

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'UTILISATION DE LA
PLATEFORME E-COMMERCE DE PUISSANCE PNEU**
Conditions applicables aux Clients inscrits à compter du 1^{er} janvier 2026

1. PREAMBULE

Il est préalablement rappelé ce qui suit :

La société Puissance Pneu gère une Plateforme permettant, sur internet, à des détaillants revendeurs (Les « Clients ») remplissant les conditions préalables, d'avoir accès en ligne aux offres de plusieurs fournisseurs (Les « Fournisseurs ») de pneumatiques et d'équipements associés (tels que jantes, chaînes de neige, consommables et pièces sans que cette liste ne soit exhaustive) (Les « Articles »). La Plateforme, gérée par PUISSANCE PNEU SAS, compare les Articles des Fournisseurs et permet l'achat par les Clients des dits Articles. PUISSANCE PNEU SAS présente en ligne les Articles des Fournisseurs par différents moyens, en particulier par la mise en ligne des bases de données relatives aux stocks des Fournisseurs, mais aussi, s'il y a lieu, par l'intégration des appels d'offres, ou au moyen d'e-mails publicitaires adressés aux « Clients ».

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente, antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

En foi de quoi il a été convenu ce qui suit.

2. PRESENTATION

Le site internet accessible sur le lien communiqué par la société Puissance Pneu selon chaque pays dans lequel elle intervient (ci-après « le site ») est opéré par :

La société PUISSANCE PNEU, Société par Actions Simplifiée, au capital de 70.000,00 €
Siège social : 9 Rue Curie – 69006 Lyon
Immatriculée au RCS de Lyon, sous le numéro 489 844 498

3. DEFINITIONS

Pour l'exécution et l'interprétation du présent Contrat, les mots suivants, dont la première lettre est en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, dans le Contrat, ont la signification qui leur est donnée ci-après :

Articles

Désignent les Pneumatiques et les Equipements associés (jantes, chaînes de neige, consommables et pièces etc...) pouvant faire l'objet d'une Commande par les Clients sur la Plateforme.

Client

Désigne toute personne professionnelle ayant créé un Compte en vue de conclure des Commandes sur la Plateforme.

Commande

Désigne l'opération d'acquisition de Pneumatiques ou d'Equipements associés (jantes, chaînes de neige, consommables et pièces etc...) par le Client une fois les conditions de paiement validées par PUISSANCE PNEU.

Compte

Désigne la création d'un espace dédié à un Client, lui permettant de procéder à des Commandes et consulter ses Commandes antérieures, ses bons de livraisons, ses factures ainsi que les coordonnées financières et autorisations à cet effet qui y sont associées.

Contrat

Désigne les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation de la Plateforme ainsi que l'ensemble de ses annexes et avenant le cas échéant.

Partie(s)

Désigne(nt) individuellement PUISSANCE PNEU ou le Client et collectivement les deux.

Plateforme

Désigne l'architecture matérielle et logicielle accessible sur Internet, pour chaque pays concerné, et sur laquelle des Pneumatiques et des Équipements associés (jantes, chaînes de neige, consommables et pièces etc...) peuvent être commandés.

Pneumatiques

Désigne tout pneu, neuf ou rechapé, quelles que soient ses caractéristiques, pouvant être acquis sur la base d'une Commande effectuée sur la Plateforme.

Équipement

Désigne tout accessoires inhérents aux Pneumatiques et plus généralement à l'automobile, aux véhicules terrestres à moteur et à tout autre moyen de locomotion, quelles que soient ses caractéristiques, pouvant être acquis sur la base d'une Commande effectuée sur la Plateforme.

Services

Désignent les fonctionnalités offertes par le Plateforme en vue de procéder à des Commandes de Pneumatiques ou d'Équipements.

4. OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne à partir du site internet mis en œuvre par la société PUISSANCE PNEU dans chaque pays dans laquelle elle opère.

Les présentes conditions ne concernent que les Commandes effectués sur le site concerné et livrés exclusivement sur le territoire concerné.

5. DATE D'EFFET ET DUREE DU CONTRAT

Le Contrat prend effet à compter de la création du Compte par le Client.

6. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents régissant le Contrat sont les suivants par ordre de priorité décroissante :

- le Contrat,
- le cas échéant toute annexe

En cas de contradiction entre les documents ci-dessus, les documents de rang supérieur prévaudront.

7. FOURNITURE DES SERVICES

7.1. CRÉATION D'UN COMPTE

L'inscription s'effectue gratuitement suivant la création d'un Compte. A cet effet, le Client est informé que des données à caractère personnel devront être saisies, certaines étant obligatoires d'autres facultatives.

L'inscription est gratuite, sans abonnement et sans engagement.

L'inscription à la newsletter se fait au moment de la création du compte, directement sur le site, ou au moment de la commande.

Le Client à la possibilité de cocher une case afin de s'inscrire à la newsletter.

Dès lors que le Client coche la case afférente à la newsletter, il recevra automatiquement les diverses offres envoyées par PUISSANCE PNEU.

Aux fins de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations exactes et une adresse électronique à laquelle toute information pourra lui être adressée par PUISSANCE PNEU.

Une fois l'inscription terminée et les informations saisies vérifiées et validées par le Client, ce dernier recevra dans les plus brefs délais une confirmation d'inscription à l'adresse électronique qu'il aura préalablement saisie lors de son inscription.

Le Client aura la possibilité à tout moment de mettre un terme à la réception de la newsletter en décochant la case « recevoir la newsletter » dans son espace personnel.

7.2. CONNEXIONS

Dans le cadre des présentes, le Client bénéficiera d'un accès personnel à la Plateforme moyennant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe qu'il aura définis lors de la création de son Compte.

Cet identifiant et ce mot de passe sont personnels et confidentiels, toute utilisation de ces derniers étant faite sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte, le Client pourra contacter PUISSANCE PNEU SAS via la rubrique « Mot de passe perdu » afin de pouvoir se reconnecter à son Compte suivant la procédure de vérification de l'identité du Client applicable.

Le Client reconnaît par ailleurs qu'afin d'optimiser sa connexion à la Plateforme, PUISSANCE PNEU ou ses sous-traitants concourant à la fourniture des Services pourront mettre en œuvre des programmes de types cookies.

7.3. SUSPENSION DES SERVICES

Le Client reconnaît que les différences de capacité des différents réseaux et des sous réseaux de l'internet, ainsi que l'afflux de connexions par les Clients à certaines heures peuvent allonger les délais de transmission et d'échanges d'information.

En aucun cas, la responsabilité de PUISSANCE PNEU ne pourra être recherchée si la Plateforme devait être indisponible pour des raisons échappant raisonnablement à son contrôle, telles que notamment, défaillance du réseau public de distribution d'électricité, grève dudit réseau, défaillance ou grève des opérateurs publics ou privés dont dépend la société PUISSANCE PNEU pour assurer la connexion au réseau, guerres, émeutes, tempêtes, tremblements de terre, pandémies.

PUISSANCE PNEU pourra également interrompre la mise en ligne de la Plateforme à des fins de maintenance de la Plateforme.

7.4. ÉVOLUTION DES SERVICES

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de faire évoluer les Services proposés sur sa Plateforme.

Dans l'hypothèse où de nouvelles conditions générales de vente interviendraient où évolueraient, les nouvelles conditions ne seront applicables que pour les Clients ayant procédé à une Commande à leur date d'entrée en vigueur.

