

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y DE USO DE LA PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE PUISSANCE PNEU

Condiciones aplicables a los Clientes registrados a partir del 1 de enero de 2026.

1. PREÁMBULO

Se recuerda previamente lo siguiente:

La sociedad Puissance Pneu gestiona una Plataforma que permite, a través de internet, a los distribuidores minoristas revendedores (los « Clientes ») que cumplan las condiciones previas, acceder en línea a las ofertas de varios proveedores (los « Proveedores ») de neumáticos y de equipos asociados (tales como llantas, cadenas para nieve, consumibles y piezas, sin que esta lista sea exhaustiva) (los « Artículos »).

La Plataforma, gestionada por PUISSANCE PNEU SAS, compara los Artículos de los Proveedores y permite la compra de dichos Artículos por parte de los Clientes. PUISSANCE PNEU SAS presenta en línea los Artículos de los Proveedores mediante diferentes medios, en particular mediante la publicación en línea de bases de datos relativas a los stocks de los Proveedores, pero también, en su caso, mediante la integración de solicitudes de oferta, o a través de correos electrónicos publicitarios enviados a los « Clientes ».

El Cliente declara haber leído y aceptado las condiciones generales de venta antes de realizar su pedido. La validación del pedido implica, por tanto, la aceptación de las condiciones generales de venta.

En fe de lo cual, se acuerda lo siguiente.

2. PRESENTACIÓN

El sitio web accesible a través del enlace comunicado por la sociedad Puissance Pneu, según cada país en el que opera (en adelante, « el sitio »), es operado por:

La sociedad PUISSANCE PNEU, Sociedad por Acciones Simplificada, con un capital social de 70.000,00 €
Domicilio social: 9 Rue Curie – 69006 Lyon
Inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Lyon con el número 489 844 498.

3. DEFINICIONES

Para la ejecución e interpretación del presente Contrato, las siguientes palabras, cuya primera letra aparece en mayúscula, ya sea en singular o en plural dentro del Contrato, tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

Artículos

Se refiere a los Neumáticos y a los Equipos asociados (llantas, cadenas para nieve, consumibles y piezas, etc.) que pueden ser objeto de un Pedido por parte de los Clientes en la Plataforma.

Cliente

Se refiere a toda persona profesional que haya creado una Cuenta con el fin de realizar Pedidos en la Plataforma.

Pedido

Se refiere a la operación de adquisición de Neumáticos o de Equipos asociados (llantas, cadenas para nieve, consumibles y piezas, etc.) por parte del Cliente, una vez que las condiciones de pago hayan sido validadas por PUISSANCE PNEU.

Cuenta

Se refiere a la creación de un espacio dedicado a un Cliente, que le permite realizar Pedidos y consultar sus Pedidos anteriores, sus albaranes de entrega, sus facturas, así como los datos financieros y autorizaciones asociados a tal efecto.

Contrato

Se refiere a las presentes condiciones generales de venta y de uso de la Plataforma, así como a todos sus anexos y eventuales modificaciones.

Parte(s)

Se refiere individualmente a PUISSANCE PNEU o al Cliente, y colectivamente a ambos.

Plataforma

Se refiere a la arquitectura material y de software accesible en Internet, para cada país correspondiente, en la que pueden pedirse Neumáticos y Equipos asociados (llantas, cadenas para nieve, consumibles y piezas, etc.).

Neumáticos

Se refiere a cualquier neumático, nuevo o recauchutado, independientemente de sus características, que pueda adquirirse mediante un Pedido realizado en la Plataforma.

Equipos

Se refiere a cualquier accesorio relacionado con los Neumáticos y, de manera más general, con el automóvil, los vehículos terrestres a motor y cualquier otro medio de locomoción, independientemente de sus características, que pueda adquirirse mediante un Pedido realizado en la Plataforma.

Servicios

Se refiere a las funcionalidades ofrecidas por la Plataforma para realizar Pedidos de Neumáticos o Equipos.

4. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes condiciones generales tienen por objeto definir los derechos y obligaciones de las Partes en el marco de la venta en línea a través del sitio web implementado por la sociedad PUISSANCE PNEU en cada país en el que opera.

Las presentes condiciones se aplican únicamente a los Pedidos realizados en el sitio correspondiente y entregados exclusivamente en el territorio correspondiente.

5. FECHA DE ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN DEL CONTRATO

El Contrato entra en vigor a partir de la creación de la Cuenta por parte del Cliente.

6. DOCUMENTOS CONTRACTUALES

Los documentos que rigen el Contrato son los siguientes, por orden de prioridad decreciente:

- el Contrato,
- en su caso, cualquier anexo.

En caso de contradicción entre los documentos mencionados anteriormente, prevalecerán los documentos de rango superior.

7. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

7.1. CREACIÓN DE UNA CUENTA

El registro se realiza de forma gratuita mediante la creación de una Cuenta. A tal efecto, el Cliente es informado de que deberán introducirse datos de carácter personal, algunos obligatorios y otros facultativos.

El registro es gratuito, sin suscripción y sin compromiso.

La suscripción al boletín informativo (newsletter) puede realizarse en el momento de la creación de la cuenta, directamente en el sitio web, o en el momento de realizar un pedido.

El Cliente tiene la posibilidad de marcar una casilla para suscribirse al boletín informativo.

En el momento en que el Cliente marque la casilla correspondiente al boletín informativo, recibirá automáticamente las diferentes ofertas enviadas por PUISSANCE PNEU.

A efectos de su registro, el Cliente se compromete a proporcionar información exacta y una dirección de correo electrónico a la que PUISSANCE PNEU podrá enviarle cualquier información.

Una vez finalizado el registro y tras haber verificado y validado la información introducida por el Cliente, este recibirá a la mayor brevedad posible una confirmación de registro en la dirección de correo electrónico que haya indicado previamente durante su inscripción.

El Cliente podrá poner fin en cualquier momento a la recepción del boletín informativo desmarcando la casilla «recibir la newsletter» en su espacio personal.

7.2. CONEXIONES

En el marco de las presentes, el Cliente dispondrá de un acceso personal a la Plataforma mediante la introducción de un nombre de usuario y una contraseña que habrá definido al crear su Cuenta.

Este nombre de usuario y esta contraseña son personales y confidenciales, siendo cualquier utilización de los mismos realizada bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente.

En caso de pérdida, el Cliente podrá ponerse en contacto con PUISSANCE PNEU SAS a través de la sección « Contraseña olvidada » con el fin de volver a conectarse a su Cuenta, siguiendo el procedimiento de verificación de identidad del Cliente aplicable.

El Cliente reconoce asimismo que, con el fin de optimizar su conexión a la Plataforma, PUISSANCE PNEU o sus subcontratistas que participen en la prestación de los Servicios podrán implementar programas de tipo cookies.

7.3. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

El Cliente reconoce que las diferencias de capacidad de las distintas redes y subredes de Internet, así como la afluencia de conexiones de los Clientes en determinadas horas, pueden prolongar los plazos de transmisión e intercambio de información.

En ningún caso podrá exigirse responsabilidad a PUISSANCE PNEU si la Plataforma estuviera indisponible por razones que escapen razonablemente a su control, tales como, en particular, fallos en la red pública de distribución de electricidad, huelgas en dicha red, fallos o huelgas de los operadores públicos o privados de los que depende la sociedad PUISSANCE PNEU para garantizar la conexión a la red, guerras, disturbios, tormentas, terremotos o pandemias.

PUISSANCE PNEU también podrá interrumpir la puesta en línea de la Plataforma con fines de mantenimiento de la misma.

7.4. EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS

PUISSANCE PNEU se reserva el derecho de modificar o hacer evolucionar los Servicios ofrecidos en su Plataforma. En el supuesto de que se establezcan o modifiquen nuevas condiciones generales de venta, estas solo serán aplicables a los Clientes que realicen un Pedido a partir de su fecha de entrada en vigor.

