

## 1. PREMESSA

Si premette quanto segue.

La società Puissance Pneu gestisce una Piattaforma che consente, tramite internet, ai rivenditori al dettaglio (i «Clienti») che soddisfano i requisiti preliminari di accedere online alle offerte di diversi fornitori (i «Fornitori») di pneumatici e attrezzature correlate (quali cerchi, catene da neve, materiali di consumo e ricambi, senza che tale elenco sia esaustivo) (gli «Articoli»).

La Piattaforma, gestita da PUISSANCE PNEU SAS, confronta gli Articoli dei Fornitori e consente ai Clienti di acquistare tali Articoli. PUISSANCE PNEU SAS presenta online gli Articoli dei Fornitori mediante diversi strumenti, in particolare tramite la pubblicazione online delle banche dati relative agli stock dei Fornitori, ma anche, se del caso, mediante l'integrazione di richieste di offerta oppure tramite email pubblicitarie inviate ai Clienti.

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di aver accettato le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare il proprio ordine.

La convalida dell'ordine comporta pertanto l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

Pertanto, si conviene quanto segue.

## 2. PRESENTAZIONE

Il sito internet accessibile tramite il link comunicato dalla società Puissance Pneu a seconda del paese in cui opera (di seguito «il Sito») è gestito da:

PUISSANCE PNEU  
Società per Azioni Semplificata con capitale sociale di 70.000,00 €  
Sede legale: 9 Rue Curie – 69006 Lione  
Iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Lione con il numero 489 844 498

## 3. DEFINIZIONI

Ai fini dell'esecuzione e dell'interpretazione del presente Contratto, i seguenti termini, la cui prima lettera è maiuscola, sia al singolare sia al plurale, hanno il significato indicato di seguito.

### Articoli

Indicano gli Pneumatici e le Attrezzature correlate (cerchi, catene da neve, materiali di consumo e ricambi, ecc.) che possono essere oggetto di un Ordine da parte dei Clienti sulla Piattaforma.

### Cliente

Indica qualsiasi persona giuridica o professionista che abbia creato un Account al fine di effettuare Ordini sulla Piattaforma.

### Ordine

Indica l'operazione di acquisto di Pneumatici o Attrezzature correlate (cerchi, catene da neve, materiali di consumo e ricambi, ecc.) effettuata dal Cliente una volta che le condizioni di pagamento siano state convalidate da PUISSANCE PNEU.

### Account

Indica la creazione di uno spazio dedicato al Cliente, che consente di effettuare Ordini e consultare i propri Ordini precedenti, i documenti di consegna, le fatture nonché i dati finanziari e le autorizzazioni ad essi associate.

### Contratto

Indica le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo della Piattaforma, nonché l'insieme dei relativi allegati e eventuali modifiche.

### Parte(i)

Indica singolarmente PUISSANCE PNEU o il Cliente, e collettivamente entrambe le parti.

### Piattaforma

Indica l'infrastruttura hardware e software accessibile su Internet, per ciascun paese interessato, sulla quale possono essere ordinati Pneumatici e Attrezzature correlate (cerchi, catene da neve, materiali di consumo e ricambi, ecc.).

### Pneumatici

Indica qualsiasi pneumatico, nuovo o ricostruito, indipendentemente dalle sue caratteristiche, che possa essere acquistato tramite un Ordine effettuato sulla Piattaforma.

### Attrezzature

Indica qualsiasi accessorio relativo agli Pneumatici e più in generale all'automobile, ai veicoli terrestri a motore e a qualsiasi altro mezzo di locomozione, indipendentemente dalle sue caratteristiche, che possa essere acquistato tramite un Ordine effettuato sulla Piattaforma.

### Servizi

Indica le funzionalità offerte dalla Piattaforma per consentire l'effettuazione di Ordini di Pneumatici o Attrezzature.

#### 4. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle Parti nel quadro della vendita online tramite il sito internet implementato dalla società PUISSANCE PNEU in ciascun paese in cui opera. Le presenti condizioni riguardano esclusivamente gli Ordini effettuati sul sito interessato e consegnati esclusivamente nel territorio interessato.