7.5. DISPONIBILITÉS DES PRÉSENTES

Les présentes conditions d'utilisation sont en permanence accessibles sur la Plateforme. Leur acceptation est nécessaire aux fins de confirmer la création d'un Compte et accéder aux Services offerts par la Plateforme.

8. LES COMMANDES

Une Commande n'est possible que si le Client a préalablement créé un Compte.

Le Client a la possibilité de passer sa Commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

Le Client sera informé de toute indisponibilité du produit commandé.

Pour que la Commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le vendeur par courrier électronique ;
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute Commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles en vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, le vendeur se réserve le droit de bloquer la Commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

8.1. PROCESSUS DE COMMANDE

Le processus de Commandes se déroule comme suit :

8.1.1. COMMANDE

Pour toute Commande, le Client navigue au travers des différents rubriques et interfaces de la Plateforme pour rechercher les Pneumatiques et Équipements qu'il désire puis sélectionne ceux qu'il souhaite Commander et leur quantité, ainsi que les modalités de livraison et de paiement.

Ces différentes sélections sont enregistrées dans son panier.

La validation de la commande par le Client est matérialisée par son acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, dont il reconnaît avoir pris connaissance et qu'il accepte en cochant la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente* » et son paiement.

Le Client recevra une confirmation par courrier électronique de sa Commande.

8.1.2. COMMANDE PAR TELEPHONE

La Commande pourra également être passée par PUISSANCE PNEU agissant en qualité de mandataire du Client qui lui aura au préalable, par tous moyens, indiqué le descriptif de sa commande.

8.1.3. ENVOI DE LA FACTURE

De convention expresse, le Client reconnaît qu'il pourra uniquement consulter sa facture dématérialisée en ligne sur la Plateforme. PUISSANCE PNEU recommande au Client de l'exporter et de s'assurer de la sauvegarde et l'archivage de cette facture et le cas échéant son impression à cette fin, PUISSANCE PNEU n'assurant nullement une politique de sauvegarde au bénéfice du Client à cette fin.

8.2. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

La fourniture du numéro de carte bancaire du Client et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'accord du Client :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de Commande;
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter PUISSANCE PNEU à l'adresse mail mise à disposition sur la Plateforme.

8.3. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PUISSANCE PNEU dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable, pouvant être produit à titre de preuve.

8.4. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de PUISSANCE PNEU ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

8.5. DISPONIBILITÉ DES PNEUMATIQUES ET ÉQUIPEMENTS

Les différents Pneumatiques et Équipements offerts à la vente représentent des stocks de différents fournisseurs ou grossistes référencés par PUISSANCE PNEU.

Le Client est informé de ce que le taux de rafraîchissement de ces stocks compte tenu de multiples commandes pouvant survenir en même temps se fait toutes les 30 minutes environ.

Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent évoluer et être modifiés à tout moment, sans préavis, sans que cela puisse donner lieu à une réclamation de la part du Client.

PUISSANCE PNEU ne procédant pas à la réservation de stock, la mise au panier d'un Produit ne permet pas de garantir la disponibilité dudit Produit ainsi que son prix.

9. CONDITIONS FINANCIERES

9.1. PRIX

Calcul

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engager à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la Commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros HT et incluent les éventuelles taxes particulières propres à chaque pays, comme à titre d'illustration, l'écotaxe. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

A partir de 2 pneus commandés sur la Plateforme par fournisseur les frais de livraison sont offerts.

En cas de Commande à l'unité, les frais de service seront facturés.

Le bon de livraison sera visible sur la Plateforme le lendemain de l'expédition de la Commande.

Acompte

Toute Commande peut donner lieu au versement d'un acompte, dont les modalités seront fixées au moment de la vente. Hors cas de force majeure, toute annulation de la Commande par le Client ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

Réduction du prix

Le Client pourra bénéficier des remises et ristournes particulières le cas échéant, selon les conditions particulières précisées lors de la Commande

9.2. FACTURATION

La facture adressée au Client reprend les indications renseignées par ce dernier dans son compte.

La facture en format PDF sera visible sur la Plateforme dans la rubrique « mes commandes » et ce, dans un délai de trois jours maximums après avoir passé Commande.

Cette dernière pourra être téléchargée, sauvegardée, puis imprimée. Aucune facture papier ne sera transmise.

9.3. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Pour régler sa Commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site du vendeur.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de Commande.

Les sommes dues au titre de toute Commande seront ainsi réglées :

1. Soit directement par carte bancaire suivant les coordonnées fournies lors de la Commande

Sont acceptés les cartes bancaires : Carte Visa et Mastercard

Les paiements par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé 3D SECUR et utilise le système de cryptage le plus fiable sur internet, le SSL : Secure socket Layers, de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le Client effectuant un règlement par carte bancaire certifie qu'il est titulaire de la carte bancaire débitée, et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien ou qu'il est dûment autorisé à l'utiliser.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le débit de sa carte bancaire pour le montant correspondant au prix.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement, est irrévocable. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

2. Soit par prélèvement automatique ou virement

Pour bénéficier d'un tel processus de règlement, le Client devra initialement formuler une telle demande lors de la création de son Compte. Cependant, la mise en œuvre de ce processus n'empêche nullement le Client de procéder à ses Commandes par carte bancaire à tout moment.

Le Client est informé que le délai de présentation interbancaire d'un prélèvement SEPA interentreprises est au maximum de 14 jours calendaires.

PUISSANCE PNEU, après analyse, attribuera au Client un plafond d'encours glissant par mois et des conditions de paiement.

Le Client reconnaît que l'envoi du mandat SEPA dûment complété par ses soins puis scanné, et adressé à PUISSANCE PNEU à l'adresse électronique indiquée lors du choix de ce mode de paiement, sera opposable entre les Parties pour permettre la mise en œuvre des autorisations de prélèvements, sans qu'il soit nécessaire de confirmer une telle autorisation sur support papier.

PUISSANCE PNEU s'engage à traiter les demandes Clients en priorité, mais celui est informé de ce que, compte tenu des délais de vérification nécessaire à la mise en œuvre d'un tel procédé de paiement, ce dernier pourrait prendre quelques jours. Une telle demande n'empêche pas le Client de valider la création de son Compte et d'opérer des Commandes par carte bancaire.

Le mandat de prélèvement automatique est accessible sur le site en ligne et doit être accompagné d'un RIB scanné par mail à l'adresse mail accessible sur la Plateforme.

Les modalités de paiement et d'encours seront communiquées par courriel un délai raisonnable.

Le Client pourra également procéder par voie de virement sur le compte qui lui sera transmis.

9.4. DÉLAIS DE PAIEMENT

Les délais de paiement sont de 30 jours à date de facture.

Les prélèvements seront effectués les 15 et 30 de chaque mois.

9.5. RETARD OU DÉFAUT

En cas de retard de paiement d'une seule facture à son échéance, quel qu'en soit le motif, PUISSANCE PNEU pourra suspendre immédiatement toutes Commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Le défaut de paiement à date d'échéance par « *le Client* » entrainera de plein droit la perception de pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, et des frais réels de

recouvrement exposés par la Société au-delà du montant de cette indemnité légale. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. » (Code de commerce article L.441-10).

9.6. CLAUSE DE RÉSERVE DE LA PROPRIÉTÉ

De convention expresse, les Produits commandés restent la propriété de PUISSANCE PNEU jusqu'au paiement effectif de l'intégralité de leur prix par le Client.