7.5. DISPONIBILIDAD DE LAS PRESENTES CONDICIONES

Las presentes condiciones de uso estarán permanentemente accesibles en la Plataforma.

Su aceptación es necesaria para confirmar la creación de una Cuenta y acceder a los Servicios ofrecidos por la Plataforma.

8. LOS PEDIDOS

Un Pedido solo es posible si el Cliente ha creado previamente una Cuenta.

El Cliente tiene la posibilidad de realizar su Pedido en línea, a partir del catálogo disponible en el sitio web y mediante el formulario correspondiente, para cualquier producto, dentro del límite de las existencias disponibles.

El Cliente será informado de cualquier indisponibilidad del producto solicitado.

Para que el Pedido sea validado, el Cliente deberá aceptar las presentes condiciones generales haciendo clic en el lugar indicado. También deberá elegir la dirección y el método de entrega, y finalmente validar el método de pago.

La venta se considerará definitiva:

tras el envío al Cliente de la confirmación de aceptación del Pedido por parte del vendedor por correo electrónico;

y tras la recepción por parte del vendedor del pago íntegro del precio.

Todo Pedido implica la aceptación de los precios y de la descripción de los productos disponibles para la venta. Cualquier reclamación al respecto se realizará en el marco de un eventual cambio de producto y de las garantías mencionadas a continuación.

En algunos casos, en particular en caso de falta de pago, dirección incorrecta u otro problema relacionado con la cuenta del Cliente, el vendedor se reserva el derecho de bloquear el Pedido del Cliente hasta la resolución del problema.

8.1. PROCESO DE PEDIDO

El proceso de Pedidos se desarrolla de la siguiente manera:

8.1.1. PEDIDO

Para realizar cualquier Pedido, el Cliente navega por las diferentes secciones e interfaces de la Plataforma con el fin de buscar los Neumáticos y Equipos que desea y posteriormente selecciona aquellos que desea pedir, indicando la cantidad, así como las condiciones de entrega y de pago.

Estas diferentes selecciones se registran en su carrito de compra.

La validación del Pedido por parte del Cliente se materializa mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, cuyo contenido declara haber leído y aceptar marcando la casilla « He leído y acepto las condiciones generales de venta », así como mediante el pago.

El Cliente recibirá una confirmación de su Pedido por correo electrónico.

8.1.2. PEDIDO POR TELÉFONO

El Pedido también podrá ser realizado por PUISSANCE PNEU, actuando en calidad de mandatario del Cliente, quien previamente habrá indicado por cualquier medio la descripción de su pedido.

8.1.3. ENVÍO DE LA FACTURA

Por acuerdo expreso, el Cliente reconoce que únicamente podrá consultar su factura desmaterializada en línea en la Plataforma.

PUISSANCE PNEU recomienda al Cliente exportar dicha factura y asegurarse de su conservación y archivo, y, en su caso, imprimirla con este fin, ya que PUISSANCE PNEU no garantiza ninguna política de respaldo o almacenamiento en beneficio del Cliente a tal efecto.

8.2. FIRMA ELECTRÓNICA

La introducción del número de tarjeta bancaria del Cliente y la validación final del Pedido constituirán prueba del acuerdo del Cliente respecto a:

- la exigibilidad de las sumas debidas en virtud del formulario de Pedido;
- la firma y aceptación expresa de todas las operaciones realizadas.

En caso de uso fraudulento de la tarjeta bancaria, el comprador está invitado, en cuanto tenga conocimiento de dicho uso, a ponerse en contacto con PUISSANCE PNEU en la dirección de correo electrónico puesta a su disposición en la Plataforma.

8.3. PRUEBA DE LA TRANSACCIÓN

Los registros informatizados, conservados en los sistemas informáticos de PUISSANCE PNEU en condiciones razonables de seguridad, serán considerados como prueba de las comunicaciones, de los Pedidos y de los pagos realizados entre las Partes.

El archivo de los formularios de Pedido y de las facturas se realiza en un soporte fiable y duradero, que podrá presentarse como medio de prueba.