#### 5. DATA DI ENTRATA IN VIGORE E DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto entra in vigore a partire dalla creazione dell'Account da parte del Cliente.

#### 6. DOCUMENTI CONTRATTUALI

I documenti che regolano il Contratto sono i seguenti, in ordine di priorità decrescente:

- il Contratto
- eventuali allegati, se applicabili

In caso di contraddizione tra i documenti sopra indicati, prevarranno i documenti di grado superiore.

#### 7. FORNITURA DEI SERVIZI

##### 7.1. CREAZIONE DI UN ACCOUNT

La registrazione avviene gratuitamente mediante la creazione di un Account. A tal fine, il Cliente è informato che dovranno essere inseriti dati personali, alcuni obbligatori e altri facoltativi.

La registrazione è gratuita, senza abbonamento e senza impegno.

L'iscrizione alla newsletter avviene al momento della creazione dell'Account, direttamente sul sito, oppure al momento dell'Ordine. Il Cliente ha la possibilità di selezionare una casella per iscriversi alla newsletter.

Qualora il Cliente selezioni la casella relativa alla newsletter, riceverà automaticamente le diverse offerte inviate da PUISSANCE PNEU.

Ai fini della registrazione, il Cliente si impegna a fornire informazioni accurate e un indirizzo e-mail al quale PUISSANCE PNEU potrà inviare qualsiasi comunicazione.

Una volta completata la registrazione e dopo che le informazioni inserite saranno state verificate e convalidate dal Cliente, quest'ultimo riceverà nel più breve tempo possibile una conferma di registrazione all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'iscrizione.

Il Cliente potrà in qualsiasi momento interrompere la ricezione della newsletter deselegando la casella «ricevere la newsletter» nel proprio spazio personale.

##### 7.2. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Nel quadro delle presenti condizioni, il Cliente beneficerà di un accesso personale alla Piattaforma mediante l'inserimento di un identificativo e di una password definiti al momento della creazione dell'Account.

Tale identificativo e la password sono personali e riservati; qualsiasi utilizzo degli stessi avviene sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente.

In caso di smarrimento, il Cliente potrà contattare PUISSANCE PNEU SAS tramite la sezione «Password dimenticata» al fine di potersi ricollegare al proprio Account seguendo la procedura di verifica dell'identità del Cliente prevista.

Il Cliente riconosce inoltre che, al fine di ottimizzare la connessione alla Piattaforma, PUISSANCE PNEU o i suoi subappaltatori coinvolti nella fornitura dei Servizi potranno utilizzare programmi di tipo cookie.

##### 7.3. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Il Cliente riconosce che le differenze di capacità delle diverse reti e sottoreti di Internet, nonché l'elevato numero di connessioni da parte dei Clienti in determinate ore, possono prolungare i tempi di trasmissione e di scambio delle informazioni.

In nessun caso PUISSANCE PNEU potrà essere ritenuta responsabile qualora la Piattaforma risulti indisponibile per cause al di fuori del suo ragionevole controllo, quali in particolare: guasto della rete pubblica di distribuzione dell'energia elettrica, sciopero di tale rete, guasto o sciopero degli operatori pubblici o privati dai quali dipende PUISSANCE PNEU per garantire la connessione alla rete, guerre, rivolte, tempeste, terremoti o pandemie.

PUISSANCE PNEU potrà inoltre interrompere la messa online della Piattaforma per finalità di manutenzione.

##### 7.4. EVOLUZIONE DEI SERVIZI

PUISSANCE PNEU si riserva il diritto di modificare o evolvere i Servizi offerti sulla propria Piattaforma.

Nel caso in cui entrino in vigore nuove condizioni generali di vendita o queste vengano modificate, le nuove condizioni saranno applicabili solo ai Clienti che abbiano effettuato un Ordine dopo la loro entrata in vigore.

## 7.5. DISPONIBILITÀ DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Le presenti condizioni di utilizzo sono permanentemente accessibili sulla Piattaforma. La loro accettazione è necessaria per confermare la creazione di un Account e accedere ai Servizi offerti dalla Piattaforma.

