahlung einer Anzahlung erfordern, deren Modalitäten zum Zeitpunkt des Verkaufs festgelegt werden. Außer im Falle höherer Gewalt kann eine Stornierung der Bestellung durch den Kunden nicht zur Rückerstattung dieser Anzahlung führen.

PREISNACHLÄSSE

Der Kunde kann gegebenenfalls von besonderen Rabatten oder Preisnachlässen profitieren, gemäß den bei der Bestellung festgelegten besonderen Bedingungen.

9.2. RECHNUNGSSTELLUNG

Die dem Kunden ausgestellte Rechnung enthält die Angaben, die dieser in seinem Konto hinterlegt hat.

Die Rechnung im **PDF-Format** ist auf der Plattform im Bereich „**Meine Bestellungen**“ spätestens **innerhalb von drei Tagen nach Aufgabe der Bestellung** verfügbar.

Die Rechnung kann heruntergeladen, gespeichert und anschließend ausgedruckt werden. Eine **Papierrechnung wird nicht versendet**.

9.3. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Zur Bezahlung seiner Bestellung stehen dem Kunden nach seiner Wahl sämtliche vom Verkäufer angebotenen und auf der Website des Verkäufers aufgeführten Zahlungsmethoden zur Verfügung.

Der Kunde garantiert, dass er über die gegebenenfalls erforderlichen Berechtigungen verfügt, um die von ihm gewählte Zahlungsmethode bei der Bestätigung der Bestellung zu verwenden.

Die im Rahmen jeder Bestellung geschuldeten Beträge werden wie folgt beglichen:

1. Zahlung per Kreditkarte

Die Zahlung erfolgt direkt per Kreditkarte unter Verwendung der bei der Bestellung angegebenen Daten.

Akzeptiert werden folgende Kreditkarten: **Visa** und **Mastercard**.

Die Kreditkartenzahlungen werden über das sichere System **3D Secure** abgewickelt und nutzen das im Internet zuverlässigste Verschlüsselungssystem, **SSL (Secure Socket Layer)**, sodass die übermittelten Informationen durch eine Software verschlüsselt werden und während der Übertragung über das Netzwerk von keinem Dritten eingesehen werden können.

Der Kunde, der eine Zahlung per Kreditkarte vornimmt, bestätigt, dass er Inhaber der belasteten Kreditkarte ist und dass der auf der Kreditkarte angegebene Name tatsächlich seiner ist oder dass er ordnungsgemäß zur Nutzung dieser Karte berechtigt ist.

Durch die Übermittlung seiner Kreditkarteninformationen autorisiert der Kunde die Belastung seiner Kreditkarte in Höhe des entsprechenden Betrags.

Gemäß Artikel **L.132-2 des französischen Währungs- und Finanzgesetzbuches (Code monétaire et financier)** ist eine mit einer Zahlungskarte eingegangene Zahlungsverpflichtung unwiderruflich. Die Transaktion wird unmittelbar nach Überprüfung der Kartendaten und nach Erhalt der Belastungsgenehmigung durch das Kreditkartenunternehmen abgebucht.

2. Zahlung per Lastschrift oder Überweisung

Um dieses Zahlungsverfahren nutzen zu können, muss der Kunde zunächst bei der Erstellung seines Kontos eine entsprechende Anfrage stellen. Die Nutzung dieses Verfahrens hindert den Kunden jedoch nicht daran, seine Bestellungen jederzeit per Kreditkarte zu bezahlen.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die interbankäre Vorlagefrist für eine **SEPA-Firmenlastschrift** maximal **14 Kalendertage** beträgt.

Nach Prüfung wird **PUISSANCE PNEU** dem Kunden ein monatliches Kreditlimit sowie entsprechende Zahlungsbedingungen zuweisen.

Der Kunde erkennt an, dass die Übermittlung des von ihm ordnungsgemäß ausgefüllten, eingescannten **SEPA-Mandats**, das an die beim Auswahl dieser Zahlungsmethode angegebene E-Mail-Adresse von **PUISSANCE PNEU** gesendet wird, zwischen den Parteien verbindlich ist, um die Lastschrifteinzüge zu ermöglichen, ohne dass eine Bestätigung in Papierform erforderlich ist.