8.4. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Los productos regulados por las presentes condiciones generales son aquellos que figuran en el sitio web del vendedor y que se indican como vendidos y enviados por el vendedor. Se ofrecen dentro del límite de las existencias disponibles.

Los productos se describen y presentan con la mayor exactitud posible. No obstante, si se produjeran errores u omisiones en dicha presentación, la responsabilidad de PUISSANCE PNEU no podrá ser exigida.

Las fotografías de los productos no tienen carácter contractual.

8.5. DISPONIBILIDAD DE LOS NEUMÁTICOS Y EQUIPOS

Los diferentes Neumáticos y Equipos ofrecidos a la venta representan stocks de distintos proveedores o mayoristas referenciados por PUISSANCE PNEU.

Se informa al Cliente de que, debido a múltiples pedidos que pueden producirse simultáneamente, la actualización de estos stocks se realiza aproximadamente cada 30 minutos.

Los Productos ofrecidos a la venta en el Sitio pueden evolucionar y modificarse en cualquier momento, sin previo aviso, sin que ello pueda dar lugar a reclamación alguna por parte del Cliente.

Dado que PUISSANCE PNEU no realiza reservas de stock, la adición de un Producto al carrito no garantiza ni la disponibilidad de dicho Producto ni su precio

9. CONDICIONES FINANCIERAS

9.1. PRECIO

Cálculo

El vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero se compromete a aplicar las tarifas vigentes en el momento del Pedido, siempre que exista disponibilidad en esa fecha.

Los precios se indican en euros sin impuestos (HT) e incluyen las posibles tasas específicas de cada país, como, a modo de ejemplo, el ecotasa. No incluyen los gastos de envío, que se facturarán adicionalmente y se indicarán antes de la validación del pedido.

A partir de 2 neumáticos pedidos en la Plataforma por proveedor, los gastos de envío serán gratuitos.

En caso de Pedido de una sola unidad, se facturarán gastos de servicio.

El albarán de entrega estará disponible en la Plataforma al día siguiente del envío del Pedido.

Anticipo

Todo Pedido podrá dar lugar al pago de un anticipo, cuyas condiciones se fijarán en el momento de la venta.

Salvo en caso de fuerza mayor, cualquier cancelación del Pedido por parte del Cliente no dará lugar al reembolso del anticipo previsto.

Reducción del precio

El Cliente podrá beneficiarse, en su caso, de descuentos o bonificaciones específicas, según las condiciones particulares indicadas en el momento del Pedido.

9.2. FACTURACIÓN

La factura dirigida al Cliente recoge la información facilitada por este en su cuenta.

La factura en formato PDF estará disponible en la Plataforma, en la sección «mis pedidos», en un plazo máximo de tres días tras la realización del Pedido.

Esta podrá descargarse, guardarse y posteriormente imprimirse. No se enviará ninguna factura en formato papel.

9.3. CONDICIONES DE PAGO

Para pagar su Pedido, el Cliente dispone, a su elección, de todos los medios de pago puestos a su disposición por el vendedor y que figuran en el sitio web del vendedor.

El Cliente garantiza que dispone de las autorizaciones eventualmente necesarias para utilizar el medio de pago elegido por él en el momento de la validación del Pedido.

Las sumas debidas en concepto de cualquier Pedido se pagarán de la siguiente manera:

1. Mediante tarjeta bancaria, según los datos facilitados en el momento de realizar el Pedido.

Se aceptan las siguientes tarjetas bancarias: Visa y Mastercard.

Los pagos con tarjeta bancaria se realizarán a través del sistema seguro 3D SECURE y utilizan el sistema de cifrado más fiable en internet, SSL (Secure Socket Layer), de modo que la información transmitida se cifra mediante un software y ningún tercero puede tener acceso a ella durante su transmisión a través de la red.

El Cliente que efectúe un pago con tarjeta bancaria certifica que es el titular de la tarjeta bancaria utilizada para el cargo y que el nombre que figura en dicha tarjeta bancaria es efectivamente el suyo o que está debidamente autorizado a utilizarla.