## 8. ORDINI

Un Ordine è possibile solo se il Cliente ha previamente creato un Account.

Il Cliente ha la possibilità di effettuare il proprio Ordine online, a partire dal catalogo online e mediante il modulo presente sul sito, per qualsiasi prodotto, nei limiti delle scorte disponibili.

Il Cliente sarà informato di qualsiasi indisponibilità del prodotto ordinato.

Affinché l'Ordine sia convalidato, il Cliente dovrà accettare le presenti condizioni generali, cliccando nell'apposito spazio indicato. Dovrà inoltre scegliere l'indirizzo e la modalità di consegna e infine convalidare il metodo di pagamento.

La vendita sarà considerata definitiva:

- dopo l'invio al Cliente della conferma di accettazione dell'Ordine da parte del venditore tramite posta elettronica;
- e dopo l'incasso da parte del venditore dell'intero prezzo.

Ogni Ordine implica l'accettazione dei prezzi e della descrizione dei prodotti disponibili in vendita. Qualsiasi contestazione su questo punto dovrà avvenire nell'ambito di un eventuale scambio e delle garanzie indicate di seguito.

In alcuni casi, in particolare in caso di mancato pagamento, indirizzo errato o altro problema relativo all'Account del Cliente, il venditore si riserva il diritto di bloccare l'Ordine del Cliente fino alla risoluzione del problema.

### 8.1. PROCESSO DI ORDINE

#### IL PROCESSO DI ORDINE SI SVOLGE COME SEGUE.

##### ORDINE

Per effettuare un Ordine, il Cliente naviga tra le diverse sezioni e interfacce della Piattaforma per cercare gli Pneumatici e le Attrezzature desiderati; successivamente seleziona quelli che desidera ordinare, la relativa quantità, nonché le modalità di consegna e di pagamento.

Tali selezioni vengono registrate nel carrello.

La convalida dell'Ordine da parte del Cliente è attestata dalla sua accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, di cui riconosce di aver preso conoscenza e che accetta selezionando la casella:

«Ho letto e accetto le condizioni generali di vendita»

nonché dal pagamento dell'Ordine.

Il Cliente riceverà una conferma del proprio Ordine tramite posta elettronica.

##### ORDINE TELEFONICO

L'Ordine potrà essere effettuato anche tramite PUISSANCE PNEU, che agirà in qualità di mandatario del Cliente, il quale avrà previamente comunicato, con qualsiasi mezzo, il dettaglio del proprio Ordine.

##### INVIO DELLA FATTURA

Per accordo espresso, il Cliente riconosce che potrà consultare esclusivamente la propria fattura elettronica online sulla Piattaforma.

PUISSANCE PNEU raccomanda al Cliente di esportare la fattura e assicurarsi della sua conservazione e archiviazione, nonché, se necessario, della sua stampa.

PUISSANCE PNEU non garantisce alcuna politica di conservazione delle fatture a beneficio del Cliente.

### 8.2. FIRMA ELETTRONICA

La comunicazione del numero della carta bancaria del Cliente e la convalida finale dell'Ordine costituiranno prova dell'accordo del Cliente relativamente a:

l'esigibilità delle somme dovute ai sensi dell'Ordine;

la firma e l'accettazione espressa di tutte le operazioni effettuate.

In caso di utilizzo fraudolento della carta bancaria, l'acquirente è invitato, non appena ne venga a conoscenza, a contattare PUISSANCE PNEU all'indirizzo e-mail indicato sulla Piattaforma.

### 8.3. PROVA DELLA TRANSAZIONE

I registri informatici, conservati nei sistemi informatici di PUISSANCE PNEU in condizioni ragionevoli di sicurezza, saranno considerati prove delle comunicazioni, degli Ordini e dei pagamenti intervenuti tra le Parti.  
L'archiviazione degli Ordini e delle fatture viene effettuata su supporti affidabili e durevoli, che possono essere prodotti come prova.

#### 8.4. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

I prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali sono quelli che figurano sul sito internet del venditore e che sono indicati come venduti e spediti dal venditore.