En cas d'inexécution de ses obligations par le Client, quelle qu'en soit la cause, PUISSANCE PNEU pourra procéder à la récupération des Produits sans formalité préalable aux frais, risques et périls du Client.

Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des Produits et l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues.

10. LIVRAISON

Les Commandes seront livrées selon les informations communiquées par le Client lors de la passation de sa commande.

10.1. MODALITÉ DE LIVRAISON

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession ou du contrôle du bien.

Les produits commandés sont livrés selon les modalités et les délais ci-dessous exposés.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de Commande, le Client devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié au frais du Client.

En cas de perte, substitution ou avarie, liée au transport, le Client doit en informer le transporteur dans le délai légal de trois jours en application de conformément aux dispositions de l'article L 133-3 du code de commerce.

Une copie de la lettre adressée au transporteur devra être adressée à PUISSANCE PNEU ainsi que les réserves mentionnées sur le bon de livraison du transporteur.

Toute contestation liée à la Commande tels que notamment défaut, erreur ou quantité non conforme à la Commande doit être adressée par écrit sous un délai de trois jours à réception des Pneumatiques et Équipements à l'adresse mail accessible sur la Plateforme.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoire, notice...).

Avant toute réclamation, il est conseillé au Client de procéder aux vérifications suivantes :

- Vérifier l'enregistrement de la Commande sur le site, dans la rubrique « Mes commandes ».
- Vérifier d'avoir reçu la confirmation de la Commande.

Il appartient au Client de s'assurer à réception des Pneumatiques et des Équipements, de leur conformité à la Commande, notamment le nombre de pneus, leur état, la référence du pneu ...

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de facturer au Client des frais.

10.1. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison courent à compter de la validation de la Commande.

PUISSANCE PNEU a choisi des fournisseurs et transporteurs ayant fait preuve de leur professionnalisme dans le cadre de l'exécution de leurs prestations. Néanmoins et compte tenu d'aléas pouvant survenir dans le cadre des transports, les délais de livraison tels qu'affichés sur la Plateforme sont prévisionnels. Leur dépassement ne donne pas lieu à annulation de la Commande.

Toutefois, le vendeur dispose d'un délai maximal de 30 jours pour livrer au Client.

10.2. TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert des risques au Client s'opère lors de la mise à disposition, au transporteur, des Pneumatiques et Équipements.

10.3. GARANTIES DES PRODUITS

Les Produits sont garantis contre tout défaut de conformité et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du vendeur serait retenue, la garantie du vendeur serait limitée au montant HT payé par le Client pour l'achat du bien.

10.4. FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tout événement au sens de l'article 1218 du code civil ainsi que le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, guerres, pandémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes à PUISSANCE PNEU.

Les Parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure à une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

PUISSANCE PNEU déclare détenir sur la Plateforme les droits de propriété intellectuelle l'autorisant à conclure le Contrat. Les visuels, noms et marque des Pneumatiques et Equipements sont la propriété de PUISSANCE PNEU, des fournisseurs ou manufacturiers des Pneumatiques et Equipements.

Les Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptibles de constituer un délai de contrefaçon.

12. SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destruction et accès non-autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

13. RESPONSABILITE

Il est expressément convenu entre les Parties et accepté par le Client, que PUISSANCE PNEU n'est tenue, pour l'ensemble des Services et Commandes que d'une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

En aucun cas, PUISSANCE PNEU ne pourra être tenue pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers, pour tout dommage indirect tel que perte d'exploitation, perte de bénéfice ou d'image ou de toute autre perte financière résultant des services fournis par la Plateforme ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles PUISSANCE PNEU ne peut être tenue pour responsable.

Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble. En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toute nature, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Conformément aux textes en vigueur, PUISSANCE PNEU n'est pas responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat qui serait imputable soit au Client, soit à un cas de force majeure.

En particulier, le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et l'exactitude des renseignements qu'il fournit à PUISSANCE PNEU lors de la commande, et notamment nom, l'adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse mail. Le Client est responsable des informations qu'il fournit lors de son inscription et à la commande.

PUISSANCE PNEU peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraisons, ni des erreurs commises par le Client dans le cadre de l'organisation de la livraison.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de PUISSANCE PNEU serait engagée, cette dernière sera limitée au remboursement des sommes versées en exécution d'une Commande.

14. NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non-valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un Règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée

15. NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. RESILIATION

16.1. PRINCIPE

Toute résiliation doit être notifiée par courrier électronique aux adresses communiquées lors de l'inscription en ligne.

16.2. RÉSILIATION POUR FAUTE

Tout litige qui pourra naître à l'occasion du présent contrat, relatif notamment à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa cessation devra être porté à la connaissance de l'autre Partie par courrier électronique mentionnant précisément les griefs en vue d'une conciliation et ce, avant toute action judiciaire. Les Parties bénéficieront d'un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier susmentionné pour se concilier.

A défaut, les Parties pourront solliciter la résiliation du Contrat.

Les Parties conviennent que toutes les reconnaissances de responsabilités ou offres transactionnelles échangées entre elles durant la procédure de conciliation auront une valeur confidentielle et ne pourront être opposées à l'autre Partie en cas d'échec de la procédure amiable.

16.3. RÉSILIATION POUR CONVENANCE

Le Client peut résilier à tout moment et de plein droit son Compte sans qu'il ait à motiver ou justifier le bien fondé de sa décision par une simple notification à l'adresse mail accessible sur la Plateforme.

Dans l'hypothèse où des Commandes seraient en cours, la résiliation ne pourra être prise en compte qu'une fois les Commandes soldées.

16.4. RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE PUISSANCE PNEU

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de résilier les Services moyennant un préavis de deux (2) mois.

16.5. CONSÉQUENCES DE LA RÉSILIATION

La résiliation du Contrat vaut résiliation du Compte.

En cas de résiliation du Contrat, ce dernier survivra pour les besoins uniques des Commandes en cours.

17. DIVERS

17.1. CESSION

PUISSANCE PNEU reste libre de céder le Contrat à tout tiers de son choix.

17.2. SOUS-TRAITANCE

PUISSANCE PNEU se réserve le droit de sous-traiter l'exécution de ses Services.

17.3. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Le Contrat, y inclus ses Annexes qui ont valeur contractuelle au même titre que le Contrat, contient l'intégralité des obligations des Parties.

Les dispositions du Contrat sont exclusives de toutes autres. Elles annulent et remplacent toutes propositions, accords ou protocoles et prévalent sur toutes autres communications entre les Parties, se rapportant à l'objet du Contrat, faites ou non pendant son exécution.

Aucune indication, aucun document, ne pourra engendrer des obligations non comprises dans le Contrat, s'ils n'ont fait l'objet d'un avenant signé par les Parties.

Les Annexes et Avenants ultérieurs éventuels font partie intégrante du Contrat et sont soumis à l'ensemble des dispositions qui le régissent.

17.4. CONVENTION DE PREUVE

Les Parties déclarent qu'elles pourront procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution des prestations qui font l'objet du Contrat par courrier électronique aux adresses préalablement renseignées lors de la création du Compte.

Les Parties déclarent expressément que les courriers électroniques auront entre elles la valeur d'une preuve écrite et renoncent à exiger toute confirmation par lettre.