Al comunicar la información relativa a su tarjeta bancaria, el Cliente autoriza el cargo en su tarjeta bancaria por el importe correspondiente al precio.

De conformidad con el artículo L.132-2 del Código Monetario y Financiero, el compromiso de pago realizado mediante tarjeta bancaria es irrevocable. La transacción se cargará inmediatamente en la tarjeta bancaria tras la verificación de los datos de la misma y tras la recepción de la autorización de cargo por parte de la entidad emisora de la tarjeta bancaria utilizada por el Cliente.

2. Mediante domiciliación bancaria o transferencia.

Para beneficiarse de este proceso de pago, el Cliente deberá inicialmente formular una solicitud en el momento de la creación de su Cuenta. No obstante, la puesta en marcha de este procedimiento no impide en ningún caso que el Cliente pueda realizar sus Pedidos mediante tarjeta bancaria en cualquier momento.

Se informa al Cliente de que el plazo de presentación interbancaria de una domiciliación SEPA entre empresas es de un máximo de 14 días naturales.

Tras su análisis, PUISSANCE PNEU asignará al Cliente un límite de crédito mensual rotativo y las correspondientes condiciones de pago.

El Cliente reconoce que el envío del mandato SEPA debidamente cumplimentado, escaneado y remitido a PUISSANCE PNEU a la dirección de correo electrónico indicada al elegir este método de pago, será oponible entre las Partes para permitir la ejecución de las autorizaciones de domiciliación, sin que sea necesario confirmar dicha autorización en soporte papel.

PUISSANCE PNEU se compromete a tratar las solicitudes de los Clientes con prioridad. No obstante, el Cliente es informado de que, debido a los plazos de verificación necesarios para la puesta en marcha de este procedimiento de pago, este puede tardar algunos días. Dicha solicitud no impide al Cliente validar la creación de su Cuenta y realizar Pedidos mediante tarjeta bancaria.

El mandato de domiciliación bancaria está disponible en el sitio web y deberá ir acompañado de un RIB escaneado, que deberá enviarse por correo electrónico a la dirección accesible en la Plataforma.

Las condiciones de pago y el límite de crédito se comunicarán por correo electrónico en un plazo razonable.

El Cliente también podrá efectuar el pago mediante transferencia bancaria a la cuenta que le será comunicada.

9.4. PLAZOS DE PAGO

Los plazos de pago serán de 30 días a partir de la fecha de la factura.
Las domiciliaciones se efectuarán los días 15 y 30 de cada mes.

9.5. RETRASO O INCUMPLIMIENTO DE PAGO

En caso de retraso en el pago de una sola factura a su vencimiento, cualquiera que sea el motivo, PUISSANCE PNEU podrá suspender inmediatamente todos los Pedidos en curso, sin perjuicio de cualquier otra acción que pudiera corresponderle.

La falta de pago en la fecha de vencimiento por parte del Cliente dará lugar, de pleno derecho, a la aplicación de intereses de demora equivalentes al tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo a su operación de refinanciación más reciente, incrementado en 10 puntos, así como a una indemnización fija de 40 € por gastos de recobro, además de los gastos reales de recobro en que haya incurrido la Sociedad por encima del importe de dicha indemnización legal.

Los intereses de demora serán exigibles sin necesidad de requerimiento previo. (Código de Comercio, artículo L.441-10).

9.6. CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD

Por acuerdo expreso, los Productos solicitados permanecerán como propiedad de PUISSANCE PNEU hasta el pago efectivo de la totalidad de su precio por parte del Cliente.

En caso de incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de sus obligaciones, cualquiera que sea la causa, PUISSANCE PNEU podrá proceder a la recuperación de los Productos sin formalidad previa, siendo todos los gastos, riesgos y responsabilidades a cargo del Cliente.

La falta de pago podrá dar lugar a la reivindicación de los Productos y a la exigibilidad inmediata de todas las cantidades adeudadas.

10. ENTREGA

Los Pedidos se entregarán conforme a la información comunicada por el Cliente en el momento de realizar su pedido.