PUISSANCE PNEU verpflichtet sich, Kundenanfragen vorrangig zu bearbeiten. Der Kunde wird jedoch darauf hingewiesen, dass aufgrund der für die Einrichtung dieses Zahlungsprozesses erforderlichen Prüfungen die Umsetzung einige Tage in Anspruch nehmen kann. Eine solche Anfrage hindert den Kunden nicht daran, sein Konto zu erstellen und Bestellungen per Kreditkarte vorzunehmen.

Das **Lastschriftmandat** ist auf der Website verfügbar und muss zusammen mit einer eingescannten **Bankverbindung (RIB)** per E-Mail an die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

Die Zahlungsbedingungen und das Kreditlimit werden dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail mitgeteilt.

Der Kunde kann seine Zahlung ebenfalls **per Banküberweisung** auf das ihm mitgeteilte Konto vornehmen.

9.4. ZAHLUNGSFRISTEN

Die Zahlungsfrist beträgt **30 Tage ab Rechnungsdatum**.

Lastschriften werden jeweils **am 15. und am 30. eines jeden Monats** durchgeführt.

9.5. ZAHLUNGSVERZUG ODER ZAHLUNGSAusFALL

Bei verspäteter Zahlung auch nur einer einzigen Rechnung zum Fälligkeitstermin, gleich aus welchem Grund, kann **PUISSANCE PNEU** sämtliche laufenden Bestellungen unverzüglich aussetzen, unbeschadet weiterer rechtlicher Schritte.

Die Nichtzahlung durch den Kunden zum Fälligkeitsdatum führt automatisch zur Anwendung von **Verzugszinsen** in Höhe des von der **Europäischen Zentralbank** für ihre jüngste Refinanzierungsoperation angewandten Zinssatzes **zuzüglich 10 Prozentpunkte**, sowie zu einer **pauschalen Entschädigung von 40 € für Inkassokosten**, zuzüglich etwaiger tatsächlicher Inkassokosten, die über diesen gesetzlichen Pauschalbetrag hinausgehen. Die Verzugszinsen sind ohne vorherige Mahnung fällig (Artikel **L.441-10 des französischen Handelsgesetzbuches**).

9.6. EIGENTUMSVORBEHALT

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die bestellten Produkte bis zur vollständigen Bezahlung ihres Preises durch den Kunden **Eigentum von PUISSANCE PNEU** bleiben.

Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen, gleich aus welchem Grund, nicht nach, ist **PUISSANCE PNEU** berechtigt, die Produkte ohne vorherige Formalitäten auf Kosten, Risiko und Gefahr des Kunden zurückzufordern.

Die Nichtzahlung kann zur **Rückforderung der Produkte** sowie zur **sofortigen Fälligkeit aller noch geschuldeten Beträge** führen.

10. LIEFERUNG

Die Bestellungen werden gemäß den vom Kunden bei der Aufgabe seiner Bestellung angegebenen Informationen geliefert.

10.1. LIEFERMODALITÄTEN

Die Lieferung gilt als erfolgt, sobald der Besitz oder die Kontrolle über die Ware auf den Kunden übergeht. Die bestellten Produkte werden gemäß den nachstehend beschriebenen Modalitäten und Fristen geliefert.

Die Produkte werden an die vom Kunden im Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit dieser Angaben sicherzustellen. Jedes Paket, das aufgrund einer falschen oder unvollständigen Lieferadresse an den Verkäufer zurückgesandt wird, wird auf Kosten des Kunden erneut versendet.

Im Falle von Verlust, Austausch oder Beschädigung im Zusammenhang mit dem Transport muss der Kunde den Transporteur innerhalb der gesetzlichen Frist von **drei Tagen** gemäß den Bestimmungen des **Artikels L.133-3 des französischen Handelsgesetzbuches (Code de commerce)** informieren.

Eine Kopie des an den Transporteur gerichteten Schreibens sowie die auf dem Lieferschein des Transporteurs vermerkten Vorbehalte müssen ebenfalls an **PUISSANCE PNEU** übermittelt werden.