17.5. STIPULATIONS

Si une ou plusieurs stipulations du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une Loi, d'un Règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle(s) sera (ont) réputée(s) non écrite(s) ; les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

17.6. TITRES DES ARTICLES DU CONTRAT

Les titres des articles du Contrat sont insérés dans le seul but d'en faciliter la référence et ne peuvent être utilisés pour donner une interprétation à ces articles ou en affecter la signification. Aussi, en cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses constituant le Contrat, les titres seront déclarés comme inexistantes.

17.7. INDÉPENDANCE DES PARTIES

Aucune stipulation du Contrat ne pourra être interprétée comme créant une quelconque filiale ou entreprise commune ou société créée de fait entre les Parties.

17.1. LITIGE, LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application exclusive du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de formes.

Les parties s'engagent toutefois à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal des activités économiques de LYON, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER E-COMMERCE-PLATTFORM VON PUISSANCE PNEU
Bedingungen gültig für Kunden, die sich ab dem 1. Januar 2026 registrieren.

18. PRÄAMBEL

Es wird vorab Folgendes festgehalten:

Die Gesellschaft Puissance Pneu betreibt eine Plattform im Internet, die es Einzelhändlern und Wiederverkäufern (die „Kunden“), welche die erforderlichen Voraussetzungen erfüllen, ermöglicht, online auf die Angebote mehrerer Lieferanten (die „Lieferanten“) von Reifen sowie zugehöriger Ausrüstung (wie Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile, ohne dass diese Aufzählung abschließend ist) (die „Artikel“) zuzugreifen.

Die von PUISSANCE PNEU SAS betriebene Plattform vergleicht die Artikel der Lieferanten und ermöglicht den Kunden den Kauf dieser Artikel. PUISSANCE PNEU SAS stellt die Artikel der Lieferanten online über verschiedene Wege dar, insbesondere durch die Bereitstellung von Datenbanken über die Lagerbestände der Lieferanten, gegebenenfalls auch durch die Integration von Ausschreibungen oder durch den Versand von Werbe-E-Mails an die „Kunden“.

Der Kunde erklärt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Aufgabe seiner Bestellung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Die Bestätigung der Bestellung gilt daher als Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Infolgedessen wurde Folgendes vereinbart.

19. GEGENSTAND

Die über den von der Gesellschaft Puissance Pneu je nach Land ihrer Tätigkeit mitgeteilten Link zugängliche Website (nachfolgend „die Website“) wird betrieben von:

PUISSANCE PNEU, Société par Actions Simplifiée (vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Stammkapital von 70.000,00 €

Sitz der Gesellschaft: 9 Rue Curie – 69006 Lyon, Frankreich

Eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) von Lyon unter der Nummer 489 844 498.

20. DEFINITIONEN

Für die Durchführung und Auslegung dieses Vertrags haben die folgenden Begriffe, unabhängig davon, ob sie im Singular oder Plural verwendet werden und mit einem Großbuchstaben beginnen, im Vertrag die nachstehend festgelegte Bedeutung:

Artikel

Bezeichnet Reifen sowie zugehörige Ausrüstung (Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile usw.), die von den Kunden über die Plattform bestellt werden können.

Kunde

Bezeichnet jede gewerblich tätige Person, die ein Konto erstellt hat, um Bestellungen über die Plattform abzuschließen.

Bestellung

Bezeichnet den Erwerb von Reifen oder zugehöriger Ausrüstung (Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile usw.) durch den Kunden, sobald die Zahlungsbedingungen von PUISSANCE PNEU bestätigt wurden.

Konto

Bezeichnet die Einrichtung eines dem Kunden zugeordneten Bereichs, der es ihm ermöglicht, Bestellungen aufzugeben sowie seine früheren Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen sowie die damit verbundenen finanziellen Angaben und entsprechenden Berechtigungen einzusehen.

Vertrag

Bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Plattform sowie sämtliche Anlagen und gegebenenfalls Nachträge.

Partei(en)

Bezeichnet einzeln PUISSANCE PNEU oder den Kunden und gemeinsam beide.

Plattform

Bezeichnet die über das Internet zugängliche Hardware- und Softwarearchitektur für jedes betroffene Land, über die Reifen und zugehörige Ausrüstung (Felgen, Schneeketten, Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile usw.) bestellt werden können.

Reifen

Bezeichnet jeden neuen oder runderneuten Reifen, unabhängig von seinen Eigenschaften, der auf Grundlage einer über die Plattform aufgegebenen Bestellung erworben werden kann.

Ausrüstung

Bezeichnet sämtliches Zubehör im Zusammenhang mit Reifen und allgemein mit Automobilen, motorisierten Landfahrzeugen oder anderen Fortbewegungsmitteln, unabhängig von seinen Eigenschaften, das auf Grundlage einer über die Plattform aufgegebenen Bestellung erworben werden kann.

Dienstleistungen

Bezeichnet die von der Plattform angebotenen Funktionen, die es ermöglichen, Bestellungen von Reifen oder Ausrüstung vorzunehmen.

21. GEGENSTAND DES VERTRAGS

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Zweck, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen des Online-Verkaufs über die von der Gesellschaft PUISSANCE PNEU in jedem Land, in dem sie tätig ist, betriebene Website festzulegen.

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Bestellungen, die über die betreffende Website aufgegeben werden und ausschließlich im jeweiligen betreffenden Gebiet geliefert werden.

22. INKRAFTTRETEN UND VERTRAGSDAUER

Der Vertrag tritt mit der Erstellung des Kontos durch den Kunden in Kraft.

23. VERTRAGSDOKUMENTE

Die den Vertrag regelnden Dokumente sind in folgender Reihenfolge, nach abnehmender Priorität, maßgeblich:

der Vertrag,

gegebenenfalls sämtliche Anlagen.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den oben genannten Dokumenten haben die Dokumente höheren Ranges Vorrang.

24. ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

24.1. ERSTELLUNG EINES KONTOS

Die Registrierung erfolgt kostenlos durch die Erstellung eines Kontos. Zu diesem Zweck wird der Kunde darüber informiert, dass personenbezogene Daten eingegeben werden müssen, wobei einige Angaben verpflichtend und andere optional sind.

Die Registrierung ist kostenlos, ohne Abonnement und ohne Verpflichtung.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt entweder bei der Erstellung des Kontos, direkt auf der Website oder im Rahmen einer Bestellung.

Der Kunde hat die Möglichkeit, ein Kästchen anzukreuzen, um sich für den Newsletter anzumelden.

Sobald der Kunde das entsprechende Kästchen für den Newsletter aktiviert, erhält er automatisch die verschiedenen Angebote, die von PUISSANCE PNEU versendet werden.

Zum Zweck seiner Registrierung verpflichtet sich der Kunde, zutreffende Informationen sowie eine E-Mail-Adresse anzugeben, über die ihm sämtliche Informationen von PUISSANCE PNEU übermittelt werden können.

Nach Abschluss der Registrierung und nachdem der Kunde die eingegebenen Informationen überprüft und bestätigt hat, erhält er so schnell wie möglich eine Registrierungsbestätigung an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, den Empfang des Newsletters zu beenden, indem er in seinem persönlichen Bereich das Kästchen „Newsletter erhalten“ deaktiviert.