Essi sono offerti nei limiti delle scorte disponibili.

I prodotti sono descritti e presentati con la massima accuratezza possibile. Tuttavia, qualora si verificassero errori o omissioni nella presentazione, la responsabilità di PUISSANCE PNEU non potrà essere impegnata.

Le fotografie dei prodotti non hanno valore contrattuale.

#### 8.5. DISPONIBILITÀ DEGLI PNEUMATICI E DELLE ATTREZZATURE

I diversi Pneumatici e Attrezzature offerti in vendita rappresentano le scorte di diversi fornitori o grossisti referenziati da PUISSANCE PNEU.

Il Cliente è informato che l'aggiornamento di tali scorte, tenuto conto delle numerose richieste che possono verificarsi simultaneamente, avviene circa ogni 30 minuti.

I Prodotti offerti in vendita sul Sito possono evolvere ed essere modificati in qualsiasi momento, senza preavviso, senza che ciò possa dar luogo a reclami da parte del Cliente.

Poiché PUISSANCE PNEU non effettua la riserva delle scorte, l'inserimento di un Prodotto nel carrello non garantisce la disponibilità del prodotto né il suo prezzo.

### 9. CONDIZIONI FINANZIARIE

#### 9.1. PREZZI

Calcolo

Il venditore si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, impegnandosi tuttavia ad applicare le tariffe in vigore al momento dell'Ordine, salvo disponibilità alla stessa data.

I prezzi sono indicati in euro al netto dell'IVA (HT) e includono eventuali tasse specifiche previste da ciascun Paese, come ad esempio l'ecotassa. Essi non includono le spese di consegna, che vengono fatturate separatamente e indicate prima della convalida dell'Ordine.

A partire da 2 pneumatici ordinati sulla Piattaforma per ciascun fornitore, le spese di consegna sono gratuite.

In caso di Ordine di un solo pneumatico, verranno addebitati costi di servizio.

Il documento di consegna sarà visibile sulla Piattaforma il giorno successivo alla spedizione dell'Ordine.

Acconto

Ogni Ordine può prevedere il versamento di un acconto, le cui modalità saranno stabilite al momento della vendita. Salvo in caso di forza maggiore, qualsiasi annullamento dell'Ordine da parte del Cliente non darà luogo al rimborso dell'acconto versato.

Riduzione del prezzo

Il Cliente potrà beneficiare, se del caso, di sconti o riduzioni particolari, secondo le condizioni specifiche indicate al momento dell'Ordine.

#### 9.2. FATTURAZIONE

La fattura inviata al Cliente riporta le informazioni inserite dallo stesso nel proprio Account.

La fattura in formato PDF sarà disponibile sulla Piattaforma nella sezione «I miei ordini», entro un massimo di tre giorni dall'effettuazione dell'Ordine.

La fattura potrà essere scaricata, salvata e stampata.

Non verrà inviata alcuna fattura cartacea.

#### 9.3. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per pagare il proprio Ordine, il Cliente dispone, a sua scelta, di tutti i metodi di pagamento messi a disposizione dal venditore e indicati sul sito del venditore.

Il Cliente garantisce di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto al momento della convalida dell'Ordine.

Gli importi dovuti per qualsiasi Ordine saranno pagati come segue:

##### 1. Pagamento diretto con carta bancaria

Il pagamento può essere effettuato tramite carta bancaria, utilizzando i dati forniti al momento dell'Ordine.

Sono accettate le seguenti carte bancarie:

Visa e Mastercard

I pagamenti con carta bancaria saranno effettuati tramite il sistema sicuro 3D Secure e utilizzano il sistema di crittografia più affidabile su Internet, SSL (Secure Socket Layer), in modo che le informazioni trasmesse siano crittografate tramite software e che nessun terzo possa prenderne conoscenza durante la trasmissione sulla rete.

Il Cliente che effettua un pagamento con carta bancaria certifica di essere titolare della carta bancaria utilizzata per l'addebito e che il nome riportato sulla carta bancaria è effettivamente il suo, oppure di essere debitamente autorizzato a utilizzarla.