10.1. MODALIDAD DE ENTREGA

La entrega se entiende como la transferencia al Cliente de la posesión o del control del bien.

Los productos solicitados se entregarán conforme a las modalidades y plazos indicados a continuación.

Los productos se entregarán en la dirección indicada por el Cliente en el Pedido. El Cliente deberá asegurarse de su exactitud. Todo paquete devuelto al vendedor debido a una dirección de entrega incorrecta o incompleta será reenviado a cargo del Cliente.

En caso de pérdida, sustitución o daño relacionado con el transporte, el Cliente deberá informar al transportista dentro del plazo legal de tres días, de conformidad con las disposiciones del artículo L.133-3 del Código de Comercio. Una copia de la carta enviada al transportista deberá remitirse a PUISSANCE PNEU, junto con las reservas indicadas en el albarán de entrega del transportista.

Cualquier reclamación relacionada con el Pedido, como por ejemplo defecto, error o cantidad no conforme al Pedido, deberá comunicarse por escrito dentro de un plazo de tres días desde la recepción de los Neumáticos y Equipos, a la dirección de correo electrónico disponible en la Plataforma.

Si los productos deben devolverse al vendedor, deberá presentarse una solicitud de devolución al vendedor dentro de los 14 días siguientes a la entrega. Toda reclamación formulada fuera de este plazo no podrá ser aceptada. La devolución del producto solo será aceptada si los productos se encuentran en su estado original (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.).

Antes de presentar cualquier reclamación, se recomienda al Cliente realizar las siguientes comprobaciones:

- Verificar el registro del Pedido en el sitio web, en la sección «Mis pedidos».
- Verificar haber recibido la confirmación del Pedido.

Corresponde al Cliente asegurarse, en el momento de la recepción de los Neumáticos y Equipos, de su conformidad con el Pedido, en particular el número de neumáticos, su estado, la referencia del neumático, etc.

PUISSANCE PNEU se reserva el derecho de facturar al Cliente determinados gastos.

10.1. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega comenzarán a contar desde la validación del Pedido.

PUISSANCE PNEU ha seleccionado proveedores y transportistas que han demostrado su profesionalidad en la ejecución de sus servicios. No obstante, teniendo en cuenta los imprevistos que pueden surgir en el transporte, los plazos de entrega indicados en la Plataforma son meramente estimativos. Su superación no dará lugar a la cancelación del Pedido.

No obstante, el vendedor dispone de un plazo máximo de 30 días para entregar el pedido al Cliente.

10.2. TRANSFERENCIA DE RIESGOS

La transferencia de los riesgos al Cliente se produce en el momento de la puesta a disposición de los Neumáticos y Equipos al transportista..

10.3. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Los Productos están garantizados contra cualquier falta de conformidad y cualquier vicio oculto derivado de un defecto de diseño, quedando excluidos los casos de negligencia o culpa del Cliente.

En cualquier caso, si se determinara la responsabilidad del vendedor, la garantía del vendedor se limitará al importe sin impuestos pagado por el Cliente por la compra del bien.

10.4. FUERZA MAYOR

Todas las circunstancias ajenas a la voluntad de las partes que impidan la ejecución de sus obligaciones en condiciones normales se considerarán causas de exoneración de las obligaciones de las partes y darán lugar a su suspensión.

La parte que invoque dichas circunstancias deberá notificar inmediatamente a la otra parte su aparición y su desaparición.

Se considerarán casos de fuerza mayor todos los acontecimientos en el sentido del artículo 1218 del Código Civil, así como el bloqueo de los medios de transporte o de abastecimiento, guerras, pandemias, terremotos, incendios, tormentas, inundaciones, rayos, la interrupción de las redes de telecomunicaciones o las dificultades propias de las redes de telecomunicaciones externas a PUISSANCE PNEU.