24.2. ZUGANGSDATEN

Im Rahmen der vorliegenden Bedingungen erhält der Kunde einen persönlichen Zugang zur Plattform durch die Eingabe eines Benutzernamens und eines Passworts, die er bei der Erstellung seines Kontos festgelegt hat. Dieser Benutzername und dieses Passwort sind persönlich und vertraulich. Jede Nutzung dieser Zugangsdaten erfolgt unter der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Im Falle eines Verlusts kann sich der Kunde über die Rubrik „**Passwort vergessen**“ an **PUISSANCE PNEU SAS** wenden, um gemäß dem geltenden Verfahren zur Überprüfung der Identität des Kunden wieder Zugang zu seinem Konto zu erhalten.

Der Kunde erkennt außerdem an, dass **PUISSANCE PNEU** oder seine Subunternehmer, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind, Programme wie **Cookies** einsetzen können, um die Verbindung zur Plattform zu optimieren.

24.3. AUSSETZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Der Kunde erkennt an, dass Unterschiede in der Kapazität der verschiedenen Netzwerke und Subnetzwerke des Internets sowie eine hohe Anzahl gleichzeitiger Verbindungen von Kunden zu bestimmten Zeiten zu längeren Übertragungs- und Informationsaustauschzeiten führen können.

Die Haftung von PUISSANCE PNEU kann in keinem Fall geltend gemacht werden, wenn die Plattform aus Gründen, die sich seiner zumutbaren Kontrolle entziehen, nicht verfügbar ist, insbesondere bei Ausfällen des öffentlichen Stromversorgungsnetzes, Streiks innerhalb dieses Netzes, Ausfällen oder Streiks öffentlicher oder privater Betreiber, von denen PUISSANCE PNEU für die Verbindung zum Netzwerk abhängig ist, Kriegen, Unruhen, Stürmen, Erdbeben oder Pandemien.

PUISSANCE PNEU kann die Bereitstellung der Plattform außerdem zu Wartungszwecken vorübergehend unterbrechen.

24.4. WEITERENTWICKLUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, die auf seiner Plattform angebotenen Dienstleistungen weiterzuentwickeln oder zu ändern.

Sollten neue Allgemeine Geschäftsbedingungen eingeführt oder bestehende geändert werden, gelten diese neuen Bedingungen nur für Kunden, die eine Bestellung nach deren Inkrafttreten aufgegeben haben.

24.5. VERFÜGBARKEIT DER VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind jederzeit auf der Plattform zugänglich.

Ihre Annahme ist erforderlich, um die Erstellung eines Kontos zu bestätigen und Zugang zu den von der Plattform angebotenen Dienstleistungen zu erhalten.

25. BESTELLUNGEN

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn der Kunde zuvor ein Konto erstellt hat.

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung online über den Online-Katalog und das dort bereitgestellte Formular für jedes Produkt im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände aufzugeben.

Der Kunde wird über jede Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts informiert.

Damit die Bestellung bestätigt werden kann, muss der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, indem er an der vorgesehenen Stelle klickt. Zudem muss er die Lieferadresse und die Versandart auswählen und schließlich die Zahlungsart bestätigen.

Der Verkauf gilt als endgültig abgeschlossen:

- nach dem Versand der Bestätigung der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer per E-Mail an den Kunden;
- und nach Eingang der vollständigen Zahlung des Kaufpreises beim Verkäufer.

Jede Bestellung gilt als Annahme der Preise und der Beschreibung der zum Verkauf angebotenen Produkte. Etwaige Beanstandungen in diesem Zusammenhang erfolgen im Rahmen eines möglichen Umtauschs sowie der nachstehend genannten Garantien.

In bestimmten Fällen, insbesondere bei Zahlungsverzug, falscher Adresse oder anderen Problemen im Zusammenhang mit dem Kundenkonto, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Bestellung des Kunden bis zur Klärung des Problems zu blockieren.

25.1. BESTELLPROZESS

Der Bestellprozess verläuft wie folgt:

25.1.1. BESTELLUNG

Für jede Bestellung navigiert der Kunde durch die verschiedenen Rubriken und Benutzeroberflächen der Plattform, um die gewünschten Reifen und Ausrüstungen zu suchen. Anschließend wählt er die Produkte aus, die er bestellen möchte, sowie deren Menge, die Liefermodalitäten und die Zahlungsart.

Diese verschiedenen Auswahlvorgänge werden in seinem Warenkorb gespeichert.

Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden erfolgt durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Kenntnisnahme er bestätigt und denen er zustimmt, indem er das Kästchen „**Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere sie**“ ankreuzt, sowie durch die Zahlung.

Der Kunde erhält eine Bestätigung seiner Bestellung per E-Mail.

25.1.2. BESTELLUNG PER TELEFON

Die Bestellung kann auch durch **PUISSANCE PNEU** erfolgen, das in diesem Fall als Bevollmächtigter des Kunden handelt, nachdem der Kunde zuvor auf beliebigem Wege die Beschreibung seiner Bestellung mitgeteilt hat.

25.1.3. ÜBERMITTLUNG DER RECHNUNG

Durch ausdrückliche Vereinbarung erkennt der Kunde an, dass er seine Rechnung ausschließlich in elektronischer Form online über die Plattform einsehen kann. **PUISSANCE PNEU** empfiehlt dem Kunden, die Rechnung zu exportieren und deren Speicherung sowie Archivierung sicherzustellen und gegebenenfalls auszudrucken. **PUISSANCE PNEU** gewährleistet in diesem Zusammenhang keinerlei Datensicherungs- oder Archivierungsdienst zugunsten des Kunden.

25.2. ELEKTRONISCHE SIGNATUR

Die Angabe der Kreditkartennummer des Kunden sowie die endgültige Bestätigung der Bestellung gelten als Nachweis der Zustimmung des Kunden zu:

- der Fälligkeit der im Rahmen der Bestellung geschuldeten Beträge;
- der Unterzeichnung und ausdrücklichen Annahme sämtlicher durchgeführter Vorgänge.

Im Falle einer betrügerischen Nutzung der Kreditkarte wird der Käufer gebeten, **PUISSANCE PNEU** unverzüglich nach Feststellung dieser Nutzung über die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse zu kontaktieren.

25.3. NACHWEIS DER TRANSAKTION

Die in den IT-Systemen von **PUISSANCE PNEU** unter angemessenen Sicherheitsbedingungen gespeicherten elektronischen Aufzeichnungen gelten als Nachweis für die Kommunikation, die Bestellungen und die zwischen den Parteien erfolgten Zahlungen.

Die Archivierung der Bestellformulare und Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, der als Beweismittel vorgelegt werden kann.

25.4. INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN

Die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfassten Produkte sind diejenigen, die auf der Website des Verkäufers aufgeführt sind und als vom Verkäufer verkauft und versendet gekennzeichnet sind. Sie werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten.

Die Produkte werden so genau wie möglich beschrieben und dargestellt. Sollten jedoch Fehler oder Auslassungen in dieser Darstellung auftreten, kann **PUISSANCE PNEU** hierfür nicht haftbar gemacht werden.

Die Abbildungen der Produkte sind unverbindlich.

25.5. VERFÜGBARKEIT DER REIFEN UND AUSRÜSTUNGEN

Die verschiedenen zum Verkauf angebotenen Reifen und Ausrüstungen entsprechen den Lagerbeständen verschiedener Lieferanten oder Großhändler, die von **PUISSANCE PNEU** gelistet sind.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die Aktualisierung dieser Lagerbestände aufgrund mehrerer gleichzeitig eingehender Bestellungen etwa alle **30 Minuten** erfolgt.