Jede Beanstandung im Zusammenhang mit der Bestellung, insbesondere bei Mängeln, Fehlern oder nicht der Bestellung entsprechenden Mengen, muss **innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Reifen und Ausrüstungen schriftlich** an die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

Sollten die Produkte an den Verkäufer zurückgesandt werden müssen, muss innerhalb von **14 Tagen nach der Lieferung** ein Rücksendeantrag beim Verkäufer gestellt werden. Jede nach Ablauf dieser Frist eingereichte Reklamation kann nicht berücksichtigt werden. Die Rücksendung wird nur akzeptiert, wenn sich die Produkte in ihrem **ursprünglichen Zustand** befinden (Verpackung, Zubehör, Anleitung usw.).

Vor jeder Reklamation wird dem Kunden empfohlen, folgende Überprüfungen vorzunehmen:

- Überprüfung der Registrierung der Bestellung auf der Website im Bereich „**Meine Bestellungen**“
- Überprüfung, ob die **Bestellbestätigung** erhalten wurde

Es obliegt dem Kunden, bei Erhalt der Reifen und Ausrüstungen deren Übereinstimmung mit der Bestellung zu überprüfen, insbesondere die **Anzahl der Reifen, ihren Zustand sowie die Referenz des Reifens**.

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, dem Kunden entsprechende **Kosten in Rechnung zu stellen**.

10.1. LIEFERFRISTEN

Die Lieferfristen beginnen mit der Bestätigung der Bestellung.

PUISSANCE PNEU hat Lieferanten und Transportunternehmen ausgewählt, die ihre Professionalität bei der Erbringung ihrer Leistungen unter Beweis gestellt haben. Dennoch können aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse im Transportbereich die auf der Plattform angegebenen Lieferzeiten lediglich **voraussichtliche Fristen** sein. Eine Überschreitung dieser Fristen berechtigt nicht zur Stornierung der Bestellung.

Der Verkäufer verfügt jedoch über eine maximale Frist von **30 Tagen**, um die Lieferung an den Kunden vorzunehmen.

10.2. GEFAHRÜBERGANG

Der Gefahrübergang auf den Kunden erfolgt mit der **Übergabe der Reifen und Ausrüstungen an den Transporteur**.

10.3. PRODUKTGARANTIEN

Die Produkte sind gegen **Konformitätsmängel sowie versteckte Mängel** garantiert, die auf einen Konstruktionsfehler zurückzuführen sind, unter Ausschluss jeglicher Fahrlässigkeit oder eines Verschuldens des Kunden.

In jedem Fall ist die Haftung des Verkäufers, sofern sie festgestellt wird, auf den **vom Kunden für den Kauf der Ware gezahlten Nettobetrag (ohne Steuern)** beschränkt.

10.4. HÖHERE GEWALT

Alle Umstände, die außerhalb des Willens der Parteien liegen und die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unter normalen Bedingungen verhindern, gelten als Gründe für die **Befreiung von den Verpflichtungen der Parteien** und führen zu deren Aussetzung.

Die Partei, die sich auf die oben genannten Umstände beruft, muss die andere Partei unverzüglich über deren Eintritt sowie über deren Wegfall informieren.

Als Fälle höherer Gewalt gelten insbesondere Ereignisse im Sinne von **Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuches**, sowie Blockaden von Transport- oder Versorgungsmitteln, Kriege, Pandemien, Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmungen, Blitzschläge, Ausfälle von Telekommunikationsnetzen oder Schwierigkeiten im Zusammenhang mit Telekommunikationsnetzen, die außerhalb der Kontrolle von **PUISSANCE PNEU** liegen.

Die Parteien werden sich abstimmen, um die Auswirkungen des Ereignisses zu prüfen und die Bedingungen festzulegen, unter denen die Durchführung des Vertrags fortgesetzt wird. Dauert der Fall höherer Gewalt länger als **drei Monate**, können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der benachteiligten Partei gekündigt werden.

11. GEISTIGES EIGENTUM

PUISSANCE PNEU erklärt, über die Rechte am geistigen Eigentum an der Plattform zu verfügen, die es ihm erlauben, den Vertrag abzuschließen. Die visuellen Darstellungen, Namen und Marken der Reifen und

Ausrüstungen sind Eigentum von **PUISSANCE PNEU**, der Lieferanten oder der Hersteller der Reifen und Ausrüstungen.