Comunicando le informazioni relative alla propria carta bancaria, il Cliente autorizza l'addebito della carta per l'importo corrispondente al prezzo.

Conformemente all'articolo L.132-2 del Codice Monetario e Finanziario, l'impegno di pagamento effettuato tramite carta bancaria è irrevocabile.

La transazione viene addebitata immediatamente sulla carta bancaria dopo la verifica dei dati della stessa e alla ricezione dell'autorizzazione di addebito da parte dell'istituto emittente della carta utilizzata dal Cliente.

## 2. Pagamento tramite addebito diretto o bonifico bancario

Per beneficiare di tale modalità di pagamento, il Cliente dovrà presentare apposita richiesta al momento della creazione del proprio Account. Tuttavia, l'attivazione di questa procedura non impedisce al Cliente di effettuare Ordini tramite carta bancaria in qualsiasi momento.

Il Cliente è informato che il termine di presentazione interbancaria di un addebito SEPA tra imprese è al massimo di 14 giorni di calendario.

Dopo analisi, PUISSANCE PNEU attribuirà al Cliente un limite di credito mensile rotativo e specifiche condizioni di pagamento.

Il Cliente riconosce che l'invio del mandato SEPA debitamente compilato, scannerizzato e inviato a PUISSANCE PNEU all'indirizzo e-mail indicato al momento della scelta di tale metodo di pagamento, sarà valido tra le Parti per consentire l'esecuzione degli addebiti, senza necessità di conferma su supporto cartaceo.

PUISSANCE PNEU si impegna a trattare con priorità le richieste dei Clienti, ma il Cliente è informato che, a causa dei tempi di verifica necessari per l'attivazione di tale metodo di pagamento, la procedura potrebbe richiedere alcuni giorni. Tale richiesta non impedisce al Cliente di convalidare la creazione del proprio Account ed effettuare Ordini tramite carta bancaria.

Il mandato di addebito diretto è disponibile online sul sito e deve essere accompagnato da un RIB scannerizzato, da inviare via e-mail all'indirizzo indicato sulla Piattaforma.

Le condizioni di pagamento e il limite di credito saranno comunicati via e-mail entro un termine ragionevole.

Il Cliente potrà inoltre effettuare il pagamento tramite bonifico bancario sul conto che gli verrà comunicato.

### 9.4. TERMINI DI PAGAMENTO

I termini di pagamento sono di 30 giorni dalla data della fattura.  
Gli addebiti saranno effettuati il 15 e il 30 di ogni mese.

### 9.5. RITARDO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardo nel pagamento anche di una sola fattura alla sua scadenza, qualunque ne sia il motivo, PUISSANCE PNEU potrà sospendere immediatamente tutti gli Ordini in corso, fatto salvo qualsiasi altro diritto o azione.

Il mancato pagamento alla data di scadenza da parte del Cliente comporterà di diritto l'applicazione di interessi di mora pari al tasso di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea alla sua più recente operazione di rifinanziamento, maggiorato di 10 punti, nonché un indennizzo forfettario di 40 € per spese di recupero crediti, oltre alle spese effettive di recupero sostenute dalla società oltre tale importo legale.

Gli interessi di mora sono esigibili senza necessità di sollecito.  
(Codice di commercio – articolo L.441-10).

### 9.6. CLAUSOLA DI RISERVA DI PROPRIETÀ

Per accordo espresso, i Prodotti ordinati rimangono di proprietà di PUISSANCE PNEU fino al pagamento integrale del loro prezzo da parte del Cliente.

In caso di inadempimento delle proprie obbligazioni da parte del Cliente, qualunque ne sia la causa, PUISSANCE PNEU potrà procedere al recupero dei Prodotti senza formalità preventiva, a spese, rischio e pericolo del Cliente.

Il mancato pagamento può comportare la rivendicazione dei Prodotti e l'esigibilità immediata di tutte le somme dovute.

## 10. CONSEGNA

Gli Ordini saranno consegnati secondo le informazioni comunicate dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'Ordine.