Die auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert oder angepasst werden, ohne dass dies zu einer Beanstandung seitens des Kunden führen kann.

Da **PUISSANCE PNEU** keine Lagerbestände reserviert, gewährleistet das Hinzufügen eines Produkts zum Warenkorb weder dessen Verfügbarkeit noch den angegebenen Preis.

26. FINANZIELLE BEDINGUNGEN

26.1. PREISE

Berechnung

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, verpflichtet sich jedoch, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise anzuwenden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit zu diesem Zeitpunkt.

Die Preise sind in Euro **zzgl. MwSt.** angegeben und beinhalten gegebenenfalls besondere, landesspezifische Abgaben, wie beispielsweise die **Ökosteuer**. Sie enthalten jedoch nicht die Lieferkosten, die zusätzlich berechnet und vor der Bestätigung der Bestellung angegeben werden.

Ab **zwei über die Plattform beim selben Lieferanten bestellten Reifen** ist die Lieferung kostenlos.

Bei einer **Einzelbestellung** werden Servicegebühren berechnet.

Der **Lieferschein** ist am Tag nach dem Versand der Bestellung auf der Plattform einsehbar.

ANZAHLUNG

Jede Bestellung kann die Zahlung einer Anzahlung erfordern, deren Modalitäten zum Zeitpunkt des Verkaufs festgelegt werden. Außer im Falle höherer Gewalt kann eine Stornierung der Bestellung durch den Kunden nicht zur Rückerstattung dieser Anzahlung führen.

PREISNACHLÄSSE

Der Kunde kann gegebenenfalls von besonderen Rabatten oder Preisnachlässen profitieren, gemäß den bei der Bestellung festgelegten besonderen Bedingungen.

26.2. RECHNUNGSSTELLUNG

Die dem Kunden ausgestellte Rechnung enthält die Angaben, die dieser in seinem Konto hinterlegt hat.

Die Rechnung im **PDF-Format** ist auf der Plattform im Bereich „**Meine Bestellungen**“ spätestens **innerhalb von drei Tagen nach Aufgabe der Bestellung** verfügbar.

Die Rechnung kann heruntergeladen, gespeichert und anschließend ausgedruckt werden. Eine **Papierrechnung wird nicht versendet**.

26.3. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Zur Bezahlung seiner Bestellung stehen dem Kunden nach seiner Wahl sämtliche vom Verkäufer angebotenen und auf der Website des Verkäufers aufgeführten Zahlungsmethoden zur Verfügung.

Der Kunde garantiert, dass er über die gegebenenfalls erforderlichen Berechtigungen verfügt, um die von ihm gewählte Zahlungsmethode bei der Bestätigung der Bestellung zu verwenden.

Die im Rahmen jeder Bestellung geschuldeten Beträge werden wie folgt beglichen:

1. Zahlung per Kreditkarte

Die Zahlung erfolgt direkt per Kreditkarte unter Verwendung der bei der Bestellung angegebenen Daten.

Akzeptiert werden folgende Kreditkarten: **Visa** und **Mastercard**.

Die Kreditkartenzahlungen werden über das sichere System **3D Secure** abgewickelt und nutzen das im Internet zuverlässigste Verschlüsselungssystem, **SSL (Secure Socket Layer)**, sodass die übermittelten Informationen durch eine Software verschlüsselt werden und während der Übertragung über das Netzwerk von keinem Dritten eingesehen werden können.

Der Kunde, der eine Zahlung per Kreditkarte vornimmt, bestätigt, dass er Inhaber der belasteten Kreditkarte ist und dass der auf der Kreditkarte angegebene Name tatsächlich seiner ist oder dass er ordnungsgemäß zur Nutzung dieser Karte berechtigt ist.

Durch die Übermittlung seiner Kreditkarteninformationen autorisiert der Kunde die Belastung seiner Kreditkarte in Höhe des entsprechenden Betrags.

Gemäß Artikel **L.132-2 des französischen Währungs- und Finanzgesetzbuches (Code monétaire et financier)** ist eine mit einer Zahlungskarte eingegangene Zahlungsverpflichtung unwiderruflich. Die Transaktion wird unmittelbar nach Überprüfung der Kartendaten und nach Erhalt der Belastungsgenehmigung durch das Kreditkartenunternehmen abgebucht.

2. Zahlung per Lastschrift oder Überweisung

Um dieses Zahlungsverfahren nutzen zu können, muss der Kunde zunächst bei der Erstellung seines Kontos eine entsprechende Anfrage stellen. Die Nutzung dieses Verfahrens hindert den Kunden jedoch nicht daran, seine Bestellungen jederzeit per Kreditkarte zu bezahlen.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die interbankäre Vorlagefrist für eine **SEPA-Firmenlastschrift** maximal **14 Kalendertage** beträgt.

Nach Prüfung wird **PUISSANCE PNEU** dem Kunden ein monatliches Kreditlimit sowie entsprechende Zahlungsbedingungen zuweisen.

Der Kunde erkennt an, dass die Übermittlung des von ihm ordnungsgemäß ausgefüllten, eingescannten **SEPA-Mandats**, das an die beim Auswahl dieser Zahlungsmethode angegebene E-Mail-Adresse von **PUISSANCE PNEU** gesendet wird, zwischen den Parteien verbindlich ist, um die Lastschrifteinzüge zu ermöglichen, ohne dass eine Bestätigung in Papierform erforderlich ist.

PUISSANCE PNEU verpflichtet sich, Kundenanfragen vorrangig zu bearbeiten. Der Kunde wird jedoch darauf hingewiesen, dass aufgrund der für die Einrichtung dieses Zahlungsprozesses erforderlichen Prüfungen die Umsetzung einige Tage in Anspruch nehmen kann. Eine solche Anfrage hindert den Kunden nicht daran, sein Konto zu erstellen und Bestellungen per Kreditkarte vorzunehmen.

Das **Lastschriftmandat** ist auf der Website verfügbar und muss zusammen mit einer eingescannten **Bankverbindung (RIB)** per E-Mail an die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

Die Zahlungsbedingungen und das Kreditlimit werden dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail mitgeteilt.

Der Kunde kann seine Zahlung ebenfalls **per Banküberweisung** auf das ihm mitgeteilte Konto vornehmen.

26.4. ZAHLUNGSFRISTEN

Die Zahlungsfrist beträgt **30 Tage ab Rechnungsdatum**.

Lastschriften werden jeweils **am 15. und am 30. eines jeden Monats** durchgeführt.

26.5. ZAHLUNGSVERZUG ODER ZAHLUNGSAUSFALL

Bei verspäteter Zahlung auch nur einer einzigen Rechnung zum Fälligkeitstermin, gleich aus welchem Grund, kann **PUISSANCE PNEU** sämtliche laufenden Bestellungen unverzüglich aussetzen, unbeschadet weiterer rechtlicher Schritte.

Die Nichtzahlung durch den Kunden zum Fälligkeitsdatum führt automatisch zur Anwendung von **Verzugszinsen** in Höhe des von der **Europäischen Zentralbank** für ihre jüngste Refinanzierungsoperation angewandten Zinssatzes **zuzüglich 10 Prozentpunkte**, sowie zu einer **pauschalen Entschädigung von 40 € für Inkassokosten**, zuzüglich etwaiger tatsächlicher Inkassokosten, die über diesen gesetzlichen Pauschalbetrag hinausgehen. Die Verzugszinsen sind ohne vorherige Mahnung fällig (Artikel **L.441-10 des französischen Handelsgesetzbuches**).