Die Kunden verpflichten sich, von diesen Inhalten keinerlei Gebrauch zu machen. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieser Inhalte ist streng untersagt und kann eine **Urheberrechts- bzw. Markenrechtsverletzung** darstellen.

12. SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

Die Website setzt organisatorische, technische, softwarebasierte und physische Maßnahmen zur **IT-Sicherheit** ein, um personenbezogene Daten vor Veränderung, Zerstörung und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass das Internet kein vollständig sicheres Umfeld ist und die Website daher die Sicherheit der Übertragung oder Speicherung von Informationen im Internet nicht garantieren kann.

13. HAFTUNG

Zwischen den Parteien wird ausdrücklich vereinbart und vom Kunden anerkannt, dass **PUISSANCE PNEU** im Rahmen sämtlicher Dienstleistungen und Bestellungen lediglich einer **Sorgfaltspflicht (Obliegenheit der Mittel)** unterliegt und nicht einer Erfolgspflicht.

In keinem Fall kann **PUISSANCE PNEU** gegenüber dem Kunden oder gegenüber Dritten für **indirekte Schäden** haftbar gemacht werden, wie etwa Betriebsunterbrechung, Gewinn- oder Imageverlust oder sonstige finanzielle Verluste, die aus den über die Plattform erbrachten Dienstleistungen resultieren, ebenso wenig für den Verlust oder die Beschädigung von Informationen, für die **PUISSANCE PNEU** nicht verantwortlich gemacht werden kann.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass niemand das ordnungsgemäße Funktionieren des Internets als Ganzes garantieren kann. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der Website aufgrund technischer oder sonstiger Probleme kann der Kunde keinen Schaden geltend machen und keinen Anspruch auf Entschädigung erheben.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haftet **PUISSANCE PNEU** nicht für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags, wenn diese entweder dem Kunden selbst oder einem Fall höherer Gewalt zuzuschreiben ist.

Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, die **Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen**, die er bei der Bestellung an **PUISSANCE PNEU** übermittelt – insbesondere Name, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse – zu überprüfen. Der Kunde ist für die von ihm bei seiner Registrierung und bei der Bestellung angegebenen Informationen verantwortlich.

PUISSANCE PNEU kann nicht für etwaige Eingabefehler verantwortlich gemacht werden, die zu Lieferfehlern führen könnten, noch für Fehler, die vom Kunden im Rahmen der Organisation der Lieferung begangen wurden.

Sollte die Haftung von **PUISSANCE PNEU** dennoch festgestellt werden, ist diese auf die **Erstattung der im Rahmen einer Bestellung gezahlten Beträge** beschränkt.

14. TEILUNWIRKSAMKEIT

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unwirksam gehalten oder aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für unwirksam erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam und behalten ihre Gültigkeit.

15. KEIN VERZICHT

Die Tatsache, dass eine der Parteien sich nicht auf eine Verletzung einer der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Verpflichtungen durch die andere Partei beruft, kann nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung für die Zukunft ausgelegt werden.

16. KÜNDIGUNG

16.1. GRUNDSATZ

Jede Kündigung muss per E-Mail an die bei der Online-Registrierung angegebenen Adressen mitgeteilt werden.

16.2. KÜNDIGUNG AUS WICHTIGEM GRUND

Jede Streitigkeit, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen kann, insbesondere hinsichtlich seiner Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung, muss der anderen Partei zunächst per E-Mail mit genauer Angabe der Beanstandungen mitgeteilt werden, um eine einvernehmliche Lösung zu ermöglichen, und zwar **vor Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens**.

Die Parteien verfügen über eine Frist von **30 Tagen ab Erhalt der oben genannten Mitteilung**, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Kommt innerhalb dieser Frist keine Einigung zustande, können die Parteien die **Kündigung des Vertrags** verlangen. Die Parteien vereinbaren, dass sämtliche während des Schlichtungsverfahrens ausgetauschten Anerkennungen von Verantwortlichkeiten oder Vergleichsangebote **vertraulich** sind und im Falle des Scheiterns des außergerichtlichen Verfahrens nicht gegen die andere Partei verwendet werden dürfen.

16.3. KÜNDIGUNG AUS FREIEM ENTSCHEID

Der Kunde kann sein Konto jederzeit und von Rechts wegen kündigen, ohne seine Entscheidung begründen oder rechtfertigen zu müssen, indem er eine einfache Mitteilung an die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse sendet.