### 10.1. MODALITÀ DI CONSEGNA

La consegna si intende come il trasferimento al Cliente del possesso o del controllo del bene.  
I prodotti ordinati sono consegnati secondo le modalità e i termini indicati di seguito.

I prodotti sono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine. Il Cliente deve assicurarsi della correttezza di tale indirizzo. Qualsiasi pacco restituito al venditore a causa di un indirizzo di consegna errato o incompleto sarà rispedito a spese del Cliente. In caso di perdita, sostituzione o danneggiamento legati al trasporto, il Cliente deve informare il trasportatore entro il termine legale di tre giorni, in applicazione delle disposizioni dell'articolo L.133-3 del Codice di Commercio.

Una copia della lettera inviata al trasportatore dovrà essere trasmessa anche a PUISSANCE PNEU, unitamente alle riserve indicate sul documento di consegna del trasportatore.

Qualsiasi contestazione relativa all'Ordine, come ad esempio difetti, errori o quantità non conformi all'Ordine, deve essere comunicata per iscritto entro tre giorni dalla ricezione degli Pneumatici e delle Attrezzature, all'indirizzo e-mail disponibile sulla Piattaforma.

Qualora i prodotti debbano essere restituiti al venditore, dovrà essere presentata una richiesta di reso entro 14 giorni dalla consegna. Qualsiasi reclamo formulato oltre tale termine non potrà essere accettato. Il reso sarà accettato solo per prodotti nello stato originale (imballaggio, accessori, istruzioni, ecc.).

Prima di presentare qualsiasi reclamo, si consiglia al Cliente di effettuare le seguenti verifiche:

- verificare la registrazione dell'Ordine sul sito nella sezione «I miei ordini»;
- verificare di aver ricevuto la conferma dell'Ordine.

Spetta al Cliente verificare, al momento della ricezione degli Pneumatici e delle Attrezzature, la conformità con l'Ordine, in particolare il numero di pneumatici, il loro stato e il riferimento del prodotto.

PUISSANCE PNEU si riserva il diritto di addebitare al Cliente eventuali spese.

#### 10.1. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna decorrono dalla convalida dell'Ordine.

PUISSANCE PNEU ha selezionato fornitori e trasportatori che hanno dimostrato la loro professionalità nell'esecuzione delle prestazioni. Tuttavia, tenuto conto degli imprevisti che possono verificarsi nel trasporto, i termini di consegna indicati sulla Piattaforma sono puramente indicativi. Il loro superamento non comporta l'annullamento dell'Ordine.

In ogni caso, il venditore dispone di un termine massimo di 30 giorni per consegnare al Cliente.

#### 10.2. TRASFERIMENTO DEI RISCHI

Il trasferimento dei rischi al Cliente avviene al momento della messa a disposizione degli Pneumatici e delle Attrezzature al trasportatore.

#### 10.3. GARANZIA DEI PRODOTTI

I Prodotti sono garantiti contro qualsiasi difetto di conformità e qualsiasi vizio occulto derivante da un difetto di progettazione, con esclusione di qualsiasi negligenza o colpa del Cliente.

In ogni caso, qualora la responsabilità del venditore fosse accertata, la garanzia del venditore sarà limitata all'importo al netto delle imposte pagato dal Cliente per l'acquisto del bene.

#### 10.4. FORZA MAGGIORE

Tutte le circostanze indipendenti dalla volontà delle Parti che impediscano l'esecuzione delle loro obbligazioni in condizioni normali sono considerate cause di esonero dalle obbligazioni delle Parti e comportano la sospensione delle stesse.

La Parte che invoca tali circostanze deve informare immediatamente l'altra Parte della loro comparsa e della loro cessazione.

Saranno considerati casi di forza maggiore tutti gli eventi ai sensi dell'articolo 1218 del Codice Civile, nonché il blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento, guerre, pandemie, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, fulmini, l'interruzione delle reti di telecomunicazione o le difficoltà proprie delle reti di telecomunicazione esterne a PUISSANCE PNEU.

Le Parti si consulteranno per esaminare le conseguenze dell'evento e concordare le condizioni alle quali proseguire l'esecuzione del contratto.