Las Partes se pondrán en contacto para examinar las consecuencias del acontecimiento y acordar las condiciones en las que continuará la ejecución del contrato. Si el caso de fuerza mayor se prolonga más de tres meses, las presentes condiciones generales podrán ser rescindidas por la parte perjudicada.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

PUISSANCE PNEU declara ser titular de los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma que le autorizan a celebrar el Contrato. Las imágenes, nombres y marcas de los Neumáticos y Equipos son propiedad de PUISSANCE PNEU, de los proveedores o de los fabricantes de dichos Neumáticos y Equipos.

Los Clientes se comprometen a no hacer ningún uso de dichos contenidos; cualquier reproducción total o parcial de este contenido queda estrictamente prohibida y podrá constituir un delito de falsificación o infracción de derechos de propiedad intelectual.

12. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

El sitio web implementa medidas organizativas, técnicas, informáticas y físicas en materia de seguridad digital con el fin de proteger los datos personales contra su alteración, destrucción o acceso no autorizado.

No obstante, se informa de que internet no es un entorno completamente seguro, por lo que el sitio web no puede garantizar la seguridad de la transmisión o del almacenamiento de información en internet.

13. RESPONSABILIDAD

Se acuerda expresamente entre las Partes, y el Cliente lo acepta, que PUISSANCE PNEU únicamente está sujeta a una obligación de medios en relación con todos los Servicios y Pedidos, con exclusión de cualquier obligación de resultado.

En ningún caso PUISSANCE PNEU podrá ser considerada responsable, ni frente al Cliente ni frente a terceros, por daños indirectos, tales como pérdida de explotación, pérdida de beneficios, pérdida de imagen o cualquier otra pérdida financiera derivada de los servicios prestados por la Plataforma, así como por cualquier pérdida o deterioro de información respecto de los cuales PUISSANCE PNEU no pueda ser considerada responsable.

El Cliente reconoce y acepta que nadie puede garantizar el correcto funcionamiento de internet en su conjunto. En caso de imposibilidad de acceso al Sitio por problemas técnicos o de cualquier otra naturaleza, el Cliente no podrá alegar perjuicio alguno ni tendrá derecho a indemnización.

De conformidad con la normativa vigente, PUISSANCE PNEU no será responsable de la falta de ejecución o de la ejecución incorrecta del contrato cuando esta sea imputable al Cliente o a un caso de fuerza mayor.

En particular, el Cliente está obligado a verificar la exactitud y exhaustividad de la información que facilita a PUISSANCE PNEU al realizar el Pedido, en particular su nombre, dirección de entrega, número de teléfono y dirección de correo electrónico. El Cliente es responsable de la información que proporcione durante su registro y al realizar un Pedido.

PUISSANCE PNEU no podrá ser considerada responsable de eventuales errores de introducción de datos que puedan provocar errores en la entrega, ni de los errores cometidos por el Cliente en la organización de la entrega.

En el supuesto de que la responsabilidad de PUISSANCE PNEU se viera comprometida, esta se limitará al reembolso de las cantidades pagadas en ejecución de un Pedido.

14. NULIDAD PARCIAL

Si una o varias disposiciones de las presentes Condiciones Generales fueran consideradas no válidas o declaradas como tales en aplicación de una ley, un reglamento o como consecuencia de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las demás disposiciones conservarán toda su validez y alcance.

15. NO RENUNCIA

El hecho de que una de las partes no invoque un incumplimiento por parte de la otra de cualquiera de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales no podrá interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

16. RESCISIÓN

16.1. PRINCIPIO

Toda rescisión deberá notificarse por correo electrónico a las direcciones comunicadas durante el registro en línea.

16.2. RESCISIÓN POR INCUMPLIMIENTO

Cualquier litigio que pueda surgir con ocasión del presente contrato, en particular en relación con su validez, interpretación, ejecución o terminación, deberá ponerse en conocimiento de la otra Parte mediante correo electrónico en el que se indiquen con precisión los motivos de la reclamación, con el fin de buscar una conciliación antes de cualquier acción judicial.

Las Partes dispondrán de un plazo de 30 días desde la recepción de dicho correo para intentar llegar a un acuerdo amistoso.