Sollten noch **Bestellungen in Bearbeitung** sein, kann die Kündigung erst berücksichtigt werden, nachdem diese vollständig abgewickelt wurden.

16.4. KÜNDIGUNG AUF INITIATIVE VON PUISSANCE PNEU

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten** zu beenden.

16.5. FOLGEN DER KÜNDIGUNG

Die Kündigung des Vertrags führt zur **Schließung des Kontos**.

Im Falle der Kündigung bleibt der Vertrag ausschließlich für die **Abwicklung der noch laufenden Bestellungen** weiterhin gültig.

17. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

17.1. ABTRETUNG

PUISSANCE PNEU ist berechtigt, den Vertrag jederzeit an einen Dritten seiner Wahl abzutreten.

17.2. UNTERAUFTRAGNEHMER

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, die Erbringung seiner Dienstleistungen ganz oder teilweise an Subunternehmer zu übertragen.

17.3. VOLLSTÄNDIGKEIT DES VERTRAGS

Der Vertrag, einschließlich seiner Anhänge, die denselben vertraglichen Wert wie der Vertrag selbst haben, enthält die **gesamtheitlichen Verpflichtungen der Parteien**.

Die Bestimmungen des Vertrags schließen alle anderen Vereinbarungen aus. Sie ersetzen und heben alle früheren Angebote, Vereinbarungen oder Protokolle auf und haben Vorrang vor sämtlichen sonstigen Mitteilungen zwischen den Parteien, die sich auf den Gegenstand des Vertrags beziehen, unabhängig davon, ob diese vor oder während seiner Durchführung erfolgt sind.

Keine Angabe und kein Dokument kann Verpflichtungen begründen, die nicht im Vertrag enthalten sind, sofern sie nicht Gegenstand eines von den Parteien unterzeichneten Nachtrags sind.

Etwaige spätere Anhänge oder Nachträge sind **integraler Bestandteil des Vertrags** und unterliegen sämtlichen Bestimmungen dieses Vertrags.

17.4. VEREINBARUNG ÜBER BEWEISMITTEL

Die Parteien erklären, dass sie die für die Durchführung der im Vertrag vorgesehenen Leistungen erforderlichen Informationen per **E-Mail** an die bei der Erstellung des Kontos angegebenen Adressen austauschen können.

Die Parteien erklären ausdrücklich, dass E-Mails zwischen ihnen **als schriftlicher Nachweis gelten** und verzichten darauf, eine Bestätigung per Brief zu verlangen.

17.5. BESTIMMUNGEN

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags für unwirksam gehalten oder aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für unwirksam erklärt werden, gelten sie als **nicht geschrieben**. Die übrigen Bestimmungen behalten jedoch ihre volle Wirksamkeit und Geltung.

17.6. ÜBERSCHRIFTEN DER VERTRAGSARTIKEL

Die Überschriften der Artikel des Vertrags dienen ausschließlich der besseren Übersicht und dürfen nicht zur Auslegung der entsprechenden Bestimmungen herangezogen werden.

Im Falle von Auslegungsschwierigkeiten zwischen einer Überschrift und einer Vertragsklausel gelten die Überschriften als **nicht vorhanden**.

17.7. INDÉPENDANCE DES PARTIES UNABHÄNGIGKEIT DER PARTEIEN

Keine Bestimmung des Vertrags darf so ausgelegt werden, dass zwischen den Parteien eine **Tochtergesellschaft, ein Joint Venture oder eine faktische Gesellschaft** begründet wird.

17.1. STREITIGKEITEN – ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen **ausschließlich dem französischen Recht**, sowohl hinsichtlich der materiellen als auch der formellen Vorschriften.

Die Parteien verpflichten sich jedoch, zunächst eine **einvernehmliche Lösung** für jeden Streitfall zu suchen, der sich aus der Auslegung oder Durchführung des Vertrags ergeben könnte.

Sollte keine Einigung erzielt werden, wird der Streitfall dem **Wirtschaftsgericht (Tribunal des activités économiques) von Lyon** vorgelegt, auch im Falle mehrerer Beklagter oder einer Streitverkündung.