Se il caso di forza maggiore dura più di tre mesi, le presenti condizioni generali potranno essere risolte dalla Parte lesa.

### 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

PUISSANCE PNEU dichiara di detenere sulla Piattaforma i diritti di proprietà intellettuale che la autorizzano a concludere il Contratto. Le immagini, i nomi e i marchi degli Pneumatici e delle Attrezzature sono di proprietà di PUISSANCE PNEU, dei fornitori o dei produttori degli Pneumatici e delle Attrezzature.

I Clienti si impegnano a non fare alcun uso di tali contenuti; qualsiasi riproduzione totale o parziale di tali contenuti è severamente vietata e può costituire un atto di contraffazione.

### 12. SICUREZZA E RISERVATEZZA

Il sito web implementa misure organizzative, tecniche, software e fisiche in materia di sicurezza informatica al fine di proteggere i dati personali contro alterazioni, distruzione e accessi non autorizzati.

Tuttavia, si precisa che Internet non è un ambiente completamente sicuro e il sito web non può garantire la sicurezza della trasmissione o della conservazione delle informazioni su Internet.

### 13. RESPONSABILITÀ

È espressamente convenuto tra le Parti, ed accettato dal Cliente, che PUISSANCE PNEU è soggetta esclusivamente a un'obbligazione di mezzi per quanto riguarda l'insieme dei Servizi e degli Ordini, con esclusione di qualsiasi obbligazione di risultato.

In nessun caso PUISSANCE PNEU potrà essere ritenuta responsabile, né nei confronti del Cliente né nei confronti di terzi, per qualsiasi danno indiretto, quali perdita di attività, perdita di profitto o di immagine o qualsiasi altra perdita finanziaria derivante dai servizi forniti tramite la Piattaforma, nonché per qualsiasi perdita o deterioramento di informazioni per i quali PUISSANCE PNEU non può essere ritenuta responsabile.

Il Cliente riconosce e accetta che nessuno può garantire il corretto funzionamento di Internet nel suo complesso. In caso di impossibilità di accesso al Sito, per motivi tecnici o di qualsiasi altra natura, il Cliente non potrà invocare alcun danno né pretendere alcun indennizzo.

Conformemente alle disposizioni vigenti, PUISSANCE PNEU non è responsabile della mancata esecuzione o della cattiva esecuzione del contratto quando questa sia imputabile al Cliente o a un caso di forza maggiore.

In particolare, il Cliente è tenuto a verificare la completezza e l'esattezza delle informazioni fornite a PUISSANCE PNEU al momento dell'Ordine, in particolare il nome, l'indirizzo di consegna, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail. Il Cliente è responsabile delle informazioni che fornisce al momento della registrazione e dell'Ordine.

PUISSANCE PNEU non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali errori di inserimento dei dati che possano causare errori nelle consegne, né degli errori commessi dal Cliente nell'organizzazione della consegna.

Nel caso in cui la responsabilità di PUISSANCE PNEU fosse accertata, essa sarà limitata al rimborso delle somme pagate in esecuzione di un Ordine.

#### 14. NULLITÀ PARZIALE

Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni generali siano ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di una giurisdizione competente, le altre disposizioni manterranno piena validità ed efficacia.

#### 15. MANCATA RINUNCIA

Il fatto che una delle Parti non si avvalga dell'inadempimento dell'altra Parte a uno qualsiasi degli obblighi previsti nelle presenti condizioni generali non potrà essere interpretato in futuro come una rinuncia all'obbligo in questione.

#### 16. RISOLUZIONE

##### 16.1. PRINCIPIO

Qualsiasi risoluzione dovrà essere notificata tramite posta elettronica agli indirizzi comunicati al momento della registrazione online.

##### 16.2. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Qualsiasi controversia che possa sorgere in relazione al presente Contratto, in particolare riguardo alla sua validità, interpretazione, esecuzione o cessazione, dovrà essere portata a conoscenza dell'altra Parte tramite posta elettronica indicante con precisione le contestazioni, al fine di tentare una conciliazione, e ciò prima di qualsiasi azione giudiziaria.