26.6. EIGENTUMSVORBEHALT

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die bestellten Produkte bis zur vollständigen Bezahlung ihres Preises durch den Kunden **Eigentum von PUISSANCE PNEU** bleiben.

Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen, gleich aus welchem Grund, nicht nach, ist **PUISSANCE PNEU** berechtigt, die Produkte ohne vorherige Formalitäten auf Kosten, Risiko und Gefahr des Kunden zurückzufordern.

Die Nichtzahlung kann zur **Rückforderung der Produkte** sowie zur **sofortigen Fälligkeit aller noch geschuldeten Beträge** führen.

27. LIEFERUNG

Die Bestellungen werden gemäß den vom Kunden bei der Aufgabe seiner Bestellung angegebenen Informationen geliefert.

27.1. LIEFERMODALITÄTEN

Die Lieferung gilt als erfolgt, sobald der Besitz oder die Kontrolle über die Ware auf den Kunden übergeht. Die bestellten Produkte werden gemäß den nachstehend beschriebenen Modalitäten und Fristen geliefert.

Die Produkte werden an die vom Kunden im Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit dieser Angaben sicherzustellen. Jedes Paket, das aufgrund einer falschen oder unvollständigen Lieferadresse an den Verkäufer zurückgesandt wird, wird auf Kosten des Kunden erneut versendet.

Im Falle von Verlust, Austausch oder Beschädigung im Zusammenhang mit dem Transport muss der Kunde den Transporteur innerhalb der gesetzlichen Frist von **drei Tagen** gemäß den Bestimmungen des **Artikels L.133-3 des französischen Handelsgesetzbuches (Code de commerce)** informieren.

Eine Kopie des an den Transporteur gerichteten Schreibens sowie die auf dem Lieferschein des Transporteurs vermerkten Vorbehalte müssen ebenfalls an **PUISSANCE PNEU** übermittelt werden.

Jede Beanstandung im Zusammenhang mit der Bestellung, insbesondere bei Mängeln, Fehlern oder nicht der Bestellung entsprechenden Mengen, muss **innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Reifen und Ausrüstungen schriftlich** an die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

Sollten die Produkte an den Verkäufer zurückgesandt werden müssen, muss innerhalb von **14 Tagen nach der Lieferung** ein Rücksendeantrag beim Verkäufer gestellt werden. Jede nach Ablauf dieser Frist eingereichte Reklamation kann nicht berücksichtigt werden. Die Rücksendung wird nur akzeptiert, wenn sich die Produkte in ihrem **ursprünglichen Zustand** befinden (Verpackung, Zubehör, Anleitung usw.).

Vor jeder Reklamation wird dem Kunden empfohlen, folgende Überprüfungen vorzunehmen:

- Überprüfung der Registrierung der Bestellung auf der Website im Bereich „**Meine Bestellungen**“
- Überprüfung, ob die **Bestellbestätigung** erhalten wurde

Es obliegt dem Kunden, bei Erhalt der Reifen und Ausrüstungen deren Übereinstimmung mit der Bestellung zu überprüfen, insbesondere die **Anzahl der Reifen, ihren Zustand sowie die Referenz des Reifens**.

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, dem Kunden entsprechende **Kosten in Rechnung zu stellen**.

27.2.LIEFERFRISTEN

Die Lieferfristen beginnen mit der Bestätigung der Bestellung.

PUISSANCE PNEU hat Lieferanten und Transportunternehmen ausgewählt, die ihre Professionalität bei der Erbringung ihrer Leistungen unter Beweis gestellt haben. Dennoch können aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse im Transportbereich die auf der Plattform angegebenen Lieferzeiten lediglich **voraussichtliche Fristen** sein. Eine Überschreitung dieser Fristen berechtigt nicht zur Stornierung der Bestellung.

Der Verkäufer verfügt jedoch über eine maximale Frist von **30 Tagen**, um die Lieferung an den Kunden vorzunehmen.

27.3. GEFAHRÜBERGANG

Der Gefahrübergang auf den Kunden erfolgt mit der **Übergabe der Reifen und Ausrüstungen an den Transporteur**.

27.4. PRODUKTGARANTIEN

Die Produkte sind gegen **Konformitätsmängel sowie versteckte Mängel** garantiert, die auf einen Konstruktionsfehler zurückzuführen sind, unter Ausschluss jeglicher Fahrlässigkeit oder eines Verschuldens des Kunden.

In jedem Fall ist die Haftung des Verkäufers, sofern sie festgestellt wird, auf den **vom Kunden für den Kauf der Ware gezahlten Nettobetrag (ohne Steuern)** beschränkt.

27.5. HÖHERE GEWALT

Alle Umstände, die außerhalb des Willens der Parteien liegen und die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unter normalen Bedingungen verhindern, gelten als Gründe für die **Befreiung von den Verpflichtungen der Parteien** und führen zu deren Aussetzung.

Die Partei, die sich auf die oben genannten Umstände beruft, muss die andere Partei unverzüglich über deren Eintritt sowie über deren Wegfall informieren.

Als Fälle höherer Gewalt gelten insbesondere Ereignisse im Sinne von **Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuches**, sowie Blockaden von Transport- oder Versorgungsmitteln, Kriege, Pandemien, Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmungen, Blitzschläge, Ausfälle von Telekommunikationsnetzen oder Schwierigkeiten im Zusammenhang mit Telekommunikationsnetzen, die außerhalb der Kontrolle von **PUISSANCE PNEU** liegen.

Die Parteien werden sich abstimmen, um die Auswirkungen des Ereignisses zu prüfen und die Bedingungen festzulegen, unter denen die Durchführung des Vertrags fortgesetzt wird. Dauert der Fall höherer Gewalt länger als **drei Monate**, können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der benachteiligten Partei gekündigt werden.

28. GEISTIGES EIGENTUM

PUISSANCE PNEU erklärt, über die Rechte am geistigen Eigentum an der Plattform zu verfügen, die es ihm erlauben, den Vertrag abzuschließen. Die visuellen Darstellungen, Namen und Marken der Reifen und

Ausrüstungen sind Eigentum von **PUISSANCE PNEU**, der Lieferanten oder der Hersteller der Reifen und Ausrüstungen.

Die Kunden verpflichten sich, von diesen Inhalten keinerlei Gebrauch zu machen. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieser Inhalte ist streng untersagt und kann eine **Urheberrechts- bzw. Markenrechtsverletzung** darstellen.

29. SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

Die Website setzt organisatorische, technische, softwarebasierte und physische Maßnahmen zur **IT-Sicherheit** ein, um personenbezogene Daten vor Veränderung, Zerstörung und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass das Internet kein vollständig sicheres Umfeld ist und die Website daher die Sicherheit der Übertragung oder Speicherung von Informationen im Internet nicht garantieren kann.

30. HAFTUNG

Zwischen den Parteien wird ausdrücklich vereinbart und vom Kunden anerkannt, dass **PUISSANCE PNEU** im Rahmen sämtlicher Dienstleistungen und Bestellungen lediglich einer **Sorgfaltspflicht (Obliegenheit der Mittel)** unterliegt und nicht einer Erfolgspflicht.