En su defecto, las Partes podrán solicitar la rescisión del Contrato.

Las Partes acuerdan que todo reconocimiento de responsabilidad u oferta de transacción intercambiada durante el procedimiento de conciliación tendrá carácter confidencial y no podrá ser utilizada contra la otra Parte en caso de fracaso del procedimiento amistoso.

16.3. RESCISIÓN POR CONVENIENCIA

El Cliente podrá rescindir en cualquier momento y de pleno derecho su Cuenta, sin necesidad de motivar o justificar su decisión, mediante una simple notificación a la dirección de correo electrónico disponible en la Plataforma.

En el supuesto de que existan Pedidos en curso, la rescisión solo se tendrá en cuenta una vez que dichos Pedidos hayan sido completamente liquidados.

16.4. RESCISIÓN A INICIATIVA DE PUISSANCE PNEU

PUISSANCE PNEU se reserva el derecho de rescindir los Servicios con un preaviso de dos (2) meses.

16.5. CONSECUENCIAS DE LA RESCISIÓN

La rescisión del Contrato implicará la cancelación de la Cuenta.

En caso de rescisión del Contrato, este seguirá siendo aplicable únicamente para la gestión de los Pedidos en curso.

17. DISPOSICIONES VARIAS

17.1. CESIÓN

PUISSANCE PNEU se reserva el derecho de ceder el Contrato a cualquier tercero de su elección.

17.2. SUBCONTRATACIÓN

PUISSANCE PNEU se reserva el derecho de subcontratar la ejecución de sus Servicios.

17.3. INTEGRIDAD DEL CONTRATO

El Contrato, incluidas sus Anexos, que tienen valor contractual al mismo título que el propio Contrato, contiene la totalidad de las obligaciones de las Partes.

Las disposiciones del Contrato son exclusivas de cualquier otra. Anulan y sustituyen todas las propuestas, acuerdos o protocolos y prevalecen sobre cualquier otra comunicación entre las Partes relacionada con el objeto del Contrato, realizada o no durante su ejecución.

Ninguna indicación ni documento podrá generar obligaciones no incluidas en el Contrato si no ha sido objeto de una modificación firmada por las Partes.

Los Anexos y eventuales modificaciones posteriores forman parte integrante del Contrato y están sujetos a todas las disposiciones que lo rigen.

17.4. ACUERDO DE PRUEBA

Las Partes declaran que podrán intercambiar la información necesaria para la ejecución de las prestaciones objeto del Contrato por correo electrónico a las direcciones previamente indicadas durante la creación de la Cuenta.

Las Partes declaran expresamente que los correos electrónicos tendrán entre ellas valor de prueba escrita y renuncian a exigir cualquier confirmación mediante carta.

17.5. DISPOSICIONES

Si una o varias disposiciones del Contrato fueran consideradas no válidas o declaradas como tales en aplicación de una Ley, un Reglamento o como consecuencia de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, se considerarán como no escritas, y las demás disposiciones conservarán toda su validez y alcance

17.6. TÍTULOS DE LOS ARTÍCULOS DEL CONTRATO

Los títulos de los artículos del Contrato se insertan únicamente con el fin de facilitar su referencia y no podrán utilizarse para interpretar dichos artículos ni afectar a su significado.
En caso de dificultad de interpretación entre cualquiera de los títulos y cualquiera de las cláusulas que componen el Contrato, los títulos se considerarán inexistentes.

17.7. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

Ninguna disposición del Contrato podrá interpretarse como la creación de una filial, una empresa conjunta o una sociedad de hecho entre las Partes.

17.1. LITIGIOS Y LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se rigen exclusivamente por el derecho francés, tanto en lo que respecta a las normas sustantivas como a las normas procesales.

No obstante, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa a cualquier controversia que pueda surgir de la interpretación o ejecución del Contrato.

En caso de no llegar a un acuerdo, las Partes someterán el litigio al Tribunal de Actividades Económicas de Lyon, incluso en caso de pluralidad de demandados o de llamada en garantía.