Le Parti disporranno di un termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione sopra menzionata per tentare una conciliazione. In mancanza di accordo, le Parti potranno richiedere la risoluzione del Contratto.

Le Parti convengono che qualsiasi riconoscimento di responsabilità o proposta transattiva scambiata durante la procedura di conciliazione avrà carattere confidenziale e non potrà essere opposta all'altra Parte in caso di fallimento della procedura amichevole.

##### 16.3. RISOLUZIONE PER CONVENIENZA

Il Cliente può risolvere in qualsiasi momento e di diritto il proprio Account, senza dover motivare o giustificare la propria decisione, mediante semplice comunicazione all'indirizzo e-mail disponibile sulla Piattaforma.

Qualora siano presenti Ordini in corso, la risoluzione potrà essere presa in considerazione solo dopo la loro completa esecuzione o saldo.

##### 16.4. RISOLUZIONE SU INIZIATIVA DI PUISSANCE PNEU

PUISSANCE PNEU si riserva il diritto di risolvere i Servizi con un preavviso di due (2) mesi.

##### 16.5. CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE

La risoluzione del Contratto comporta la risoluzione dell'Account.

In caso di risoluzione del Contratto, esso rimarrà valido esclusivamente per la gestione degli Ordini in corso.

#### 17. DISPOSIZIONI VARIE

#### 17.1.CESSIONE

PUISSANCE PNEU resta libera di cedere il Contratto a qualsiasi terzo di propria scelta.

#### 17.2.SUBAPPALTO

PUISSANCE PNEU si riserva il diritto di subappaltare l'esecuzione dei propri Servizi.

#### 17.3.INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Il Contratto, compresi i suoi Allegati, che hanno valore contrattuale al pari del Contratto stesso, contiene l'insieme delle obbligazioni delle Parti.

Le disposizioni del Contratto sono esclusive di qualsiasi altra. Esse annullano e sostituiscono tutte le proposte, accordi o protocolli e prevalgono su qualsiasi altra comunicazione tra le Parti relativa all'oggetto del Contratto, effettuata o meno durante la sua esecuzione.

Nessuna indicazione o documento potrà generare obbligazioni non previste dal Contratto, se non oggetto di un addendum firmato dalle Parti.

Gli eventuali Allegati e Addendum successivi fanno parte integrante del Contratto e sono soggetti all'insieme delle disposizioni che lo regolano.

#### 17.4.ACCORDO SULLA PROVA

Le Parti dichiarano che potranno procedere allo scambio delle informazioni necessarie all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto tramite posta elettronica agli indirizzi precedentemente indicati al momento della creazione dell'Account.

Le Parti dichiarano espressamente che le comunicazioni via e-mail avranno tra loro valore di prova scritta e rinunciano a richiedere qualsiasi conferma mediante lettera.

#### 17.5.CLAUSOLE

Qualora una o più disposizioni del Contratto siano ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di una giurisdizione competente, esse saranno considerate come non scritte, mentre le altre disposizioni conserveranno piena validità ed efficacia.

#### 17.6.TITOLI DEGLI ARTICOLI DEL CONTRATTO

I titoli degli articoli del Contratto sono inseriti al solo scopo di facilitarne il riferimento e non possono essere utilizzati per interpretare tali articoli o modificarne il significato.

Pertanto, in caso di difficoltà interpretativa tra uno qualsiasi dei titoli e una qualsiasi delle clausole del Contratto, i titoli saranno considerati come inesistenti.

#### 17.7.INDIPENDENZA DELLE PARTI

Nessuna disposizione del Contratto potrà essere interpretata come la creazione di una filiale, una joint venture o una società di fatto tra le Parti.

#### 17.1.CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali sono soggette esclusivamente al diritto francese, sia per quanto riguarda le norme sostanziali che quelle procedurali.

Le Parti si impegnano tuttavia a ricercare una soluzione amichevole per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione del Contratto.

Qualora non vi riescano, le Parti sottoporranno la controversia al Tribunale delle Attività Economiche di Lione, anche in caso di pluralità di convenuti o chiamata in garanzia.