In keinem Fall kann **PUISSANCE PNEU** gegenüber dem Kunden oder gegenüber Dritten für **indirekte Schäden** haftbar gemacht werden, wie etwa Betriebsunterbrechung, Gewinn- oder Imageverlust oder sonstige finanzielle Verluste, die aus den über die Plattform erbrachten Dienstleistungen resultieren, ebenso wenig für den Verlust oder die Beschädigung von Informationen, für die **PUISSANCE PNEU** nicht verantwortlich gemacht werden kann.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass niemand das ordnungsgemäße Funktionieren des Internets als Ganzes garantieren kann. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der Website aufgrund technischer oder sonstiger Probleme kann der Kunde keinen Schaden geltend machen und keinen Anspruch auf Entschädigung erheben.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haftet **PUISSANCE PNEU** nicht für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags, wenn diese entweder dem Kunden selbst oder einem Fall höherer Gewalt zuzuschreiben ist.

Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, die **Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen**, die er bei der Bestellung an **PUISSANCE PNEU** übermittelt – insbesondere Name, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse – zu überprüfen. Der Kunde ist für die von ihm bei seiner Registrierung und bei der Bestellung angegebenen Informationen verantwortlich.

PUISSANCE PNEU kann nicht für etwaige Eingabefehler verantwortlich gemacht werden, die zu Lieferfehlern führen könnten, noch für Fehler, die vom Kunden im Rahmen der Organisation der Lieferung begangen wurden.

Sollte die Haftung von **PUISSANCE PNEU** dennoch festgestellt werden, ist diese auf die **Erstattung der im Rahmen einer Bestellung gezahlten Beträge** beschränkt.

31. TEILUNWIRKSAMKEIT

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unwirksam gehalten oder aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für unwirksam erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam und behalten ihre Gültigkeit.

32. KEIN VERZICHT

Die Tatsache, dass eine der Parteien sich nicht auf eine Verletzung einer der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Verpflichtungen durch die andere Partei beruft, kann nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung für die Zukunft ausgelegt werden.

33. KÜNDIGUNG

33.1. GRUNDSATZ

Jede Kündigung muss per E-Mail an die bei der Online-Registrierung angegebenen Adressen mitgeteilt werden.

33.2. KÜNDIGUNG AUS WICHTIGEM GRUND

Jede Streitigkeit, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen kann, insbesondere hinsichtlich seiner Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung, muss der anderen Partei zunächst per E-Mail mit genauer Angabe der Beanstandungen mitgeteilt werden, um eine einvernehmliche Lösung zu ermöglichen, und zwar **vor Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens**.

Die Parteien verfügen über eine Frist von **30 Tagen ab Erhalt der oben genannten Mitteilung**, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Kommt innerhalb dieser Frist keine Einigung zustande, können die Parteien die **Kündigung des Vertrags** verlangen. Die Parteien vereinbaren, dass sämtliche während des Schlichtungsverfahrens ausgetauschten Anerkennungen von Verantwortlichkeiten oder Vergleichsangebote **vertraulich** sind und im Falle des Scheiterns des außergerichtlichen Verfahrens nicht gegen die andere Partei verwendet werden dürfen.

33.3. KÜNDIGUNG AUS FREIEM ENTSCHEID

Der Kunde kann sein Konto jederzeit und von Rechts wegen kündigen, ohne seine Entscheidung begründen oder rechtfertigen zu müssen, indem er eine einfache Mitteilung an die auf der Plattform angegebene E-Mail-Adresse sendet.

Sollten noch **Bestellungen in Bearbeitung** sein, kann die Kündigung erst berücksichtigt werden, nachdem diese vollständig abgewickelt wurden.

33.4. KÜNDIGUNG AUF INITIATIVE VON PUISSANCE PNEU

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten** zu beenden.

33.5. FOLGEN DER KÜNDIGUNG

Die Kündigung des Vertrags führt zur **Schließung des Kontos**.

Im Falle der Kündigung bleibt der Vertrag ausschließlich für die **Abwicklung der noch laufenden Bestellungen** weiterhin gültig.

34. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

34.1. ABTRETUNG

PUISSANCE PNEU ist berechtigt, den Vertrag jederzeit an einen Dritten seiner Wahl abzutreten.

34.2. UNTERAUFTRAGNEHMER

PUISSANCE PNEU behält sich das Recht vor, die Erbringung seiner Dienstleistungen ganz oder teilweise an Subunternehmer zu übertragen.

34.3. VOLLSTÄNDIGKEIT DES VERTRAGS

Der Vertrag, einschließlich seiner Anhänge, die denselben vertraglichen Wert wie der Vertrag selbst haben, enthält die **gesamtheitlichen Verpflichtungen der Parteien**.

Die Bestimmungen des Vertrags schließen alle anderen Vereinbarungen aus. Sie ersetzen und heben alle früheren Angebote, Vereinbarungen oder Protokolle auf und haben Vorrang vor sämtlichen sonstigen Mitteilungen zwischen den Parteien, die sich auf den Gegenstand des Vertrags beziehen, unabhängig davon, ob diese vor oder während seiner Durchführung erfolgt sind.

Keine Angabe und kein Dokument kann Verpflichtungen begründen, die nicht im Vertrag enthalten sind, sofern sie nicht Gegenstand eines von den Parteien unterzeichneten Nachtrags sind.

Etwaige spätere Anhänge oder Nachträge sind **integraler Bestandteil des Vertrags** und unterliegen sämtlichen Bestimmungen dieses Vertrags.

34.4. VEREINBARUNG ÜBER BEWEISMITTEL

Die Parteien erklären, dass sie die für die Durchführung der im Vertrag vorgesehenen Leistungen erforderlichen Informationen per **E-Mail** an die bei der Erstellung des Kontos angegebenen Adressen austauschen können.

Die Parteien erklären ausdrücklich, dass E-Mails zwischen ihnen **als schriftlicher Nachweis gelten** und verzichten darauf, eine Bestätigung per Brief zu verlangen.

34.5. BESTIMMUNGEN

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags für unwirksam gehalten oder aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für unwirksam erklärt werden, gelten sie als **nicht geschrieben**. Die übrigen Bestimmungen behalten jedoch ihre volle Wirksamkeit und Geltung.

34.6. ÜBERSCHRIFTEN DER VERTRAGSARTIKEL

Die Überschriften der Artikel des Vertrags dienen ausschließlich der besseren Übersicht und dürfen nicht zur Auslegung der entsprechenden Bestimmungen herangezogen werden.

Im Falle von Auslegungsschwierigkeiten zwischen einer Überschrift und einer Vertragsklausel gelten die Überschriften als **nicht vorhanden**.

34.7. INDÉPENDANCE DES PARTIES UNABHÄNGIGKEIT DER PARTEIEN

Keine Bestimmung des Vertrags darf so ausgelegt werden, dass zwischen den Parteien eine **Tochtergesellschaft, ein Joint Venture oder eine faktische Gesellschaft** begründet wird.

34.8. STREITIGKEITEN – ANWENDBARES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen **ausschließlich dem französischen Recht**, sowohl hinsichtlich der materiellen als auch der formellen Vorschriften.

Die Parteien verpflichten sich jedoch, zunächst eine **invernehmliche Lösung** für jeden Streitfall zu suchen, der sich aus der Auslegung oder Durchführung des Vertrags ergeben könnte.

Sollte keine Einigung erzielt werden, wird der Streitfall dem **Wirtschaftsgericht (Tribunal des activités économiques) von Lyon** vorgelegt, auch im Falle mehrerer Beklagter oder einer Streitverkündung.